

Impressoras HP Designjet 4000 e 4000ps



## Guia do usuário



## **Avisos legais**

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

A Hewlett-Packard não concede nenhuma garantia com relação a este material, incluindo, mas não se limitando a, garantias implícitas de comercialização e adequação a um fim específico.

A Hewlett-Packard não deverá ser responsabilizada por erros contidos neste documento ou por danos incidentais ou conseqüenciais relativos ao fornecimento, desempenho ou uso desse material.

Nenhuma parte deste documento deverá ser copiada ou traduzida para outro idioma sem o prévio consentimento por escrito da Hewlett-Packard Company.

## **Marcas comerciais**

Adobe®, Acrobat®, Adobe Photoshop® e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® e Windows® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

PANTONE® é uma marca comercial de padrões para cores da Pantone, Inc.

## **Endereço**

Hewlett-Packard Company

Inkjet Commercial Division

Avenida Graells, 501

08174 Sant Cugat del Vallès

Barcelona, Espanha

# Conteúdo

<b>1</b>	<b>Introdução</b>	7
	Como utilizar este guia.....	7
	Os principais recursos da impressora.....	8
	Os principais componentes da impressora.....	9
	O painel frontal.....	10
	Software da impressora.....	12
<b>2</b>	<b>Como monto a impressora?</b>	13
	Introdução.....	13
	Como removo a embalagem da impressora?.....	14
	Como monto o suporte?.....	16
	Como encaixo a base na impressora?.....	21
	Como removo as embalagens da impressora?.....	25
	Como monto o compartimento?.....	28
	Como ligo a impressora pela primeira vez?.....	32
	Como instalo os cartuchos de tinta?.....	34
	Como removo os cabeçotes de impressão de configuração?.....	37
	Como instalo os cabeçotes de impressão?.....	40
	Como instalo os dispositivos de limpeza do cabeçote de impressão?.....	42
	Como carrego o rolo de papel no eixo?.....	44
	Como carrego o papel na impressora?.....	47
	Como conecto a impressora?.....	53
	Como instalo acessórios?.....	55
<b>3</b>	<b>Como configuro o software da impressora?</b>	61
	Como escolho o método de conexão a utilizar?.....	61
	Como conecto a impressora a uma rede (Windows)?.....	62
	Como conecto a impressora a uma rede (Mac OS X)?.....	64
	Como conecto a impressora a uma rede (Mac OS 9)?.....	66
	Como conecto a impressora diretamente a um computador (Windows)?.....	68
	Como conecto a impressora a um computador (Mac OS X)?.....	68
	Como conecto a impressora diretamente a um computador (Mac OS 9)?.....	70
	Como desinstalo o driver da impressora (Windows)?.....	71
	Como desinstalo o driver da impressora (Mac OS 9)?.....	71
<b>4</b>	<b>Como opero a impressora?</b>	73
	Como ligo e desligo a impressora?.....	73
	Como reinicio a impressora?.....	74
	Como altero o idioma do painel frontal?.....	74
	Como acesso o servidor da Web incorporado?.....	75
	Como altero o idioma do servidor da Web incorporado?.....	76
	Como torno o servidor da Web incorporado protegido por senha?.....	76
	Como solicito notificação de e-mail sobre condições específicas de erro?.....	77
	Como altero a configuração do modo de espera?.....	77
	Como desativo o alarme?.....	77
	Como altero o contraste do painel frontal?.....	78
	Como altero as unidades de medida?.....	78
	Como ajusto a altitude?.....	78

<b>5</b>	<b>Como manuseio o papel?</b>	79
	Como carrego o rolo no eixo?.....	79
	Como carrego o rolo na impressora?.....	82
	Como descarrego o rolo da impressora?.....	87
	Como carrego uma única folha?.....	88
	Como descarrego uma única folha?.....	92
	Como seleciono tipos de papéis suportados?.....	93
	Como vejo informações sobre o papel?.....	94
	Como faço download de perfis de mídia?.....	95
	Como utilizo papel não-HP?.....	95
	Como cancelo o tempo de secagem?.....	95
	Como altero o tempo de secagem?.....	96
<b>6</b>	<b>Como manuseio o sistema de tintas?</b>	97
	Como removo um cartucho de tinta?.....	97
	Como insiro um cartucho de tinta?.....	102
	Como removo um cabeçote de impressão?.....	104
	Como insiro um cabeçote de impressão?.....	108
	Como gerencio a monitoração dos cabeçotes de impressão?.....	112
	Como recupero (limpo) os cabeçotes de impressão?.....	113
	Como limpo as conexões elétricas de um cabeçote?.....	113
	Como alinho os cabeçotes de impressão?.....	118
	Como removo um dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão?.....	119
	Como insiro um dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão?.....	122
	Como verifico o status do sistema de tinta?.....	124
	Como obtenho as estatísticas do cartucho?.....	124
	Como obtenho as estatísticas dos cabeçotes de impressão?.....	125
	Como verifico as estatísticas de uso da impressora?.....	125
<b>7</b>	<b>Como ajusto as imagens impressas?</b>	127
	Como altero o tamanho da página?.....	127
	Como crio um tamanho de página personalizado?.....	127
	Como altero a qualidade de impressão?.....	129
	Como escolho a qualidade de impressão?.....	129
	Como imprimo na velocidade máxima?.....	131
	Como ajusto as margens?.....	132
	Como imprimo em tamanhos de páginas maiores?.....	132
	Como altero a orientação do papel?.....	133
	Como giro uma imagem?.....	134
	Como imprimo uma imagem espelhada?.....	134
	Como dimensiono uma imagem?.....	135
	Como altero as configurações da paleta?.....	135
	Como altero o tratamento das linhas sobrepostas?.....	136
	Como altero a configuração da linguagem gráfica?.....	137
<b>8</b>	<b>Como obtenho cores precisas de minha impressora?</b>	139
	Como executo a calibração de cores?.....	139
	Como executo a compensação do ponto preto?.....	140
	Como configuro a tentativa de renderização?.....	141
	Como seleciono o modo de emulação de cores?.....	141
	Como produzo impressões correspondentes de diferentes HP Designjets?.....	142
	Como obtenho cores precisas do Adobe Photoshop CS (drivers HP-GL/2 e RTL)?.....	142

Como obtenho cores precisas do Adobe Photoshop CS (driver PostScript)?.....	147
Como obtenho cores precisas do Adobe InDesign CS?.....	151
Como obtenho cores precisas do QuarkXPress 6?.....	155
Como obtenho cores precisas do Autodesk AutoCAD 2002?.....	159
Como obtenho cores precisas do Microsoft Office 2003?.....	159
Como obtenho cores precisas do ESRI ArcGIS 9?.....	159
<b>9 Como gerencio trabalhos de impressão?</b> .....	163
Como envio um trabalho?.....	163
Como salvo um trabalho?.....	165
Como imprimo um trabalho salvo?.....	165
Como verifico o uso de tinta e papel para um trabalho?.....	165
Como cancelo um trabalho?.....	165
Como gerencio a fila de impressão?.....	166
Como aninho trabalhos para economizar rolo?.....	168
<b>10 Como faço a manutenção da impressora?</b> .....	171
Como limpo a parte exterior da impressora?.....	171
Como limpo o cilindro?.....	171
Como lubrifico o carro dos cabeçotes de impressão?.....	174
Como faço a manutenção dos cartuchos de tinta?.....	175
Como movimento ou armazeno minha impressora?.....	175
Como atualizo o firmware da impressora?.....	175
<b>11 Como uso a Impressão do diagnóstico de imagem?</b> .....	177
Como uso a Impressão do diagnóstico de imagem?.....	177
Como respondo à Impressão do diagnóstico de imagem?.....	178
Como interpreto a parte 1 da Impressão do diagnóstico de imagem?.....	178
Como interpreto a parte 2 da Impressão do diagnóstico de imagem?.....	180
Como interpreto a parte 3 da Impressão do diagnóstico de imagem?.....	183
Como procedo se ainda houver um problema?.....	184
<b>12 Como executo a calibração do avanço de papel?</b> .....	185
<b>13 O problema é de qualidade de imagem.</b> .....	191
Conselho geral.....	191
O problema da formação de listras (linhas horizontais na imagem).....	192
O problema é que a linha está ausente ou mais fina do que o esperado.....	193
O problema é faixas ou linhas sólidas impressas na imagem.....	193
O problema é com a concentração de pontos.....	195
O problema é que o papel não é liso.....	195
O problema é que a impressão mancha se tocada.....	196
O problema é marca de tinta no papel.....	196
O problema é um defeito próximo ao início de uma impressão.....	197
O problema é que as linhas estão segmentadas.....	197
O problema é que as linhas são duplicadas ou impressas na cor errada.....	198
O problema é que as linhas estão descontinuadas.....	199
O problema é que as linhas estão borradadas (tinta escorre das linhas).....	199
O problema é que as linhas estão distorcidas.....	200
O problema é a precisão das cores.....	200
O problema é a precisão das cores PANTONE.....	200
O problema é uma correspondência de cores entre HP Designjets diferentes. .	201
<b>14 O problema é um erro na imagem.</b> .....	205
O problema é que a imagem está completamente em branco.....	205
O problema é que o resultado mostra apenas uma impressão parcial.....	205

O problema é que a imagem está cortada.....	206
O problema é que a imagem está em uma parte da área de impressão.....	207
O problema é que a imagem está girada.....	207
O problema é que a impressão é uma imagem espelhada do original.....	207
O problema é que a impressão está distorcida ou ininteligível.....	208
O problema é uma imagem sobreposta em outra na mesma folha.....	208
O problema é que as configurações da pena não parecem ter efeito.....	209
<b>15 O problema é com o sistema de tinta.....</b>	<b>211</b>
O problema é que não consigo inserir um cartucho de tinta.....	211
O problema é que não consigo inserir um cabeçote de impressão.....	211
O problema é que não consigo inserir um dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão.....	211
O problema é que o painel frontal exibe sempre a mensagem para reencaixar ou substituir um cabeçote de impressão.....	212
O problema é uma mensagem de status do cartucho de tinta.....	212
O problema é uma mensagem de status dos cabeçotes de impressão.....	212
O problema é uma mensagem do status do dispositivo de limpeza dos cabeçotes de impressão.....	213
<b>16 O problema é com o papel.....</b>	<b>215</b>
O problema é que o papel não pode ser carregado com êxito.....	215
O problema é o congestionamento de papel (papel preso na impressora).....	217
O problema é que a impressão não empilha corretamente na bandeja.....	219
O problema é que a impressora usa muito papel para alinhar os cabeçotes de impressão.....	219
<b>17 O problema é outro.....</b>	<b>221</b>
O problema é que o processo de inicialização da impressora não é concluído.....	221
O problema é uma mensagem do painel frontal .....	222
O problema é uma mensagem de "monitoração dos cabeçotes de impressão".....	225
O problema é uma mensagem como "cabeçotes estão limitando o desempenho".....	225
O problema é que a impressora não imprime.....	225
O problema é que a impressora está aguardando um temporizador.....	226
O problema é que a impressora parece lenta.....	226
O problema é falha de comunicação entre o computador e a impressora.....	227
O problema é que não consigo acessar o servidor da Web incorporado a partir do meu navegador.....	227
O problema é um erro de falta de memória.....	228
O problema é um erro de alocação de memória do AutoCAD 2000.....	228
O problema é que os roletes do cilindro estão rangendo.....	229
<b>18 Desejo informações sobre a impressora.....</b>	<b>233</b>
Desejo informações sobre modos de emulação de cores.....	233
Desejo informações sobre como conectar a impressora.....	235
Desejo informações sobre as luzes na parte traseira.....	236
Desejo informações sobre impressões internas da impressora.....	236
Desejo informações sobre manutenção preventiva.....	237
<b>19 Desejo informações sobre o servidor da Web incorporado.....</b>	<b>239</b>
<b>20 Desejo informações sobre o sistema de tinta.....</b>	<b>241</b>
Desejo informações sobre o sistema de tinta.....	241

## Conteúdo

Desejo informações sobre cabeçotes de impressão.....	243
Desejo informações sobre os dispositivos de limpeza dos cabeçotes.....	244
Desejo informações sobre dicas do sistema de tinta.....	245
<b>21 Desejo informações sobre papel.....</b>	<b>247</b>
Desejo informações sobre uso do papel.....	247
Desejo informações sobre tempo de secagem.....	248
<b>22 Desejo informações sobre as especificações da impressora.....</b>	<b>249</b>
Desejo informações sobre especificações funcionais.....	249
Desejo informações sobre especificações físicas.....	252
Desejo informações sobre especificações de memória.....	252
Desejo informações sobre especificações de energia.....	252
Desejo informações sobre especificações ecológicas.....	252
Desejo informações sobre especificações do local.....	252
Desejo informações sobre especificações acústicas.....	253
<b>23 Desejo informações sobre a compra de acessórios e suprimentos.....</b>	<b>255</b>
Desejo informações sobre a compra de suprimentos de tinta.....	255
Desejo informações sobre a compra de papel.....	255
Desejo informações sobre a compra de acessórios.....	258
<b>24 Desejo informações sobre como obter ajuda.....</b>	<b>259</b>
Desejo informações sobre o Suporte instantâneo HP.....	259
Desejo informações sobre a Assistência ao cliente HP.....	259
Desejo informações sobre HP Designjet On-line.....	260
Desejo informações sobre outras fontes de informação.....	261
<b>25 Informações legais.....</b>	<b>263</b>
Garantia Limitada Mundial — Impressora HP Designjet série 4000.....	263
Acordo de Licença do Software da Hewlett-Packard .....	267
Reconhecimento do código-fonte aberto.....	268
Avisos de controle.....	269
<b>DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE.....</b>	<b>272</b>
<b>Índice.....</b>	<b>275</b>



# 1 Introdução

- “Como utilizar este guia” na página 7
- “Os principais recursos da impressora” na página 8
- “Os principais componentes da impressora” na página 9
- “O painel frontal” na página 10
- “Software da impressora” na página 12

## Como utilizar este guia

O *Guia do usuário* e o *Guia de referência rápida* estão organizados nos seguintes capítulos:

### Introdução

Este capítulo trás uma rápida introdução à impressora e fala sobre sua documentação para os novos usuários.

### Como...

Estes capítulos ajudam você a realizar diversos procedimentos, como carregar papel ou substituir o cartucho de tinta. Muitos desses procedimentos são ilustrados e alguns possuem até animações (somente no *Guia do usuário*).

### O problema é...

Estes capítulos ajudam você a solucionar problemas que possam ocorrer durante a impressão.

### Desejo informações sobre...

Disponível apenas no *Guia do usuário*, estes capítulos contêm informações de referência, incluindo especificações da impressora, números de peça dos tipos de papel, suprimentos de tinta e outros acessórios.

### Informações legais

Este capítulo contém a declaração de garantia limitada da HP, o contrato de licença do software, os avisos de código-fonte aberto, os avisos de controle e a declaração de conformidade.

### Índice remissivo

Além do sumário, há um índice remissivo organizado em ordem alfabética, que vai ajudá-lo a localizar tópicos rapidamente.

## Os principais recursos da impressora

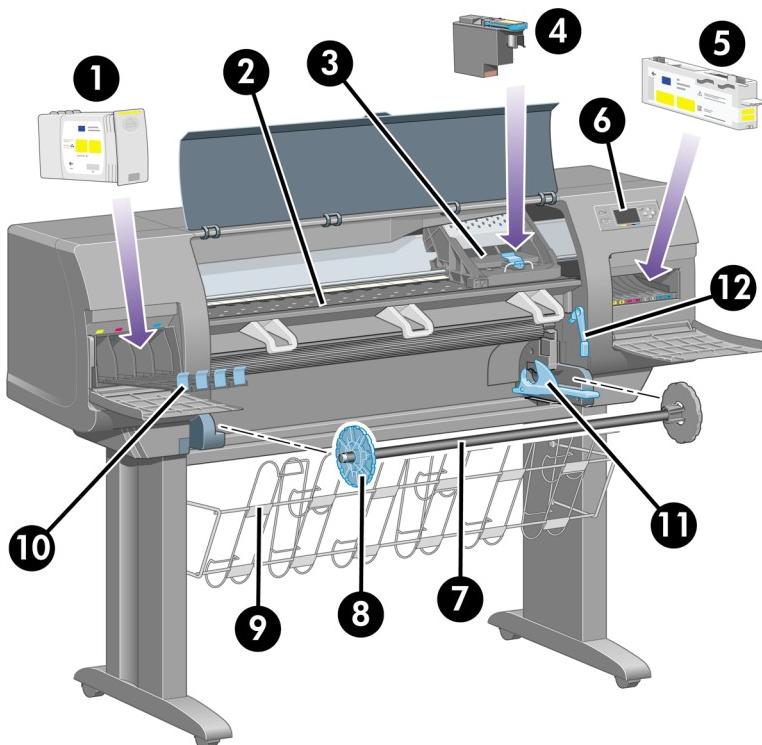
Esta é uma impressora de jato de tinta, projetada para imprimir imagens de alta qualidade em papéis de até 1,06 m (42 pol.) de largura. Alguns dos recursos mais importantes da impressora são exibidos a seguir:

- Velocidades de produção de até 1,5 m<sup>2</sup>/min (16 pés<sup>2</sup>/min), usando o HP Universal InkJet Bond Paper (Papel Comum Universal para Impressora Jato de Tinta HP) com a opção de qualidade de impressão **Rápida** e a opção **Otimizar para linhas e texto**
- Resolução de impressão otimizada de até 2400×1200 dpi, a partir de uma entrada de 1200×1200 dpi, usando o modo de impressão **Ótima**, as opções **Detalhes máximos** e **Otimizar para imagens** e papel brilhante (para mais informações sobre resolução de impressão, consulte “Desejo informações sobre especificações funcionais” na página 249)
- Impressão não-supervisionada usando cartuchos de tinta de 400 cm<sup>3</sup> e rolos de papel de até 90 m (300 pés) de comprimento (consulte “Desejo informações sobre o sistema de tinta” na página 241)
- Recursos de alta produtividade, como envio de trabalho de vários arquivos, pré-visualização do trabalho, fila de espera e aninhamento usando o servidor da Web incorporado (consulte “Desejo informações sobre o servidor da Web incorporado” na página 239)
- Informações sobre uso de papel e tinta estão disponíveis no painel frontal e na Web via servidor da Web incorporado.
- Recursos de reprodução de cores precisas e consistentes:
  - Emulação de prensa para os padrões americanos, europeus e japoneses e emulação RGB de monitor de cores (consulte “Desejo informações sobre modos de emulação de cores” na página 233)
  - Calibração de cores automática

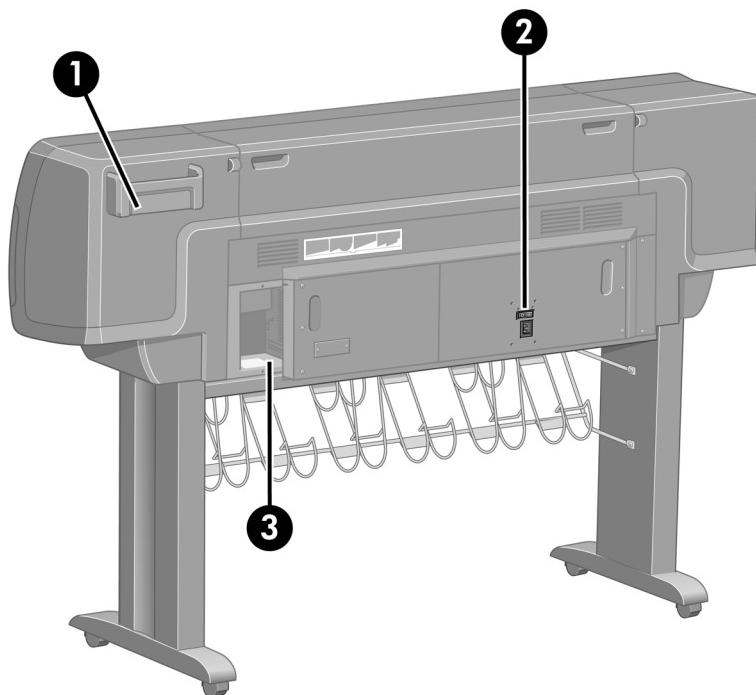
## Os principais componentes da impressora

As visões anterior e posterior a seguir ilustram os principais componentes da impressora.

### Visão anterior



1. Cartucho de tinta
2. Cilindro
3. Carro do cabeçote de impressão
4. Cabeçote de impressão
5. Dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão
6. Painel frontal
7. Eixo
8. Parada de papel azul removível
9. Compartimento
10. Gaveta do cartucho de tinta
11. Alavanca do eixo
12. Alavanca de carregamento de papel

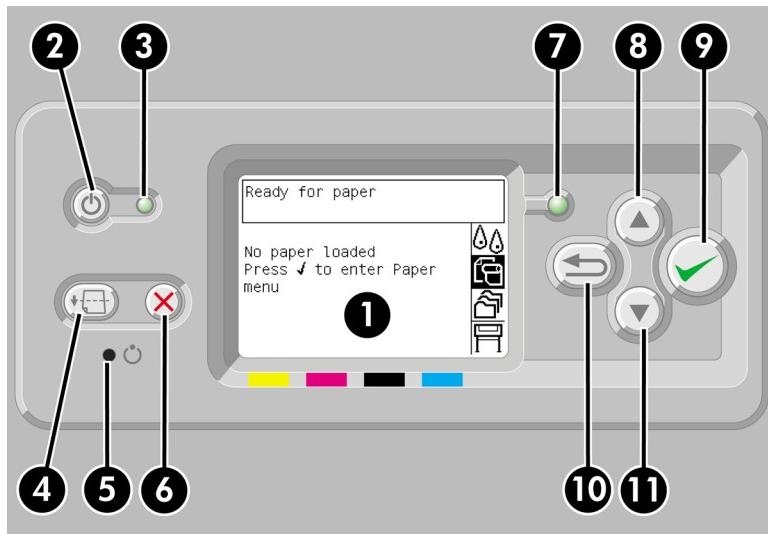
**Visão posterior**

1. Suporte para o Guia de referência rápida
2. Soquete de força e botão liga/desliga
3. Soquetes para cabos de comunicação e acessórios opcionais

## O painel frontal

O painel frontal de sua impressora está localizado na parte da frente, no lado direito. Ele possui as seguinte funções importantes:

- Deve ser usado para realizar algumas operações, como carregar e descarregar papel.
- Pode exibir informações atualizadas sobre o estado da impressora, dos cartuchos de tinta, dos cabeçotes de impressão, do papel, dos trabalhos de impressão e etc.
- Pode fornecer diretrizes sobre o uso da impressora.
- Exibe alertas e mensagens de erro quando apropriado.
- Pode ser usado para alterar os valores das configurações da impressora e assim alterar a operação da mesma. No entanto, as configurações da impressora são sobrescritas pelas configurações definidas no servidor da Web incorporado ou no driver.



O painel frontal contém os seguintes componentes:

1. Área de exibição, onde informações, ícones e menus são exibidos.
2. A tecla **Power** liga e desliga a impressora. Se a impressora estiver no modo de economia de energia, essa tecla faz com que ela retorne ao modo normal.
3. A luz de indicação de Power fica desligada quando a impressora está desligada, amarela quando no modo de economia de energia, verde quando a impressora está ligada e verde piscando quando a impressora está sendo ligada.
4. A tecla **Alimentação e corte de formulário** normalmente ejeta a folha (se houver uma carregada) ou avança e corta o rolo (se houver um carregado). No entanto, se a impressora estiver aguardando mais páginas serem aninhadas, essa tecla cancelará o tempo de espera e imprimirá as páginas disponíveis imediatamente.
5. A tecla **Redefinir** reinicializa a impressora (como se ela tivesse sido desligada e ligada novamente). Você só utilizará a tecla **Redefinir** em casos muito específicos.
6. A tecla **Cancelar** cancela a operação atual. Ela é, normalmente, usada para interromper o trabalho de impressão atual.
7. A luz de indicação de Estado permanece desligada quando a impressora não está pronta para imprimir: ela pode estar desligada ou no modo de economia de energia. Ela estará verde quando a impressora estiver pronta ou ociosa, verde e piscando quando a impressora estiver ocupada, amarela quando ocorrer um erro interno grave e amarela e piscando quando ela estiver aguardando uma ação sua.
8. A tecla **Para cima** move para o item anterior em uma lista ou aumenta o valor numérico.
9. A tecla **Selecionar** seleciona um item atualmente realçado.
10. A tecla **Voltar** retorna ao menu anterior. Pressioná-la repetidamente ou pressionar e segurá-la retorna ao menu principal.
11. A tecla **Para baixo** move para o próximo item em uma lista ou diminui o valor numérico.

Para **realçar** um item no painel frontal, pressione as teclas **Para cima** ou **Para baixo** até realçar o item desejado.

Para **selecionar** um item no painel frontal, primeiro realce-o e depois pressione a tecla **Selecionar**.

Todos os quatro ícones do painel frontal estão por toda parte do menu principal. Se precisar selecionar ou realçar um ícone, mas não conseguir vê-lo no painel frontal, pressione a tecla **Voltar** até que seja exibido.

Quando este guia mostrar uma série de itens do painel frontal como **Item1 > Item2 > Item3**, isso significa que você deve selecionar primeiro o **Item1**, depois o **Item2** e por último o **Item3**.

Informações sobre o uso específico do painel frontal podem ser encontradas neste guia.

## Software da impressora

O seguinte software é fornecido juntamente com a impressora:

- O servidor da Web incorporado, que é executado na impressora, permite que você use um navegador da Web em qualquer computador para enviar e gerenciar trabalhos de impressão e verifica o nível de tinta e o estado da impressora.
- Os drivers HP-GL/2 e RTL para Windows.
- O driver PostScript para Windows.
- O driver PostScript para Mac OS 9 e Mac OS X.
- O driver ADI para AutoCAD 14.

## 2 Como monto a impressora?

- “Introdução” na página 13
- “Como removo a embalagem da impressora?” na página 14
- “Como monto o suporte?” na página 16
- “Como encaixo a base na impressora?” na página 21
- “Como removo as embalagens da impressora?” na página 25
- “Como monto o compartimento?” na página 28
- “Como ligo a impressora pela primeira vez?” na página 32
- “Como instalo os cartuchos de tinta?” na página 34
- “Como removo os cabeçotes de impressão de configuração?” na página 37
- “Como instalo os cabeçotes de impressão?” na página 40
- “Como instalo os dispositivos de limpeza do cabeçote de impressão?” na página 42
- “Como carrego o rolo de papel no eixo?” na página 44
- “Como carrego o papel na impressora?” na página 47
- “Como conecto a impressora?” na página 53
- “Como instalo acessórios?” na página 55

### Introdução

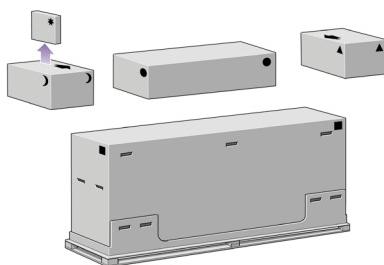
Os tópicos a seguir descrevem como montar sua nova impressora (também descritos em *Instruções de configuração*).

Pelo fato de alguns dos componentes da impressora serem pesados, pode ser necessário até quatro pessoas para levantá-los. Você precisará também de, pelo menos, uma área livre de 3 x 5 m (10 x 16 pés) e aproximadamente 2 horas.

Os símbolos nas caixas identificam os componentes. Consulte a tabela a seguir:

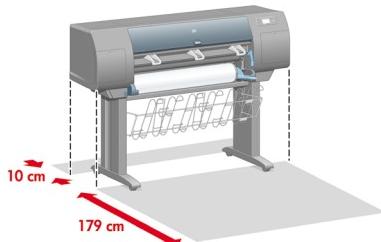
Símbolo na caixa	Conteúdo da caixa
■	Corpo da impressora
●	Montagem do suporte e do compartimento
○	Caixa de itens substituíveis, incluindo...
★	Kit de manutenção (guarde-o em local seguro)
▲	Caixa quadrada (usada ao fixar o suporte à impressora)

Como monto a impressora?



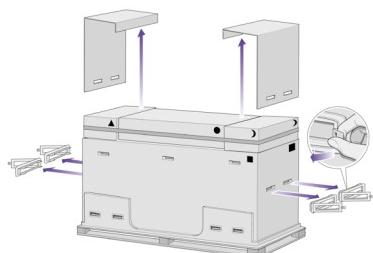
## Como removo a embalagem da impressora?

Antes de começar a desembalar a impressora, defina o local onde você colocará a impressora depois de montada. É necessário também deixar algum espaço livre na parte anterior e posterior da impressora. Esses espaços são mostrados na ilustração a seguir:

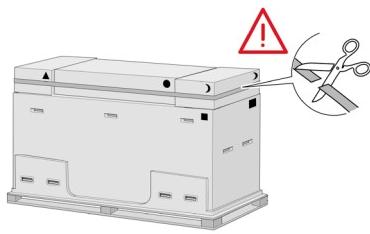


Depois de definir o local mais adequado, pode começar a remover a embalagem.

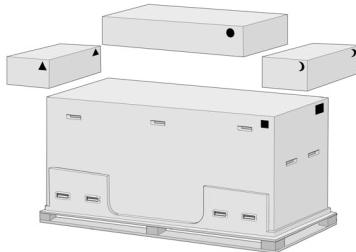
1. Remova as duas tampas laterais. Depois, remova as quatro alças plásticas superiores das laterais da caixa (duas de cada lado).



2. Corte a correia em volta das caixas com cuidado, pois elas podem cair assim que a correia for cortada.

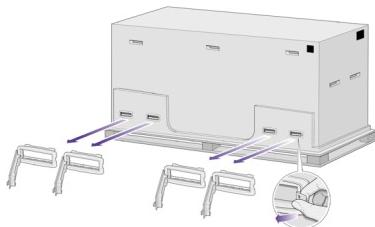


3. Remova as caixas da parte superior da caixa principal da impressora.

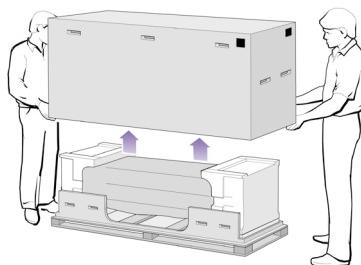


Como monto a impressora?

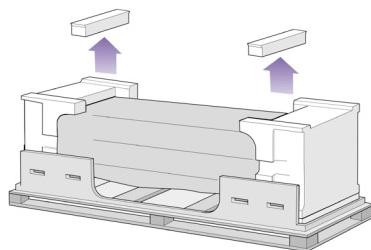
4. Remova todas as oito alças plásticas de ambos os lados da caixa.



5. Remova a caixa principal da impressora.



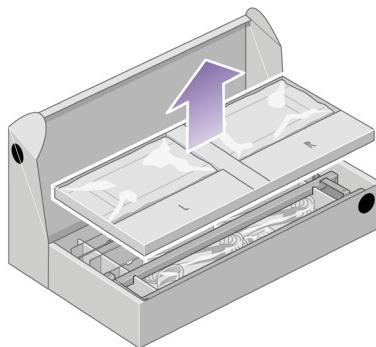
6. Depois, remova as duas embalagens menores.



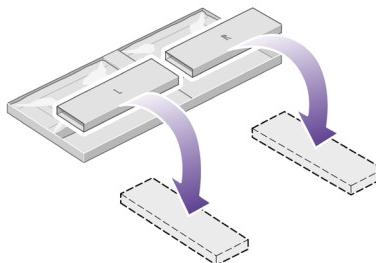
## Como monto o suporte?

**Aviso** Ao desembalar a montagem das pernas, você verá que há um material **antideslizante** em volta das duas rodas. **Não remova-o** ainda.

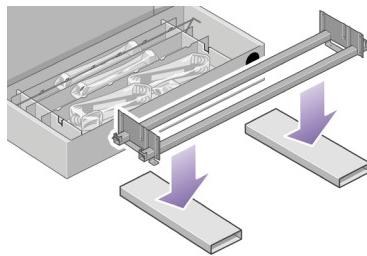
1. Remova a primeira bandeja do suporte e a caixa de montagem do compartimento.



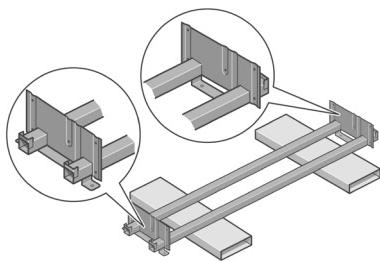
2. Retire as duas caixas marcadas como L e R da primeira bandeja. Coloque-as no chão como mostrado.



3. Abaixe os dois suportes transversais nas caixas L e R.



4. Agora, é preciso identificar qual é o lado esquerdo e direito do suporte transversal.

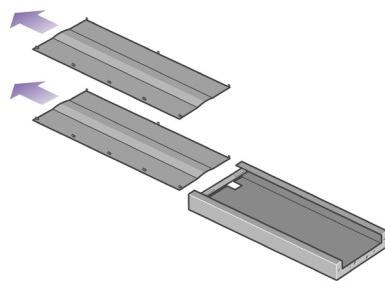


- (1) esquerdo (2) direito (3) um buraco (4) dois buracos
5. Agora, você vai precisar do saco de parafusos e da chave de fenda fornecidos. Você verá que a chave de fenda é um pouco magnética.

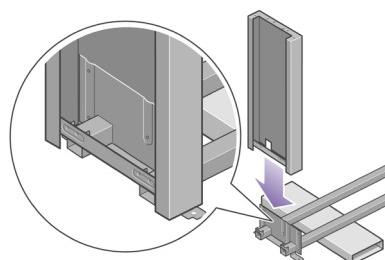


6. Remova as duas capas da perna esquerda.

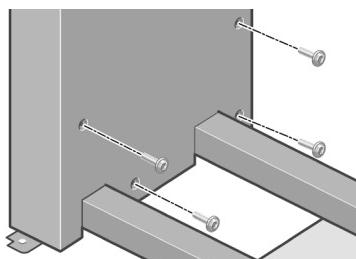
Capítulo 2



7. Coloque a perna esquerda no lado esquerdo do suporte transversal. Ela irá encaixar-se somente no lado esquerdo.

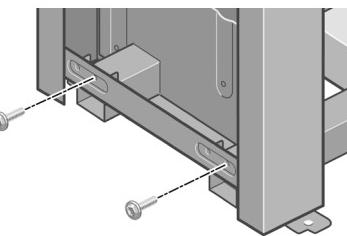


8. Fixe a perna esquerda no suporte transversal usando quatro parafusos no lado interno da perna.

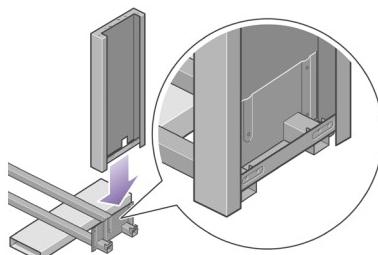


9. Agora, utilize dois parafusos no lado externo.

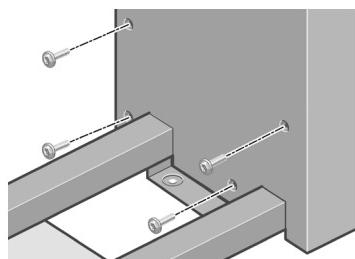
Como montar a impressora?



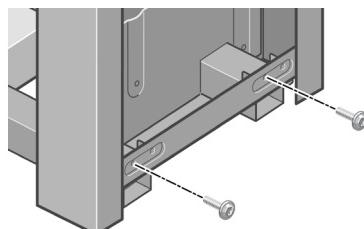
10. Coloque a perna direita no lado direito do suporte transversal. Ela irá encaixar-se somente no lado direito.



11. Fixe a perna direita no suporte transversal usando quatro parafusos no lado interno da perna.



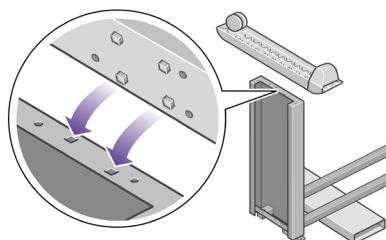
12. Agora, utilize dois parafusos no lado externo.



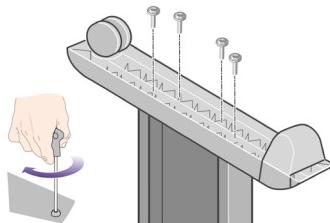
## Capítulo 2

13. Posicione um dos pés na perna esquerda. Use os pinos para ajudá-lo a posicionar o pé corretamente.

 **Nota** Não remova o material antideslizante da roda.

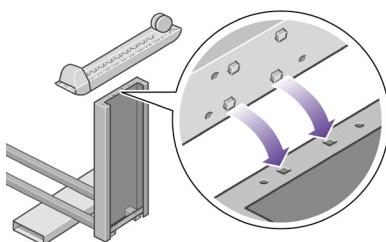


14. Fixe o pé usando quatro parafusos.

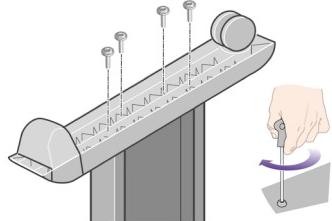


15. Posicione o outro pé na perna direita. Novamente, use os pinos para ajudá-lo a posicionar o pé corretamente.

 **Nota** Não remova o material antideslizante da roda.

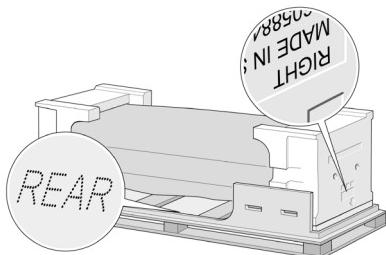


16. Use quatro parafusos para fixar o pé, como feito anteriormente.



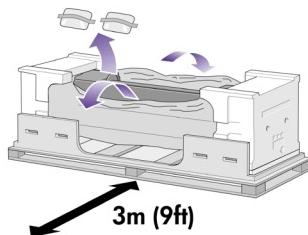
## Como encaixo a base na impressora?

1. Antes de começar, é preciso identificar os lados direito e esquerdo da impressora. Estas informações estão disponíveis nas embalagens de espuma. Além disso, identifique também a parte traseira da impressora.



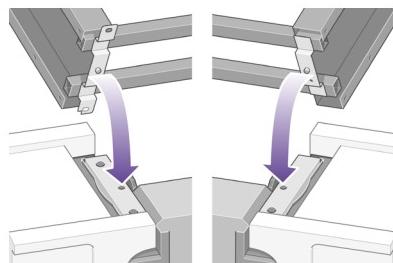
Como montar a impressora?

2. Remova o plástico protetor da base da impressora. Certifique-se de que haja pelo menos três metros de espaço livre para a parte traseira da impressora. Remova as duas embalagens anti-umidade.

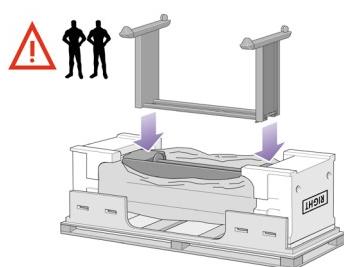


3. Nesta etapa, certifique-se de que posicionar os pinos da base nos buracos ao centro dos suportes do corpo da impressora.

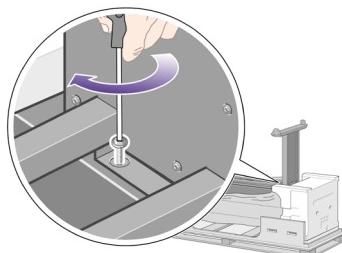
Capítulo 2



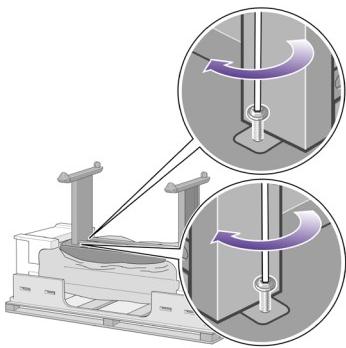
Coloque a montagem da base no corpo da impressora. O material antideslizante deve estar virado para a parte traseira da impressora.



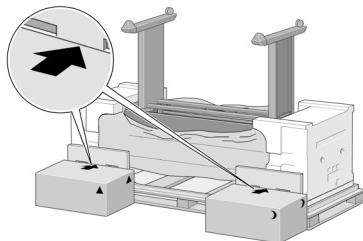
4. Fixe o lado direito da base usando um parafuso. Certifique-se de que seja totalmente parafusado.



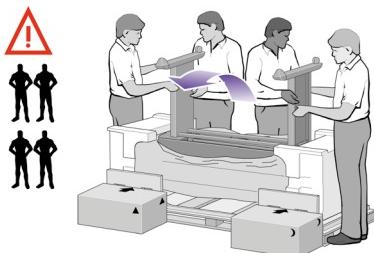
5. Faça o mesmo com o lado esquerdo da base. Novamente, certifique-se de que o parafuso seja totalmente parafusado.



6. Coloque as caixas dos itens substituíveis e as outras caixas na parte de trás da caixa de impressora. As setas nas caixas devem apontar para a caixa de impressora.  
Verifique se o material antideslizante não foi removido das duas rodas.

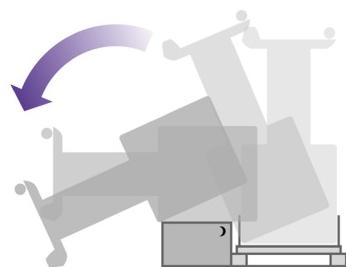


7. Com a ajuda de outras três pessoas, vire a impressora sobre os caixas posicionadas no lado traseiro.

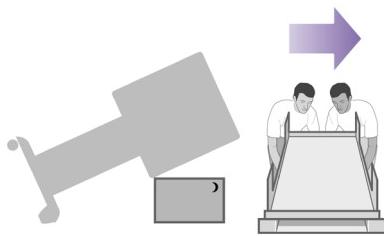


Faça isso até que a parte de trás da impressora fique apoiada sobre as caixas, e as rodas com o material antideslizante toquem o chão.

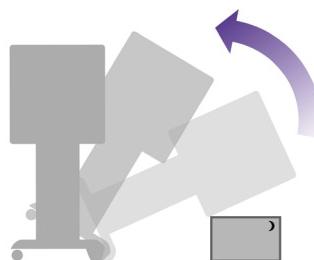
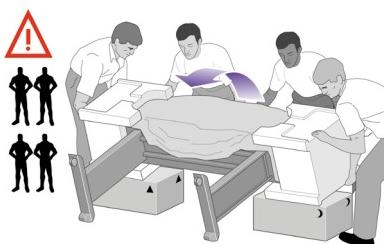
Como montar a impressora?



8. Remova a paleta antes de tentar levantar a impressora na posição correta.

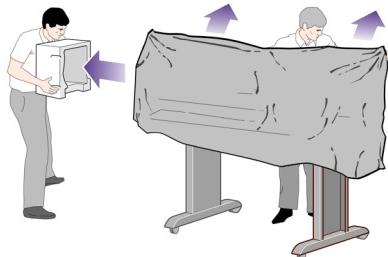


9. Ainda com a ajuda de outras três pessoas, segure o corpo da impressora pelo lado traseiro e levante-a cuidadosamente. O material antideslizante deve impedir que a impressora fique escorregando.

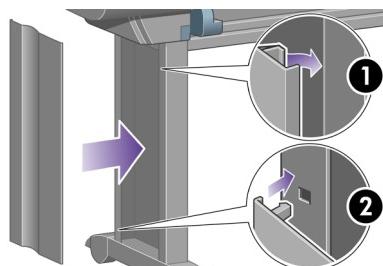


## Como removo as embalagens da impressora?

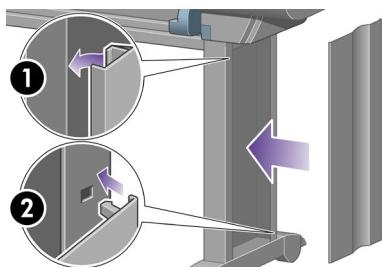
1. Remova as duas embalagens de espuma e o plástico sobre a impressora.



2. Posicione a tampa da perna esquerda sobre a perna correspondente (1) e encaixe a extremidade de trás (2) no local adequado.

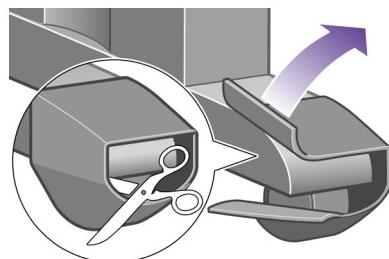


3. Em seguida, posicione a tampa da perna direita sobre a perna correspondente (1) e encaixe a extremidade de trás (2) no local adequado.

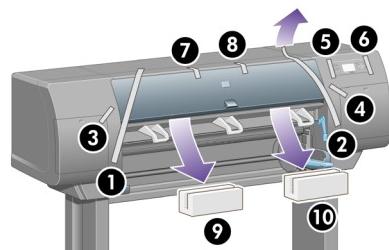


4. Remova o material antideslizante das rodas.

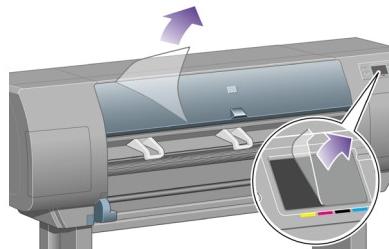
Como monto a impressora?



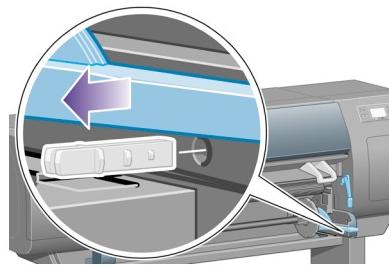
5. Remova as fitas de 1 a 8. Abra a janela da impressora e remova os insertos 9 e 10 da janela.



6. Remova a proteção da janela da impressora e da tela do painel frontal.

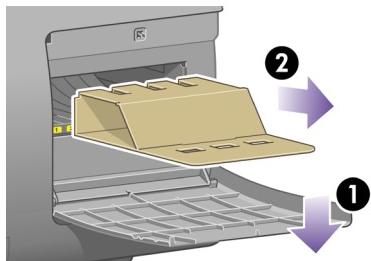


7. Remova o bloqueio do eixo.

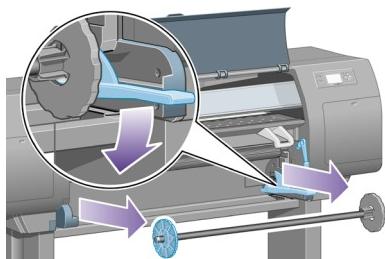


**Como montar a impressora?**

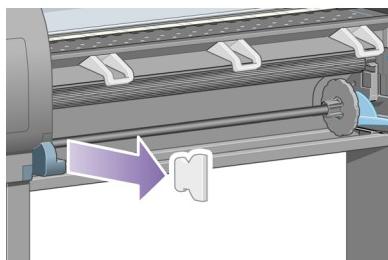
8. Abra a porta do dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão e remova a embalagem do carro. Depois, feche a porta.



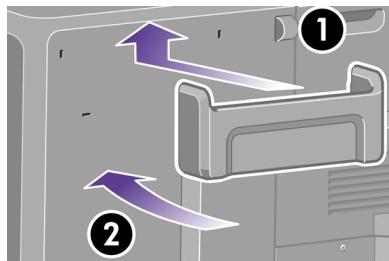
9. Pressione a alavaca do eixo para baixo, o que fará com que a extremidade direita do eixo seja deslocada. Remova essa extremidade e depois o lado esquerdo. Não toque no suporte do eixo durante esse processo.



10. Remova a espuma de proteção do eixo. Depois, recoloque-o.

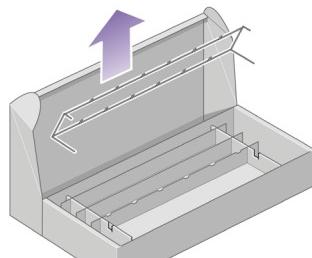


11. Instale o suporte para o Guia de referência rápida. Posicione o suporte na parte superior (1), posicione os dois ganchos e fixe a parte inferior (2) na impressora.

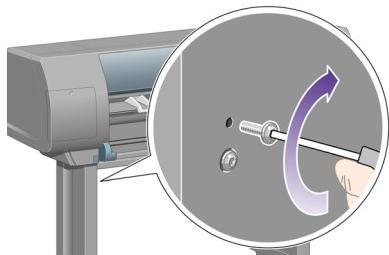


## Como monto o compartimento?

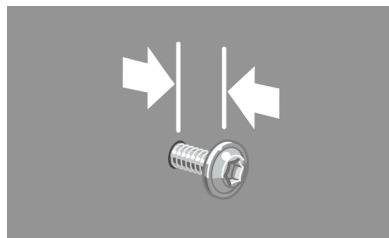
1. Localize os componentes do compartimento.



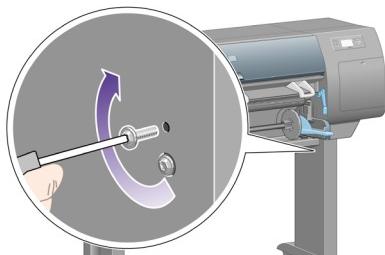
2. Coloque um parafuso no lado interno da perna esquerda da base.



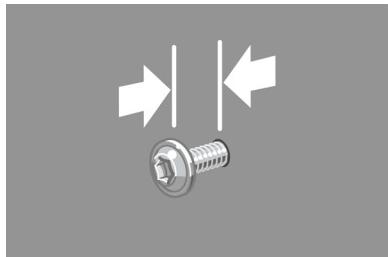
3. Novamente, não parafuse-o completamente.



4. Coloque um outro parafuso no lado interno da perna direita da base.

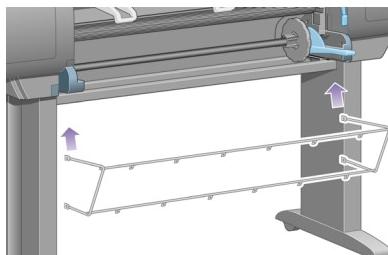


5. Novamente, não parafuse-o completamente.



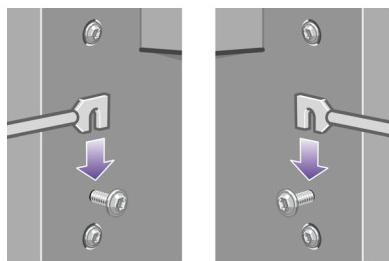
Como montar a impressora?

6. Eleve a estrutura de suporte do compartimento na posição correta na frente da impressora.

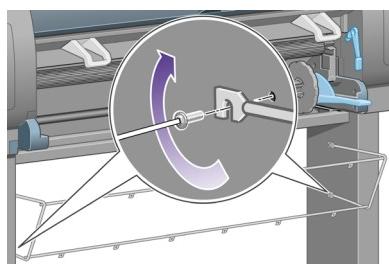


7. Fixe os braços superiores do compartimento aos dois parafusos que acabou de colocar.

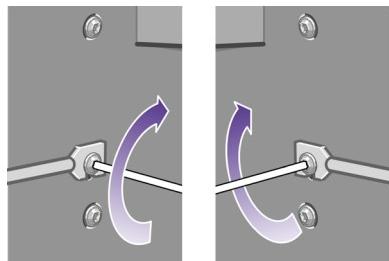
Capítulo 2



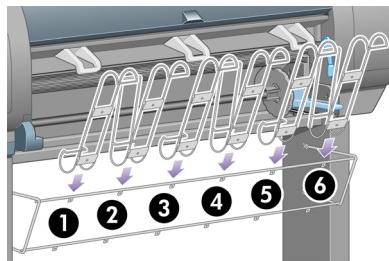
8. Em seguida, fixe os dois braços inferiores na base usando um parafuso para cada perna.



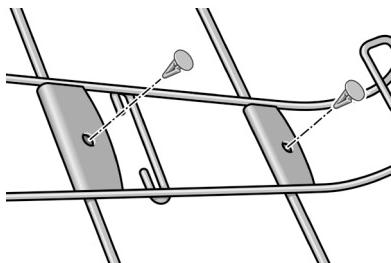
9. Agora, aperte os dois parafusos superiores.



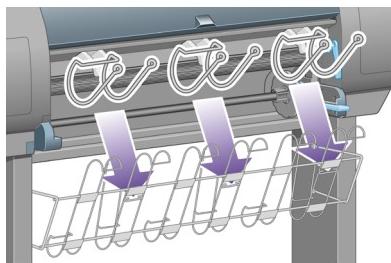
10. Prenda as seis presilhas na estrutura do compartimento. Posicione as presilhas nas extensões traseiras nas posições 2, 4 e 6.



11. Fixe todas as presilhas na estrutura usando dois pinos em cada uma.

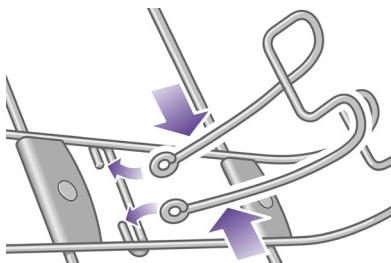


12. Encaixe os três ganchos móveis às três presilhas indicadas.

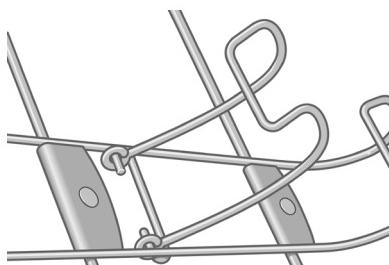


Como montar a impressora?

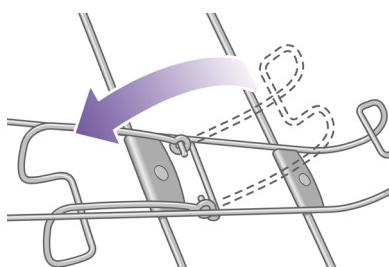
13. Pressione o gancho móvel com cuidado e então encaixe-o na presilha.



14. Quando o gancho móvel estiver encaixado na presilha, solte-o.

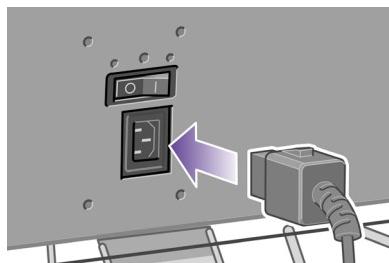


15. Movimente as três paradas na posição fechada. Elas serão utilizadas somente ao imprimir em folhas com menos de 900 mm de comprimento (até tamanho A1).

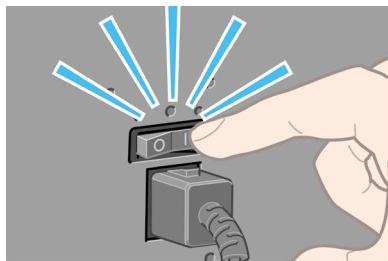


## Como ligo a impressora pela primeira vez?

1. Conecte o cabo de força à parte traseira da impressora e, depois, conecte a outra extremidade à tomada CA



2. Ligue o botão de energia na parte traseira da impressora.



3. Se a luz de energia no painel frontal permanecer desligada, pressione a tecla **Power** para ligar a impressora.



4. Aguarde até que esta mensagem seja exibida no painel frontal. Realce seu idioma usando as teclas **Para cima** e **Para baixo**. Depois, pressione a tecla **Selecionar**.

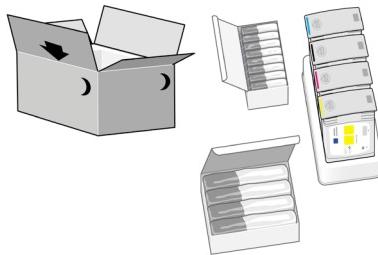
Idioma
<input type="checkbox"/> English
<input type="checkbox"/> Français
<input type="checkbox"/> Italiano
<input type="checkbox"/> Deutsch
<input type="checkbox"/> Español
<input checked="" type="checkbox"/> Português
<input type="checkbox"/> 日本語

5. Em seguida, o painel frontal exibirá informações sobre como instalar os suprimentos de tinta.



## Como instalo os cartuchos de tinta?

1. Retire os cabeçotes de impressão, os dispositivos de limpeza dos cabeçote de impressão e os cartuchos de tinta da caixa de itens substituíveis.

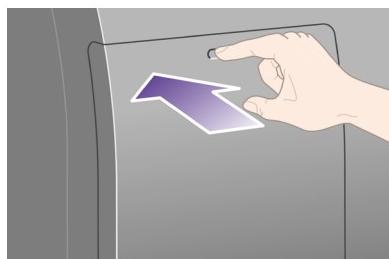


2. Localize a porta do cartucho de tinta, que está no lado esquerdo da impressora.

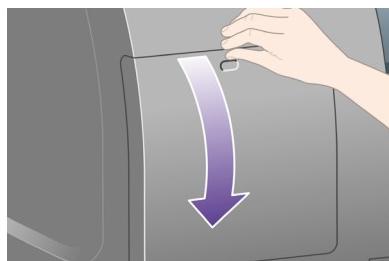


3. Pressione a porta do cartucho de tinta até que seja emitido um clique.

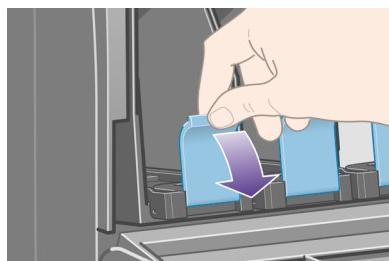
Como montar a impressora?



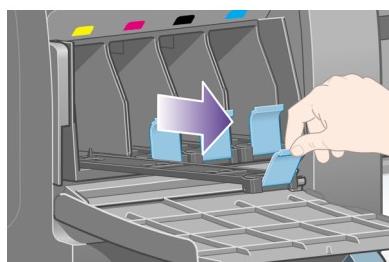
4. Abra a porta do cartucho de tinta.



5. Para liberar a gaveta do cartucho, empurre a alça azul para baixo.



6. Deslize a gaveta para fora.

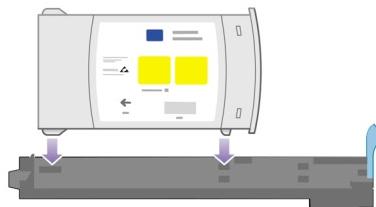


7. Coloque o cartucho de tinta na gaveta.

 **Nota** Atente para as marcas na gaveta indicando a posição correta.



8. Posicione o cartucho de tinta na parte de trás da gaveta, como indicado.

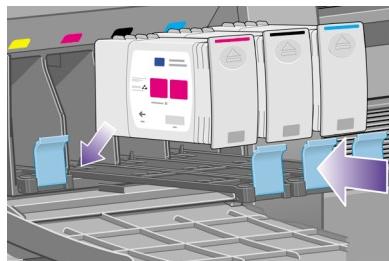


9. Empurre a gaveta do cartucho de tinta para dentro da impressora até que ela trave.



Se tiver dificuldades, consulte “O problema é que não consigo inserir um cartucho de tinta” na página 211.

10. Instale os outros três cartuchos da mesma forma.

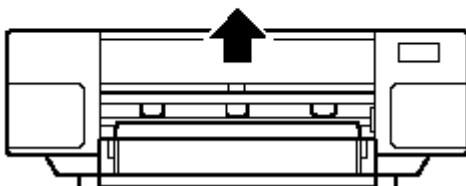


11. Feche a porta do cartucho de tinta (empurre-a até que seja emitido um clique indicando o fechamento).



12. Aguarde (aproximadamente 1 minuto) até que esta mensagem seja exibida no painel frontal.

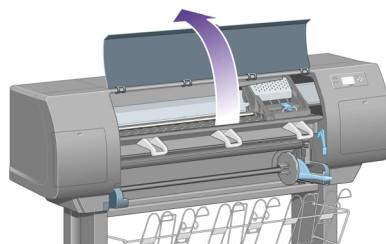
Abra janela p/ acessar cabeç.  
de impr. ou press. ✖ p/ sair



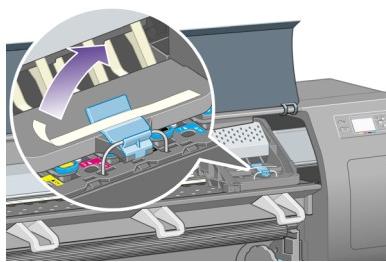
## Como removo os cabeçotes de impressão de configuração?

1. Abra a janela da impressora.

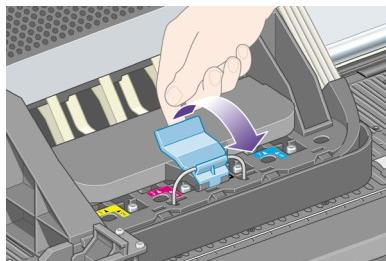
## Capítulo 2



2. Remova a fita que prende a alça do carro do cabeçote de impressão.



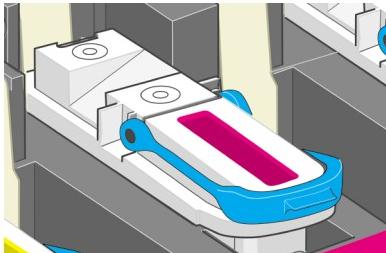
3. Puxe e posicione a alça na parte superior do carro.



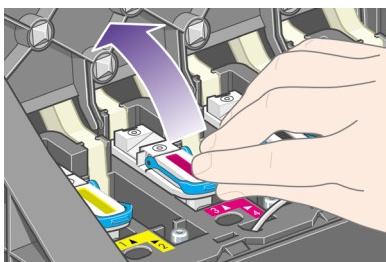
4. Levante a tampa. Isso permitirá acesso aos cabeçotes de impressão de configuração.



5. Antes de remover os cabeçotes de impressão de configuração, observe a janela sobre cada um deles e verifique se há tinta. Se não houver, entre em contato com o representante do atendimento ao cliente.

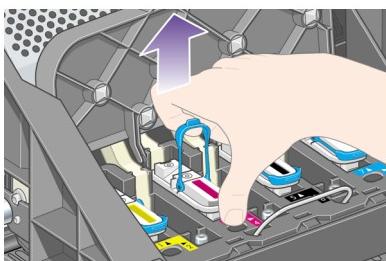


6. Para remover os cabeçotes de impressão de configuração, levante a alça azul.

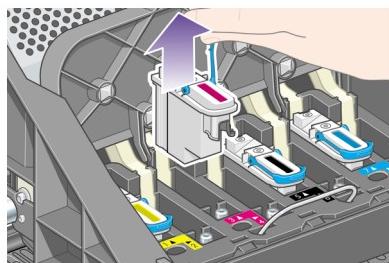


Como montar a impressora?

7. Usando a alça azul, retire o cabeçote de impressão de configuração do carro.

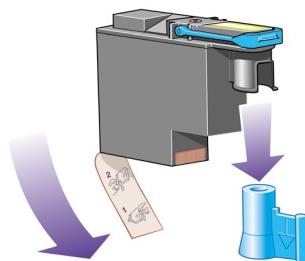


8. Levante-o até que saia do carro. Depois, remova os outros cabeçotes.

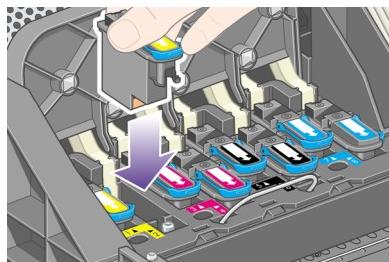


## Como instalo os cabeçotes de impressão?

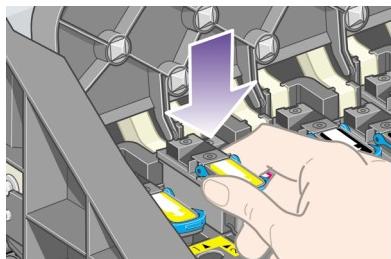
1. Primeiramente, remova a tampa azul e a fita transparente do cabeçote de impressão.



2. Encaixe todos os cabeçotes verticalmente em suas posições corretas.

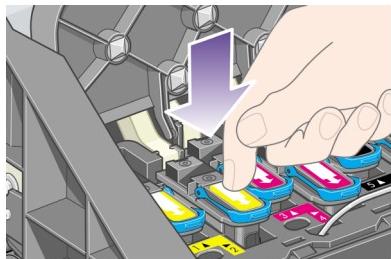


3. Prenda os cabeçotes com bastante cuidado.

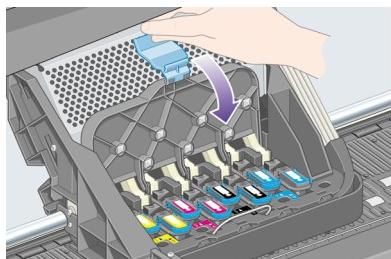


Se tiver dificuldades, consulte “O problema é que não consigo inserir um cabeçote de impressão” na página 211.

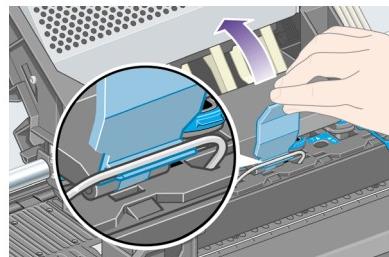
4. Certifique-se de que os cabeçotes de impressão estejam colocados corretamente. Quando todos estiverem instalados, o painel frontal exibirá a mensagem “Feche a tampa do cabeçote de impressão e a janela”.



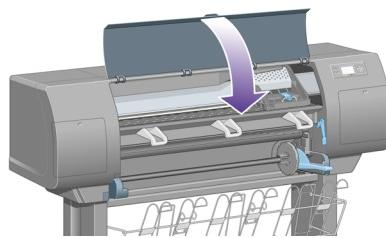
5. Se **Reencaixar** for exibido no painel frontal, consulte “O problema é que o painel frontal exibe sempre a mensagem para reencaixar ou substituir um cabeçote de impressão” na página 212.
6. Feche a tampa do carro.



7. Certifique-se de que a alça encaixou corretamente.



8. Feche a janela da impressora.



9. Aguarde (cerca de um minuto) enquanto a impressora verifica os cabeçotes.

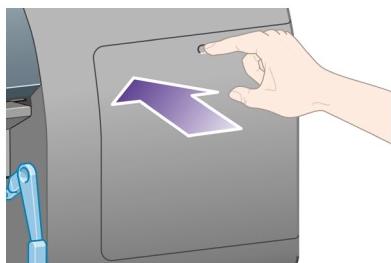
## Como instalo os dispositivos de limpeza do cabeçote de impressão?

1. Aguarde até que esta mensagem seja exibida no painel frontal.

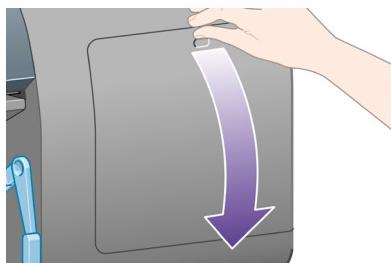


2. Pressione a porta do dispositivo de limpeza do cabeçote, que está no lado direito da impressora.

Como montar a impressora?



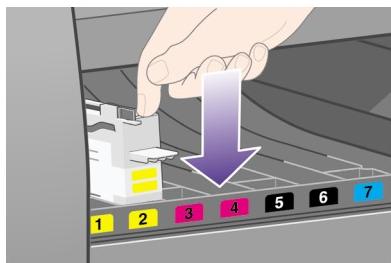
3. Abra a porta do dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão.



4. Insira o dispositivo de limpeza no slot da cor adequada.



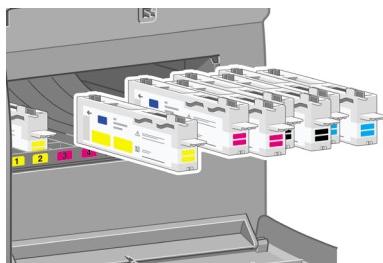
5. Pressione o dispositivo para dentro e para baixo, até que fixe no lugar.



Se tiver dificuldades, consulte “O problema é que não consigo inserir um dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão” na página 211.

## Capítulo 2

6. Insira os outros sete dispositivos de limpeza nos slots corretos.



7. Depois, feche a porta do dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão.



8. Aguarde até que esta mensagem seja exibida no painel frontal e, então, pressione a tecla **Selecionar**.

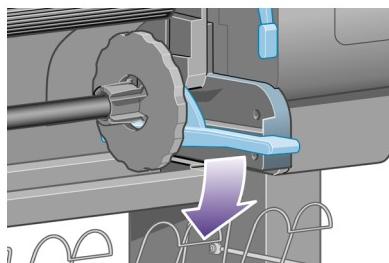
Pronta para papel

Nenhum papel carregado  
Pressione ↓ para entrar  
o menu Papel

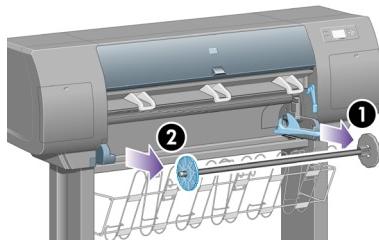


## Como carrego o rolo de papel no eixo?

1. Abaixe a alavanca do eixo.



2. Remova a extremidade direita do eixo (1) da impressora; depois, mova-o para a direita para extrair a outra extremidade (2). Não toque no suporte do eixo durante esse processo.



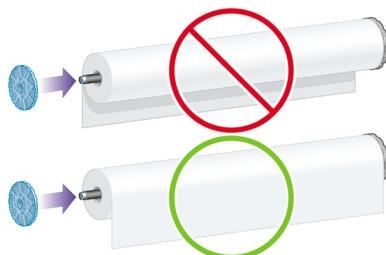
3. Remova a parada de papel azul (1) da extremidade esquerda do eixo. Mantenha-o na posição horizontal.



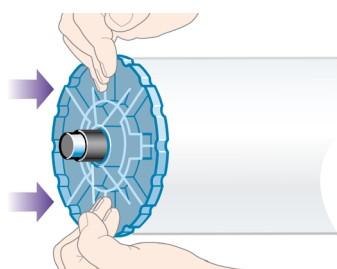
4. Deslize o rolo de papel que veio com a impressora sobre o eixo. Certifique-se de que o papel esteja orientado exatamente como mostrado.

 Nota Há também uma etiqueta no eixo mostrando a orientação correta do papel.

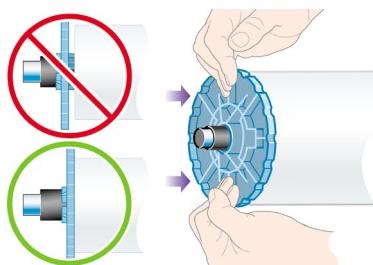
Capítulo 2



5. Recoloque a parada de papel azul no eixo e pressione-a o máximo que puder, sem usar força excessiva.

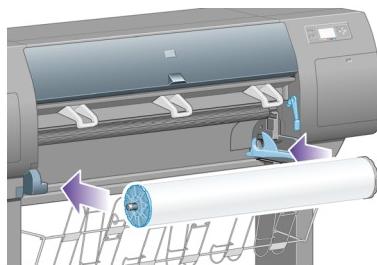


6. Certifique-se de que a parada esteja encaixada corretamente.

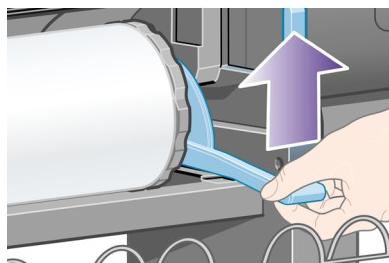


7. Com a parada de papel azul no lado esquerdo, deslize o eixo na impressora. A alavancinha azul do eixo irá abaixar-se automaticamente ao inserir o eixo.

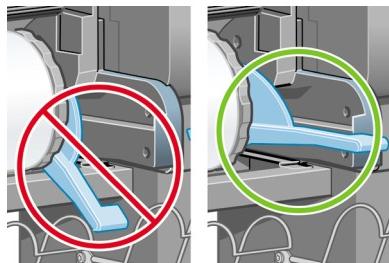
Como monto a impressora?



8. Quando sentir que há resistência, levante a alavanca azul para posicionar o eixo corretamente.

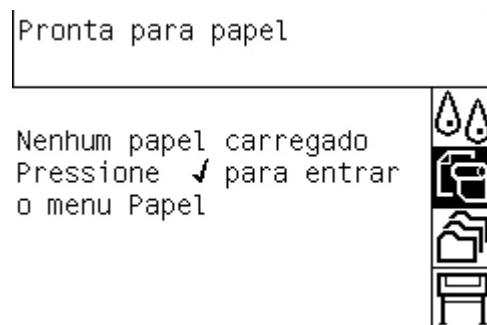


9. A alavanca estará na posição horizontal quando o eixo estiver inserido corretamente.

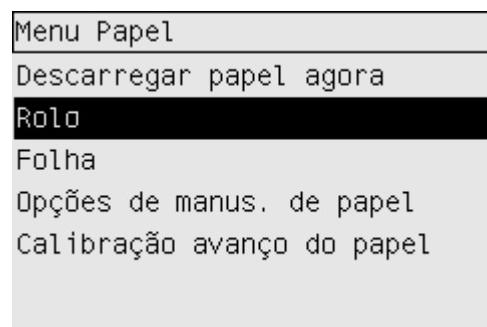


## Como carrego o papel na impressora?

1. No painel frontal, realce o ícone e pressione a tecla **Selecionar**.



2. Realce **Rolo** e pressione a tecla **Selecionar**.

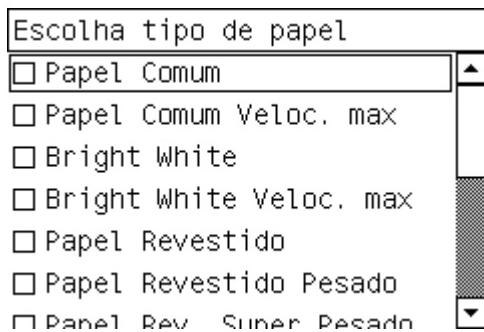


3. Realce **Carregar rolo agora** e pressione a tecla **Selecionar**.

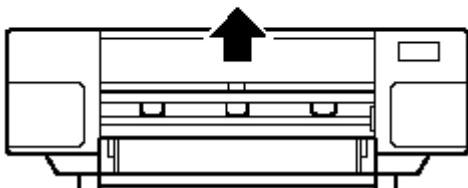
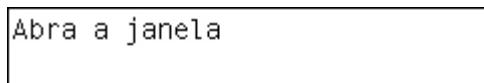


4. Realce o tipo de papel que você carregou e pressione a tecla **Selecionar**.

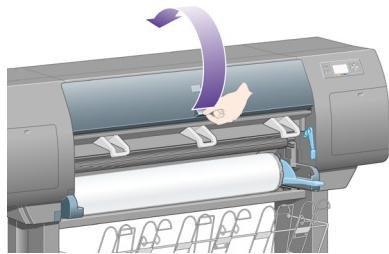
Como montar a impressora?



5. Aguarde até que a mensagem "Abrir janela" seja exibida.

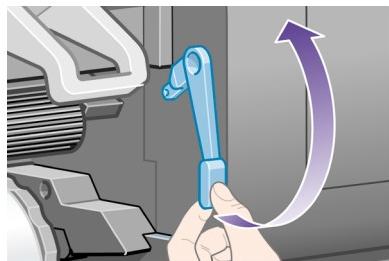


6. Abra a janela da impressora.

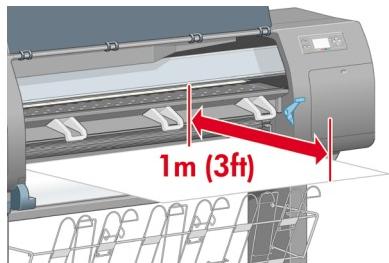


7. Levante a alavanca de carregamento de papel.

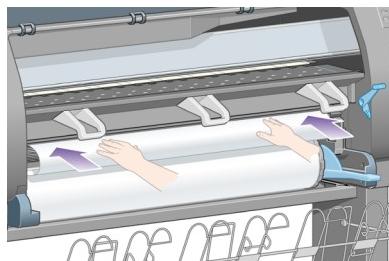
## Capítulo 2



8. Puxe aproximadamente 1 m (3 pés) do rolo.

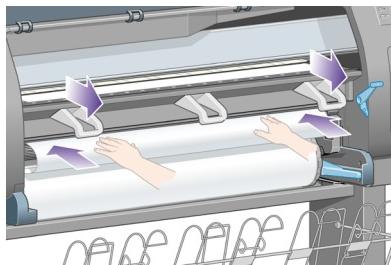


9. Insira a borda do papel acima do rolete preto.



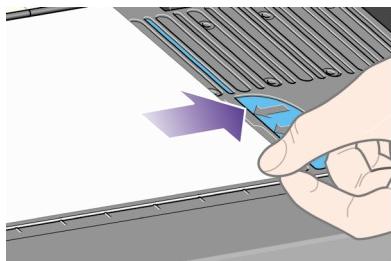
**! Aviso** Tome cuidado para não tocar nas rodas de borracha no cilindro durante o processo de carregamento de papel, pois elas podem girar e prender sua pele, seu cabelo ou sua roupa.

10. Aguarde até que o papel saia da impressora, como mostrado.

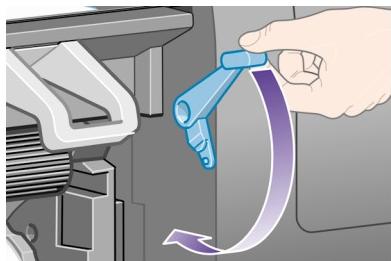


 **Nota** Se você tiver um problema inesperado em qualquer etapa do processo de carregamento de papel, consulte “O problema é que o papel não pode ser carregado com êxito” na página 215.

11. Certifique-se de que o papel esteja alinhado com a linha azul e com o semicírculo no cilindro.



12. Abaixe a alavanca de carregamento de papel.



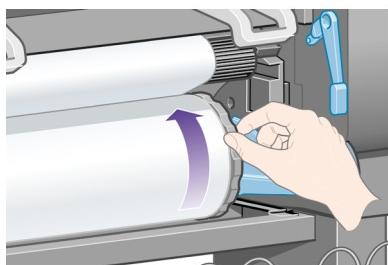
13. A mensagem a seguir deve ser exibida no painel frontal:

Capítulo 2

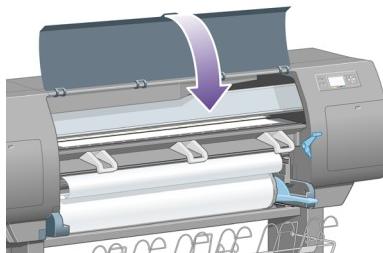
Enrole o excesso de papel no rolo. Feche janela p/ cont.



14. Usando as paradas, enrole o excesso de papel no eixo com cuidado.



15. Feche a janela da impressora.



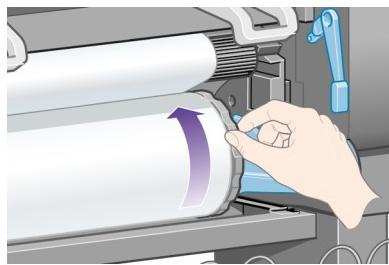
16. A impressora irá ajustar o papel, enrolando e desenrolando-o; depois disso, a seguinte mensagem será exibida no painel frontal:

### Carregando rolo

Enrole o excesso de papel no rolo p/ garantir a qualid. da imagem na impressão.

Pressione ✓ para continuar

17. Usando as paradas, enrole o excesso de papel no eixo com cuidado.

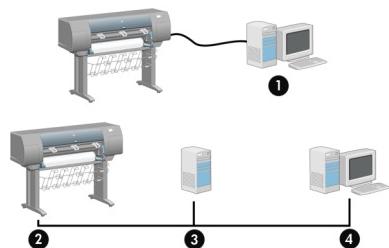


18. Ela também executará automaticamente o alinhamento dos cabeçotes de impressão e a calibração de cores para o tipo de papel carregado. Durante esse processo, a impressora avançará o papel em até 3 m (10 pés) antes de imprimir. Não tente interromper o avanço do papel; é necessário assegurar um alinhamento bem-sucedido dos cabeçotes. O processo completo de alinhamento e calibração levará cerca de vinte minutos; durante esse período, você pode começar a conectar a impressora. Consulte “Como conecto a impressora?” na página 53.

Como monto a impressora?

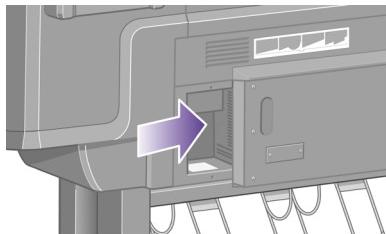
## Como conecto a impressora?

1. Sua impressora pode ser conectada a um computador diretamente ou a um ou mais computadores via rede.

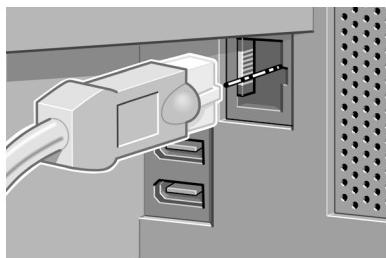


## Capítulo 2

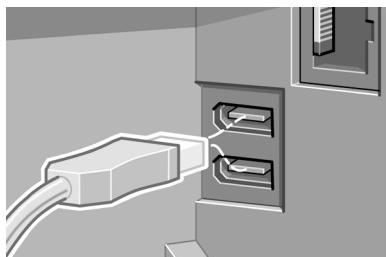
- (1) PC, Macintosh ou estação de trabalho
- (2) Impressora
- (3) Servidor
- (4) PC, Macintosh ou estação de trabalho
2. Localize a área na parte de trás da impressora onde possa conectá-la ao computador ou à rede ou instalar um acessório opcional.



3. Há um soquete Fast Ethernet para a conexão a uma rede.



4. Há também dois soquetes FireWire para conexão direta a computadores.

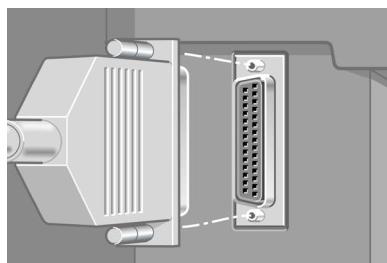


 **Nota** O cabo FireWire não é fornecido com a impressora. No entanto, você pode utilizar qualquer cabo recomendado pela 1394 Trade Association.

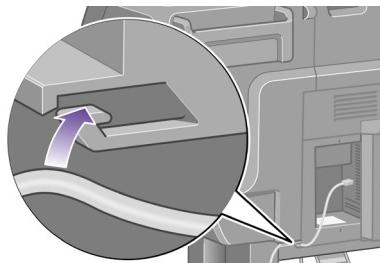
5. Existe um soquete maior para conectar um acessório opcional.



**Cuidado** Não tente utilizar esse soquete para outra finalidade.



6. Coloque o cabo de rede no gancho na parte traseira da impressora.



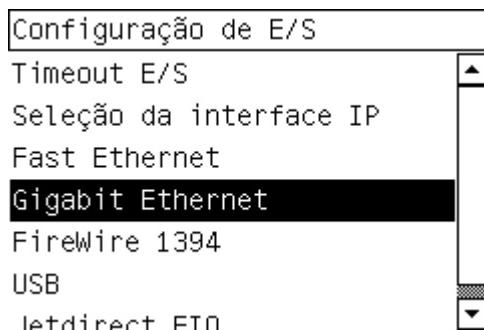
Como monto a impressora?

## Como instalo acessórios?

Há vários tipos de acessórios opcionais que você pode adquirir e instalar a qualquer momento na impressora. A instalação física de cada acessório está ilustrada no pôster que acompanha os acessórios (exceto no caso do servidor de impressão Jetdirect; veja a seguir). Aqui estão algumas etapas a serem realizadas após a instalação física.

### Soquete Gigabit Ethernet

Para verificar se o soquete Gigabit Ethernet foi instalado corretamente, vá ao painel frontal e selecione o ícone e, em seguida, **Configuração de E/S > Gigabit Ethernet**.



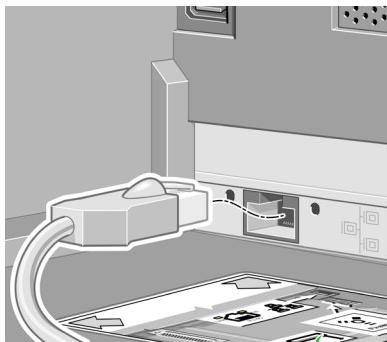
## Capítulo 2

O painel frontal irá mostrar se o soquete está **Instalado** ou **Não instalado**.

Siga as instruções apropriadas para conectar a impressora à sua rede.

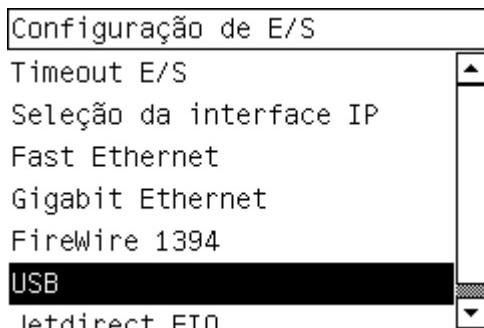
- “Como conecto a impressora a uma rede (Windows)?” na página 62
- “Como conecto a impressora a uma rede (Mac OS X)?” na página 64
- “Como conecto a impressora a uma rede (Mac OS 9)?” na página 66

Você pode conectar o cabo de rede conforme ilustrado a seguir.



### Soquete USB 2.0

Para verificar se o soquete USB 2.0 foi instalado corretamente, vá ao painel frontal e selecione o ícone e, em seguida, **Configuração de E/S > USB**.

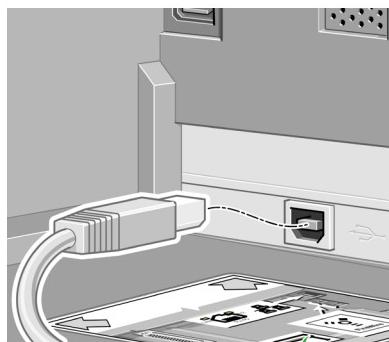


O painel frontal irá mostrar se o soquete está **Instalado** ou **Não instalado**.

Siga as instruções apropriadas para conectar a impressora a seu computador.

- “Como conecto a impressora diretamente a um computador (Windows)?” na página 68
- “Como conecto a impressora a um computador (Mac OS X)?” na página 68
- “Como conecto a impressora diretamente a um computador (Mac OS 9)?” na página 70

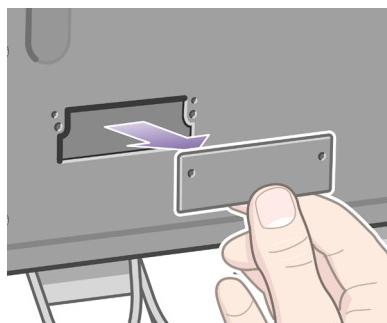
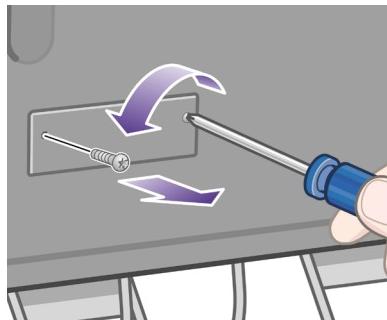
Você pode conectar o cabo USB conforme ilustrado a seguir.



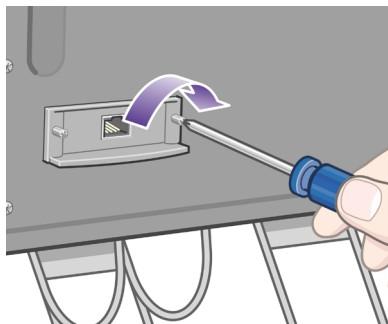
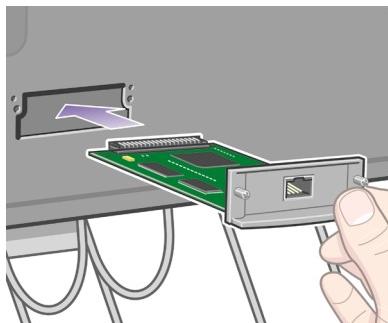
### Servidor de impressão Jetdirect

Para instalar a placa Jetdirect:

1. Na parte traseira da impressora, remova a pequena tampa no lado esquerdo, que é presa por dois parafusos.

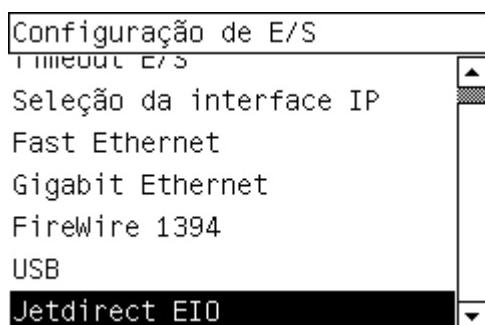


2. Insira a placa Jetdirect e prenda-a com os parafusos fornecidos com ela.



3. Guarde a tampa e os parafusos caso decida remover a placa Jetdirect posteriormente.

Para verificar se a placa foi instalada corretamente, vá ao painel frontal e selecione o ícone e, em seguida, **Configuração de E/S > Jetdirect EIO**.

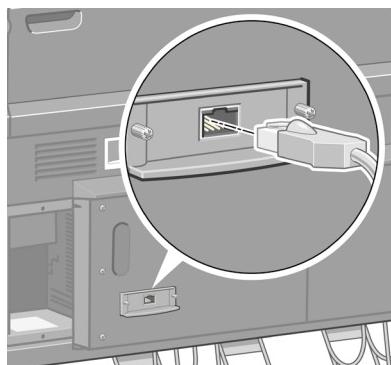


O painel frontal irá mostrar se o servidor de impressão está **Instalado** ou **Não instalado**.

Siga as instruções apropriadas para conectar a impressora à sua rede.

- “Como conecto a impressora a uma rede (Windows)?” na página 62
- “Como conecto a impressora a uma rede (Mac OS X)?” na página 64
- “Como conecto a impressora a uma rede (Mac OS 9)?” na página 66

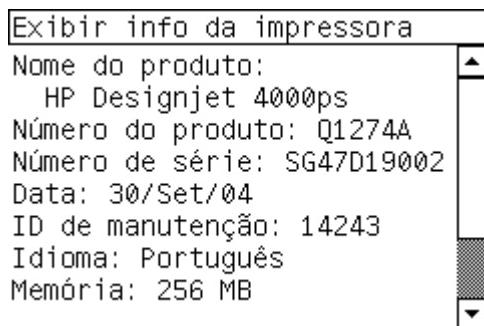
Você pode conectar o cabo de rede conforme ilustrado a seguir.



Como montar a impressora?

#### Placa de expansão de memória

Para verificar se a placa de expansão de memória de 256 MB foi instalada corretamente, vá ao painel frontal e selecione o ícone e, em seguida, **Informações > Exibir info da impressora**. O painel frontal exibirá vários itens de informação sobre a impressora, incluindo **Tamanho da memória (MB)**.



Se o tamanho da memória exibido for 512 MB, significa que a placa de expansão de memória foi instalada corretamente.

## Capítulo 2

Como montar a impressora?

# 3 Como configuro o software da impressora?

- “Como escolho o método de conexão a utilizar?” na página 61
- “Como conecto a impressora a uma rede (Windows)?” na página 62
- “Como conecto a impressora a uma rede (Mac OS X)?” na página 64
- “Como conecto a impressora a uma rede (Mac OS 9)?” na página 66
- “Como conecto a impressora diretamente a um computador (Windows)?” na página 68
- “Como conecto a impressora a um computador (Mac OS X)?” na página 68
- “Como conecto a impressora diretamente a um computador (Mac OS 9)?” na página 70
- “Como desinstalo o driver da impressora (Windows)?” na página 71
- “Como desinstalo o driver da impressora (Mac OS 9)?” na página 71

## Como escolho o método de conexão a utilizar?

Os seguintes métodos podem ser utilizados para conectar sua impressora:

Tipo de conexão	Velocidade	Comprimento do cabo	Outros fatores
Fast Ethernet	Rápida; varia de acordo com o tráfego de rede.	Longo (100 m ou 328 pés)	Requer equipamento extra (interruptores).
Gigabit Ethernet (acessório opcional)	Muito rápida; varia de acordo com o tráfego de rede.	Longo (100 m ou 328 pés)	Requer equipamento extra (interruptores).
Servidor de impressão Jetdirect (acessório opcional)	Moderada; varia de acordo com o tráfego de rede.	Longo (100 m ou 328 pés)	Requer equipamento extra (interruptores). Útil para conexões sem fio ou AppleTalk e para impressão Novell.
FireWire	Muito rápida	Curto (4,5 m ou 15 pés)	
USB 2.0 (acessório opcional)	Muito rápida	Curto (5 m ou 16 pés)	



**Nota 1** A velocidade de qualquer conexão de rede depende de todos os componentes usados na rede, o que pode incluir cartões de interface, hubs, roteadores, interruptores e cabos de rede. Se qualquer um desses

componentes não suportar uma operação em alta velocidade, você achará que tem uma conexão de baixa velocidade. A velocidade de sua conexão de rede também pode ser afetada pela quantidade total de tráfego de outros dispositivos na rede.

**Nota 2** Os acessórios Gigabit Ethernet e USB 2.0 são instalados no mesmo slot na impressora, por isso não é possível ter os dois acessórios instalados ao mesmo tempo. Isso não afeta o acessório de servidor de impressão Jetdirect, que é instalado em outro local.

**Nota 3** Há várias maneiras de conectar a impressora a uma rede, mas apenas uma delas pode estar ativada de cada vez, com exceção do servidor de impressão Jetdirect, que pode estar ativado ao mesmo tempo que outras conexões de rede.

## Como conecto a impressora a uma rede (Windows)?

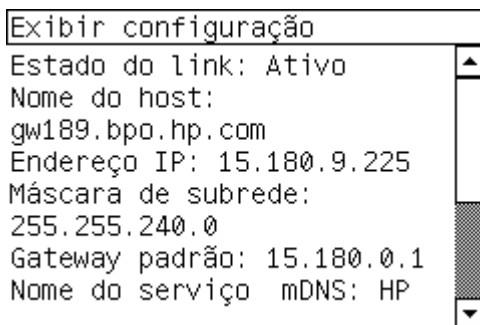
A fim de estabelecer uma conexão de rede, você deve configurar o endereço IP de sua impressora. Existem dois casos, dependendo do tipo de configuração de endereço IP na rede. Será necessário seguir apenas as etapas que se aplicam à sua arquitetura de rede:

- Configuração de endereço IP automática: a impressora obtém um endereço IP automaticamente.
- Configuração de endereço IP manual: você precisa inserir um endereço IP manualmente.

### Configuração de endereço IP automática

Nesse caso, quando o cabo de rede é conectado e a impressora é ligada, é atribuído um endereço IP automaticamente. Você deve obter esse valor e executar as etapas a seguir para configurar a impressora na rede:

1. Vá ao painel frontal, selecione o ícone  e, em seguida, **Configuração de E/S > Fast Ethernet (ou Gigabit Ethernet) > Exibir configuração**.
2. O painel frontal irá exibir algumas informações, incluindo o endereço IP da impressora. Anote-o.

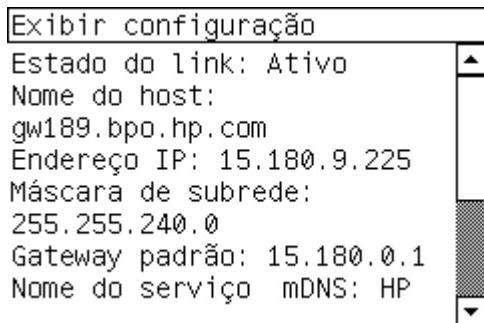


3. Insira o CD de instalação do software da impressora para Windows no computador.
4. Escolha o idioma.
5. Leia as informações contidas na caixa de diálogo Bem-vindo e clique em **Avançar**.
6. Leia e aceite o Contrato de licença.
7. Selecione **Conectada via rede**.
8. Selecione **Configuração básica de rede para um PC ou servidor**.
9. Aguarde até que o programa de configuração procure impressoras conectadas à sua rede. Quando a busca for concluída, uma lista de impressoras será exibida. Identifique sua impressora pelo endereço IP, selecione-a na lista e clique em **Avançar**.
10. Aguarde enquanto o programa de configuração analisa a impressora e a rede. O programa detectará as configurações de rede e sugerirá as configurações a serem usadas para a impressora. Normalmente, não é necessário alterar qualquer uma dessas configurações. Clique em **Avançar**.
11. Selecione o modelo de sua impressora e clique em **Avançar**.
12. Siga as instruções apresentadas na tela até que a instalação seja concluída.

#### **Configuração manual do endereço IP**

Nesse caso, não há endereço IP no momento em que a instalação é iniciada. O processo de instalação consistirá em detectar a impressora, configurar seu endereço IP e instalar o driver com essas configurações. Execute as etapas a seguir:

1. Vá ao painel frontal, selecione o ícone  e, em seguida, **Configuração de E/S > Fast Ethernet (ou Gigabit Ethernet) > Exibir configuração**.
2. O painel frontal irá exibir algumas informações, incluindo o endereço MAC da impressora. Anote-o.



Como configuro o software da impressora?

3. Insira o CD de instalação do software da impressora para Windows no computador.
4. Escolha o idioma.
5. Leia as informações contidas na caixa de diálogo Bem-vindo e clique em **Avançar**.
6. Leia e aceite o Contrato de licença.
7. Selecione **Conectada via rede**.
8. Selecione **Configuração básica de rede para um PC ou servidor**.

9. Aguarde até que o programa de configuração procure impressoras conectadas à sua rede. Quando a busca for concluída, uma lista de impressoras será exibida. Identifique sua impressora pelo endereço MAC, selecione-a na lista e clique em **Avançar**.
10. Aguarde enquanto o programa de configuração analisa a impressora e a rede. Uma vez que não há parâmetros TCP/IP configurados, o programa solicitará que você insira o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway. Insira esses valores de acordo com a sua configuração de rede e, ao escolher o endereço IP e a máscara de sub-rede, preste atenção para não selecionar valores que poderão gerar conflitos com os dispositivos de rede atuais. Recomenda-se obter tais valores com o administrador da rede.
11. Selecione o modelo de sua impressora e clique em **Avançar**.
12. No final da instalação, os drivers estarão configurados para trabalhar com sua impressora e essa terá um endereço IP válido. Você pode consultar o endereço IP no painel frontal ao selecionar o ícone  e, em seguida, **Configuração de E/S > Fast Ethernet (ou Gigabit Ethernet) > Exibir configuração**.

## Como conecto a impressora a uma rede (Mac OS X)?

Você pode conectar sua impressora a uma rede no sistema operacional Mac OS X usando os seguintes métodos:

- Rendezvous
- AppleTalk
- TCP/IP

 **Nota** O Utilitário de Configuração da Impressora era conhecido como Centro de Impressão em versões do Mac OS X anteriores à 10.3.

### Como usar o Rendezvous

Antes de começar, certifique-se de que estas condições sejam verdadeiras:

- A impressora está configurada e ligada.
- O roteador ou hub Ethernet está ligado e funcionando adequadamente.
- Todos os computadores da rede estão ligados e conectados a ela.
- A impressora está conectada à rede.
- Os drivers da impressora estão instalados. Para instalá-los, insira o CD dos drivers e siga as instruções apresentadas na tela.

Para conectar sua impressora usando o Rendezvous:

1. Vá ao painel frontal, selecione o ícone  e, em seguida, **Configuração de E/S > Fast Ethernet (ou Gigabit Ethernet se estiver usando essa opção) > Exibir configuração**. Anote o nome do serviço mDNS de sua impressora, como mostrado no painel frontal. Isso pode ser necessário posteriormente.
2. Abra o Utilitário de Configuração da Impressora, selecionando o ícone Finder na sua área de trabalho. Clique no ícone Aplicativos no canto superior direito da janela do Finder e selecione **Utilitários** na lista. Selecione **Utilitário de Configuração da Impressora** na lista Utilitários.
3. Clique no botão Incluir. A caixa de diálogo Add Printer (Incluir Impressora) é exibida.

4. Selecione **Rendezvous** no menu pop-up.
5. Clique no nome da impressora. Se não for possível identificar a impressora pelo nome, use o nome do serviço mDNS anotado anteriormente.
6. A conexão é configurada automaticamente e a impressora fica disponível na rede.

### Como utilizar o AppleTalk



**Nota** O AppleTalk é suportado apenas com o servidor de impressão Jetdirect opcional.

Antes de começar, certifique-se de que estas condições sejam verdadeiras:

- A impressora está configurada e ligada.
- O roteador ou hub Ethernet está ligado e funcionando adequadamente.
- Todos os computadores da rede estão ligados e conectados a ela.
- A impressora está conectada à rede.
- Os drivers da impressora estão instalados. Para instalá-los, insira o CD dos drivers e siga as instruções apresentadas na tela.

Para conectar sua impressora usando o AppleTalk:

1. Vá ao painel frontal, selecione o ícone e, em seguida, **Configuração de E/S > Jetdirect EIO > Exibir configuração**.
2. O painel frontal irá exibir algumas informações, incluindo nome AppleTalk impressora. Anote-o.
3. Certifique-se de que o protocolo AppleTalk esteja ativado, clicando no ícone Preferências do sistema na barra de menu Dock e selecionando **Rede**. Selecione **Ethernet (Embutido)** e também **AppleTalk** no menu Mostrar para confirmar se o AppleTalk está ativado.
4. Abra o Utilitário de Configuração da Impressora, selecionando o ícone Finder na sua área de trabalho. Clique no ícone Aplicativos no canto superior direito da janela do Finder e selecione **Utilitários** na lista. Selecione **Utilitário de Configuração da Impressora** na lista Utilitários.
5. Na Lista de Impressoras, clique no botão Incluir para adicionar uma impressora. A caixa de diálogo Add Printer List (Incluir Lista de Impressoras) é exibida.
6. Selecione **AppleTalk** no menu pop-up. Selecione a zona AppleTalk.
7. Clique no botão Criar e selecione a impressora na lista. Você pode precisar do nome AppleTalk que anotou na etapa 2.
8. Clique no botão Incluir e feche o Utilitário de Configuração da Impressora.

Como configuro o software da impressora?

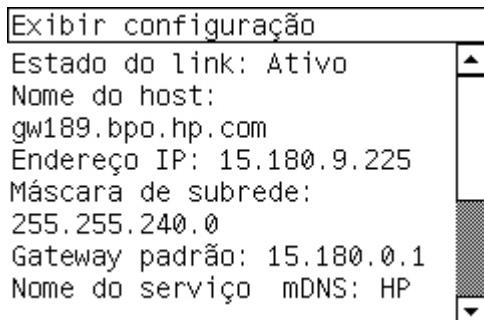
### Como usar o TCP/IP

Antes de começar, certifique-se de que estas condições sejam verdadeiras:

- A impressora está configurada e ligada.
- O roteador ou hub Ethernet está ligado e funcionando adequadamente.
- Todos os computadores da rede estão ligados e conectados a ela.
- A impressora está conectada à rede.
- Os drivers da impressora estão instalados. Para instalá-los, insira o CD dos drivers e siga as instruções apresentadas na tela.

Para conectar sua impressora usando o TCP/IP:

1. Vá ao painel frontal, selecione o ícone e, em seguida, **Configuração de E/S > Fast Ethernet (ou Gigabit Ethernet) > Exibir configuração**.
2. O painel frontal irá exibir algumas informações, incluindo o endereço IP da impressora. Anote-o.



3. Abra o Utilitário de Configuração da Impressora, selecionando o ícone Finder na sua área de trabalho. Clique no ícone Aplicativos no canto superior direito da janela do Finder e selecione **Utilitários** na lista. Selecione **Utilitário de Configuração da Impressora** na lista Utilitários.
4. Clique no botão Incluir. A caixa de diálogo Add Printer List (Incluir Lista de Impressoras) é exibida.
5. Selecione **IP Printing (Impressão IP)** no menu pop-up.
6. Digite o endereço IP da impressora (que anotou na etapa 2) no campo Printer Address (Endereço da Impressora).
7. Selecione o arquivo **HP Designjet 4000 PS3** PostScript Printer Description (PPD).
8. No campo Modelo de Impressora, selecione **HP** e depois **HP Designjet 4000ps**.
9. Clique no botão Incluir. Feche o Utilitário de Configuração da Impressora.

## Como conecto a impressora a uma rede (Mac OS 9)?

Você pode conectar sua impressora a uma rede no sistema operacional Mac OS 9 usando os seguintes métodos:

- TCP/IP
- AppleTalk

### Como usar o TCP/IP

Antes de começar, certifique-se de que a impressora esteja ligada e conectada à rede.

Para conectar sua impressora usando o TCP/IP:

1. Vá ao painel frontal, selecione o ícone e, em seguida, **Configuração de E/S > Fast Ethernet (ou Gigabit Ethernet) > Exibir configuração**.
2. O painel frontal irá exibir algumas informações, incluindo o endereço IP da impressora. Anote-o.

Exibir configuração	
Estado do link:	Ativo
Nome do host:	gw189.bpo.hp.com
Endereço IP:	15.180.9.225
Máscara de subrede:	255.255.240.0
Gateway padrão:	15.180.0.1
Nome do serviço mDNS:	HP

3. Vá ao computador e abra o Desktop Printer Utility (Utilitário da Impressora da Área de Trabalho) localizado na pasta **HP Designjet 4000ps** no disco rígido.
4. Selecione o driver AdobePS e a conexão da Impressora (LPR). Clique em OK.
5. Utilize o primeiro botão Alterar para selecionar o arquivo **HP Designjet 4000 PS3 PostScript Printer Description (PPD)**.
6. Utilize o segundo para inserir o endereço IP da impressora no campo Printer Address (Endereço da Impressora). Clique em Verificar e depois em OK.
7. Verifique se as alterações são exibidas corretamente na tela e, em seguida, clique em Criar.
8. Clique em Salvar para salvar sua nova configuração de impressora na área de trabalho.

### Como utilizar o AppleTalk



**Nota** O AppleTalk é suportado apenas com o servidor de impressão Jetdirect opcional.

Antes de começar, certifique-se de que a impressora esteja ligada e conectada à rede.

Para conectar sua impressora usando o AppleTalk:

1. Vá ao painel frontal, selecione o ícone e, em seguida, **Configuração de E/S > Jetdirect EIO > Exibir configuração**. Anote o nome AppleTalk de sua impressora, como mostrado no painel frontal. Isso pode ser necessário posteriormente.
2. Escolha **Seletor** no menu Apple.
3. Clique no ícone do driver Adobe PostScript.



4. Na lista Zonas AppleTalk, selecione a zona AppleTalk onde a sua impressora está localizada (se essa existir). Certifique-se de que o protocolo AppleTalk esteja Ativado.
5. O Seletor verificará todas as impressoras que estão conectadas pelo AppleTalk em sua zona.

Como configuro o software da impressora?

6. Selecione sua impressora. Se você tiver várias impressoras semelhantes, identifique-a pelo nome AppleTalk.
7. Clique no botão Criar no Seletor para configurar a impressora.
8. O tipo de impressora será selecionado automaticamente. Um ícone da nova impressora será exibido na sua área de trabalho.
9. Feche o Seletor. Um ícone será exibido na sua área de trabalho.

## Como conecto a impressora diretamente a um computador (Windows)?

Você pode conectar sua impressora diretamente ao computador, sem a necessidade de uma rede, utilizando o soquete FireWire incorporado (suportado pelo Windows 2000, XP e 2003 Server) ou o soquete opcional USB 2.0 (suportado pelo Windows 98 SE, Me, 2000, XP e 2003 Server).

1. **Não conecte o computador à impressora ainda.** Primeiro, você deve instalar o software do driver da impressora no computador, como indicado a seguir:
2. Insira o *CD de instalação do software da impressora para Windows* na unidade de CD. Se o CD não for executado automaticamente, execute o programa SETUP.EXE na pasta raiz do CD.
3. Siga as instruções apresentadas na tela.
4. Ao ser perguntado como a impressora está conectada, escolha a opção **Conectada diretamente ao computador**.
5. Selecione o método de conexão e clique em **Avançar**.
6. Selecione o modelo de sua impressora e clique em **Avançar**.
7. Quando solicitado, conecte o computador à impressora usando um cabo FireWire ou USB. Assegure-se de que a impressora esteja ligada. Quando o software da impressora detectá-la, o processo de instalação será concluído automaticamente.

Como configuro o software da impressora?

## Como conecto a impressora a um computador (Mac OS X)?

Você pode conectar a impressora a um computador, sem a necessidade de um rede, usando o soquete FireWire incorporado ou o soquete USB 2.0 opcional.

1. Certifique-se de que a impressora esteja desligada.
2. Insira o CD de *Configuração do software* na unidade de CD.
3. No Finder, navegue até o CD.
4. Clique duas vezes em **OS X HP DJ 4000ps Install (Instalar OS X HP DJ 4000ps)** para iniciar o instalador.
5. O instalador irá conduzi-lo por várias etapas até que você chegue à caixa de diálogo principal de instalação.
6. Clique no botão Instalar.
7. O driver da impressora é instalado e uma barra de status é exibida. Siga qualquer instrução apresentada pelo instalador e depois saia dele quando a instalação estiver concluída.

### Como conectar com FireWire

1. Conecte o cabo FireWire entre a impressora e o computador.
2. Ligue a impressora.
3. Abra o Utilitário de Configuração da Impressora, selecionando o ícone Finder na sua área de trabalho. Clique no ícone Aplicativos no canto superior direito da janela do Finder e selecione **Utilitários** na lista. Selecione **Utilitário de Configuração da Impressora** na lista Utilitários.
4. Clique no botão Incluir. A caixa de diálogo Add Printer (Incluir Impressora) é exibida.
5. Selecione **HP FireWire** no menu pop-up.
6. Clique no nome da impressora.
7. Clique no botão Incluir.

### Como conectar com USB

1. Conecte o cabo USB entre a impressora e o computador.
2. Ligue a impressora.
3. Abra o Utilitário de Configuração da Impressora, selecionando o ícone Finder na sua área de trabalho. Clique no ícone Aplicativos no canto superior direito da janela do Finder e selecione **Utilitários** na lista. Selecione **Utilitário de Configuração da Impressora** na lista Utilitários.
4. O ícone da impressora é incluído, automaticamente, à lista de impressoras disponíveis.



**Nota** Somente no Mac OS X 10.2, uma nova impressora é exibida como Generic. Para corrigir isso, exclua o ícone da impressora Generic. Depois, clique no botão Incluir, selecione USB no menu pop-up da caixa de diálogo Add Printer (Incluir Impressora), selecione o nome de sua impressora e clique no botão Incluir novamente.

### Como compartilhar a impressora



**Nota** O compartilhamento de impressoras entre usuários é suportado no OS X 10.2.x e 10.3.

Caso seu computador esteja conectado a uma rede, você poderá disponibilizar a impressora conectada diretamente a outros computadores na mesma rede.

1. Clique no ícone System Preferences (Preferências do Sistema) na barra de menu Dock da sua área de trabalho.
2. Ative o compartilhamento de impressoras usando o caminho **Compartilhar > Serviços > Compartilhamento de impressora**.
3. A partir do computador cliente, a impressora agora será exibida na lista de impressoras disponíveis no Utilitário de Configuração da Impressora.

## Como conecto a impressora diretamente a um computador (Mac OS 9)?

Você pode conectar sua impressora diretamente ao computador, sem a necessidade de uma rede, usando o soquete USB 2.0 opcional.

1. Certifique-se de que a impressora esteja desligada.
2. Insira o CD de *Configuração do software* na unidade de CD.
3. No Finder, navegue até o CD.
4. Clique duas vezes em **OS 9 HP DJ 4000ps Install (Instalar OS 9 HP DJ 4000ps)** para iniciar o instalador.
5. O instalador irá conduzi-lo por várias etapas até que você chegue à caixa de diálogo principal de instalação. Recomendamos que você escolha a opção **Instalação Fácil**.
6. Clique no botão Instalar.
7. O driver da impressora é instalado e uma barra de status é exibida.
8. Clique no botão **Reiniciar** para reiniciar o computador.
9. Conecte o cabo USB entre a impressora e o computador.
10. Ligue a impressora.
11. Execute o Desktop Printer Utility (Utilitário da Impressora da Área de Trabalho) na pasta **HP Designjet 4000ps**.
12. Selecione o driver AdobePS e a conexão USB.
13. Clique no botão Alterar na seção USB Printer Selection (Seleção da Impressora USB) para selecionar a impressora.
14. Clique no botão Auto Setup para configurar a impressora automaticamente. Você pode clicar no botão Alterar para selecionar o arquivo PostScript Printer Description (PPD).
15. Uma vez selecionado o arquivo PPD correto, clique no botão Criar para salvar a impressora da área de trabalho.

### Como compartilhar a impressora

Se você tiver um Mac OS 9.1 ou posterior e seu computador estiver conectado à rede via TCP/IP, poderá disponibilizar sua impressora conectada diretamente a outros computadores na mesma rede.

1. No menu Apple, vá até **Painéis de Controle > USB Printer Sharing (Compartilhamento de Impressora USB)**.
2. Clique no botão Iniciar.
3. Clique na guia My Printers (Minhas Impressoras). A impressora será exibida. Marque a caixa próxima ao nome da impressora para ativar o compartilhamento.
4. Para conectar-se à impressora de outro Macintosh, primeiro instale o software do driver da impressora, inserindo o CD dos drivers e seguindo as instruções apresentadas na tela.
5. No menu Apple, vá até **Painéis de Controle > USB Printer Sharing (Compartilhamento de Impressora USB)**.
6. Clique na guia Network Printers (Impressoras de Rede). Você verá uma lista de impressoras compartilhadas.
7. Se sua impressora estiver na lista, clique na caixa de seleção Utilizar próxima ao nome da impressora.

Se não estiver, clique no botão Incluir, abra o local onde a impressora está compartilhada e selecione-a.

8. Execute o Desktop Printer Utility (Utilitário da Impressora da Área de Trabalho) na pasta **HP Designjet 4000ps**.
9. Selecione o driver AdobePS e a conexão USB.
10. Clique no botão Alterar na seção USB Printer Selection (Seleção da Impressora USB) para selecionar a impressora.
11. Clique no botão Auto Setup para configurar a impressora automaticamente. Você pode clicar no botão Alterar para selecionar o arquivo PostScript Printer Description (PPD).
12. Uma vez selecionado o arquivo PPD correto, clique no botão Criar para salvar a impressora da área de trabalho.

## Como desinstalo o driver da impressora (Windows)?

1. Insira o CD de *instalação do software da impressora para Windows* na unidade de CD. Se o CD não for executado automaticamente, execute o programa SETUP.EXE na pasta raiz do CD.
2. Siga as instruções apresentadas na tela para desinstalar o driver.

## Como desinstalo o driver da impressora (Mac OS 9)?

1. Insira o CD de *Configuração do software* na unidade de CD.
2. No Finder, navegue até o CD.
3. Clique duas vezes em **OS 9 HP DJ 4000ps Install (Instalar OS 9 HP DJ 4000ps)** para iniciar o instalador.
4. O instalador irá conduzi-lo por várias etapas até que você chegue à caixa de diálogo principal de instalação. Você tem duas opções:
  - **Instalação Fácil**
  - **Uninstall Driver (Desinstalar Driver)**Selecione **Uninstall driver (Desinstalar Driver)**.
5. O driver da impressora é desinstalado e uma barra de status é exibida. Saia do instalador quando a desinstalação estiver concluída.

Como configuro o software da impressora?

Como configuro o software da impressora?

# 4 Como opero a impressora?

- “Como ligo e desligo a impressora?” na página 73
- “Como reinicio a impressora?” na página 74
- “Como altero o idioma do painel frontal?” na página 74
- “Como acesso o servidor da Web incorporado?” na página 75
- “Como altero o idioma do servidor da Web incorporado?” na página 76
- “Como torno o servidor da Web incorporado protegido por senha?” na página 76
- “Como solicito notificação de e-mail sobre condições específicas de erro?” na página 77
- “Como altero a configuração do modo de espera?” na página 77
- “Como desativo o alarme?” na página 77
- “Como altero o contraste do painel frontal?” na página 78
- “Como altero as unidades de medida?” na página 78
- “Como ajusto a altitude?” na página 78

## Como ligo e desligo a impressora?

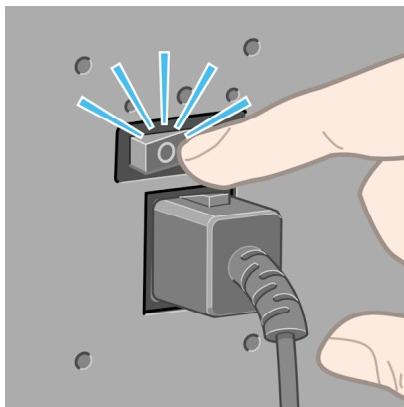
A maneira normal e recomendada de ligar e desligar a impressora é usando a tecla **Power** no painel frontal.



Quando você desliga a impressora dessa forma, os cabeçotes de impressão são automaticamente armazenados com os dispositivos de limpeza, o que previne que eles sequem.

Se planeja não utilizar a impressora por um longo período de tempo (por exemplo, um dia ou mais), recomendamos que você use a tecla **Power** e também desligue o botão de energia na parte traseira da impressora.

Como opero a impressora?



Para ligá-la novamente, ligue o botão de energia na parte traseira e depois a tecla **Power**.

Quando a impressora não for usada por um certo tempo (por padrão, 30 minutos), ele entrará no modo de espera. No entanto, qualquer interação com a impressora fará com que ela retorne ao modo ativo e continue a imprimir imediatamente.

## Como reinicio a impressora?

Em algumas circunstâncias, será recomendado que você reinicie a impressora.

Proceda conforme segue:

1. Pressione a tecla **Power** no painel frontal para desligar a impressora, aguarde um momento e, em seguida, pressione a tecla **Power** novamente. Isso fará com que a impressora seja reiniciada. Caso contrário, prossiga com a etapa 2.
2. Use a tecla **Redefinir** no painel frontal. Você só utilizará a tecla **Redefinir** em casos muito específicos. Normalmente, isso terá o mesmo efeito da etapa 1 anterior, mas deverá funcionar caso a etapa 1 não resolva o problema.
3. Se nenhuma das etapas anteriores parecer surtir qualquer efeito, você deverá desligar a impressora usando o botão de energia na parte traseira da impressora.
4. Remova o cabo de força do soquete de alimentação de energia.
5. Aguarde 10 segundos.
6. Insira o cabo de força no soquete de alimentação de energia e ligue a impressora usando o botão de energia.
7. Verifique se a luz de indicação de Power no painel frontal se acende. Se não, use a tecla **Power** para ligar a impressora.

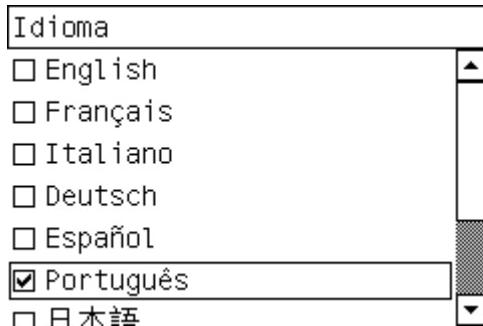
## Como altero o idioma do painel frontal?

Para alterar o idioma dos menus e das mensagens do painel frontal, comece com a impressora desligada.

1. No painel frontal, pressione e segure a tecla **Selecionar**.
2. Ao pressionar e segurar a tecla **Selecionar**, pressione e segure também a tecla **Power**.

3. Permaneça com as teclas pressionadas até que a luz verde, no lado esquerdo do painel frontal, comece a piscar. Isso pode demorar até um segundo. Se a luz verde começar a piscar imediatamente, talvez seja necessário iniciar novamente.
4. Solte as teclas **Selecionar** e **Power**.

A menu de seleção do idioma deve aparecer agora no painel frontal.



## Como acesso o servidor da Web incorporado?

O servidor da Web incorporado permite que você gerencie sua impressora ou trabalho de impressão remotamente, usando um navegador da web comum em qualquer computador.



**Nota** Para fazer isso, é preciso ter uma conexão TCP/IP na impressora. Se você tiver uma conexão AppleTalk, Novell ou USB, não será possível utilizar o servidor da Web incorporado.

Os navegadores a seguir são compatíveis com o servidor da Web incorporado:

- Internet Explorer 5.5 ou posterior, para Windows.
- Internet Explorer 5.2.1 ou posterior, para Mac OS 9.
- Internet Explorer 5.1 ou posterior, para Mac OS X.
- Netscape Navigator 6.01 ou posterior.
- Mozilla 1.5 ou posterior.
- Safari.

Há diversas formas de acessar o servidor da Web incorporado:

- Em qualquer computador, abra o navegador e forneça o endereço de sua impressora. Você pode localizar o endereço de sua impressora (que começa com **http:**) no painel frontal, realçando o ícone .
- Selecione **Estado da minha impressora**, **Verificar mídia disponível** ou **Gerenciar minha fila da impressora** na guia Serviços do seu driver de impressora Windows ou no painel Serviços em seu driver de impressora Mac OS.
- Em um computador executando o Windows com seu software da impressora instalado, clique duas vezes no ícone Utilitário de acesso à impressora na sua área de trabalho e, em seguida, selecione a impressora.

Se você tiver seguido essas instruções, mas não tiver conseguido acessar o servidor da Web incorporado, consulte “O problema é que não consigo acessar o servidor da Web incorporado a partir do meu navegador” na página 227.

### Como usar IP sobre FireWire com o Mac OS X 10.3

Se estiver usando o Mac OS X 10.3 e tiver uma conexão FireWire à impressora, é possível configurar um endereço IP para a impressora a fim de usar o servidor da Web incorporado. Para isso:

1. Abra **Preferências do sistema** e clique em **Rede**.
2. Selecione **Configurações de porta de rede** no menu pop-up **Mostrar**.
3. Clique em **Novo** e, em seguida, selecione **FireWire** no menu pop-up **Porta**. Você pode nomear a nova configuração de porta, como por exemplo, FireWire.
4. Arraste a configuração de porta para o topo da lista Configurações de porta. Isso assegura que um endereço IP seja atribuído à porta.
5. Clique em **Aplicar agora**.

Se você não fizer isso, precisará selecionar **Manualmente** (ou **DHCP com endereço manual**) no menu pop-up **Configurar IPv4** e, então, digitar um endereço IP. Consulte o site <http://www.apple.com/> para obter mais detalhes ou informações atualizadas sobre como ativar IP sobre FireWire.

Quando uma impressora for conectada através do Firewire, recomenda-se adicioná-la usando os módulos FireWire para tirar proveito total da impressão FireWire e usar IP sobre FireWire somente ao visitar o servidor da Web incorporado da impressora.

Se você conectar a impressora através do FireWire e ela estiver conectada também a uma rede através de Fast Ethernet ou Gigabit Ethernet, IP sobre FireWire não estará disponível e não será possível acessar o servidor da Web incorporado a partir do Diálogo impressora. No entanto, você poderá imprimir através do FireWire.

Além disso, na hipótese de compartilhamento da impressora no FireWire, usuários remotos não terão acesso ao servidor da Web incorporado no Diálogo impressora, apesar de eles poderem imprimir.

### Como altero o idioma do servidor da Web incorporado?

O servidor da Web incorporado pode ser executado nos seguintes idiomas: alemão, chinês simplificado, chinês tradicional, coreano, espanhol, francês, inglês, italiano, japonês e português. O servidor selecionará o idioma que você tiver especificado nas opções de seu navegador da Web. Se você tiver especificado um idioma que não seja suportado, ele será executado em inglês.

Para alterar o idioma, você deverá modificar a configuração de idioma de seu navegador da Web. Por exemplo, no Internet Explorer versão 6, vá para o menu Ferramentas e selecione **Opções da Internet, Idiomas**. Depois, certifique-se de que o idioma desejado esteja no topo da lista da caixa de diálogo.

### Como torno o servidor da Web incorporado protegido por senha?

1. No servidor da Web incorporado, vá para a página Segurança, na guia Configurações.
2. Informe a senha de sua escolha no campo **Nova senha**.
3. Informe-a novamente no campo **Confirmar senha** para garantir a digitação correta da senha.
4. Clique em **Definir senha**.

A partir desse momento, ninguém mais poderá executar as seguintes ações no servidor da Web incorporado sem informar a senha:

- Gerenciar trabalhos de impressão em fila (cancelar, excluir)
- Exibir pré-visualizações dos trabalhos de impressão
- Excluir trabalhos armazenados
- Limpar informações contabilizadas
- Atualize o firmware da impressora



**Nota** Se você esquecer a senha, consulte “O problema é que não consigo acessar o servidor da Web incorporado a partir do meu navegador” na página 227.

## Como solicito notificação de e-mail sobre condições específicas de erro?

1. No servidor da Web incorporado, vá para a página do servidor de E-mail, localizada na guia Configurações, e certifique-se de que os seguintes campos estejam corretamente preenchidos:
  - **Servidor SMTP:** o endereço IP do servidor de e-mail de saída (SMTP) que processará todas as mensagens de e-mail da impressora. Se o servidor de correspondência exigir autenticação, as notificações de e-mail não funcionarão.
  - **Endereço de e-mail da impressora:** cada mensagem de e-mail enviada pela impressora deve incluir um endereço de retorno, que não precisa ser um endereço de e-mail real e funcional, mas que deve ser exclusivo, de modo que os destinatários da mensagem possam identificar a impressora que a enviou.
2. Vá para a página Notificação, que também está localizada na guia Configurações.
3. Clique em **Nova** para solicitar novas notificações (ou **Editar** para editar notificações que já tenham sido configuradas). Em seguida, informe os endereços de e-mail aos quais as notificações devem ser enviadas e selecione os incidentes que devem resultar em mensagens de notificação. No início, os incidentes mais comumente especificados são mostrados. Para ver todas as possibilidades, clique em **Mostrar todos os alertas**.

## Como altero a configuração do modo de espera?

Se a impressora estiver ligada mas não for utilizada por um determinado período de tempo, ela entrará automaticamente no modo de economia de energia. Para alterar o limite de tempo da impressora antes que ela entre no modo de espera, vá até o painel frontal, selecione o ícone e, em seguida, **Menu Configuração > Limite do tempo do modo de economia de energia**.

## Como desativo o alarme?

Para ativar ou desativar o alarme, vá até o painel frontal, selecione o ícone e, em seguida, **Menu Configuração > Alarme**.

Como opero a impressora?

## Como altero o contraste do painel frontal?

Para alterar o contraste do visor do painel frontal, selecione o ícone  e, em seguida, **Menu Configuração > Contraste do visor** e escolha um valor usando as teclas **Para cima** ou **Para baixo**. Pressione a tecla **Selecionar** para selecionar o valor escolhido.

## Como altero as unidades de medida?

Para alterar as unidades de medida exibidas no painel frontal, selecione o ícone  e, em seguida, **Menu Configuração > Seleção do sistema de unidades** e selecione **Inglês** ou **Métrico**.

## Como ajusto a altitude?

Sua impressora funcionará melhor se você indicar a altitude aproximada do local.

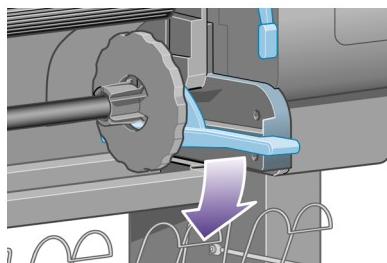
Para isso, vá ao painel frontal e selecione o ícone  e, em seguida, **Menu Configuração > Altitude** e selecione uma faixa.

# 5 Como manuseio o papel?

- “Como carrego o rolo no eixo?” na página 79
- “Como carrego o rolo na impressora?” na página 82
- “Como descarrego o rolo da impressora?” na página 87
- “Como carrego uma única folha?” na página 88
- “Como descarrego uma única folha?” na página 92
- “Como selecionei tipos de papéis suportados?” na página 93
- “Como vejo informações sobre o papel?” na página 94
- “Como faço download de perfis de mídia?” na página 95
- “Como utilizo papel não-HP?” na página 95
- “Como cancelo o tempo de secagem?” na página 95
- “Como altero o tempo de secagem?” na página 96

## Como carrego o rolo no eixo?

1. Certifique de que as rodas da impressora estão travadas (a alavanca da trava está pressionada para baixo) para evitar que ela se movimente.
2. Abaixe a alavanca do eixo.



3. Remova a extremidade direita do eixo (1) da impressora; depois, mova-o para a direita para extrair a outra extremidade (2). Não toque no suporte do eixo durante esse processo.

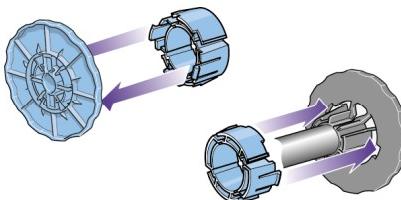


O eixo contém uma parada em cada uma das extremidades para manter o rolo na posição correta. A parada do lado esquerdo pode ser removida para inserir o novo rolo e pode ser deslizada no eixo para fixar rolos de diferentes larguras.

4. Remova a parada de papel azul (1) da extremidade esquerda do eixo.



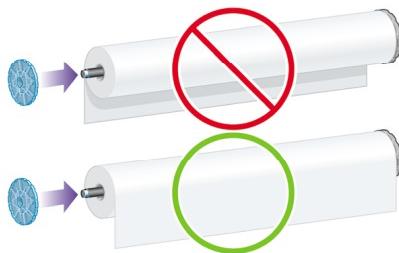
5. Se o seu rolo possui um miolo de papelão de três polegadas, certifique-se de que os adaptadores fornecidos com a impressora foram instalados. Consulte a seguir:



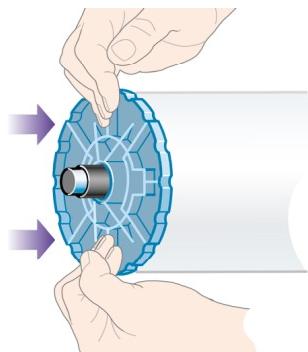
6. O rolo pode ser muito extenso; por isso, apóie o eixo horizontalmente sobre a mesa e carregue o rolo. Tenha em mente que pode ser preciso duas pessoas para fazer isso.
7. Deslize o novo rolo no eixo. Certifique-se de que o tipo papel esteja orientado como mostrado. Se não estiver, remova o rolo, gire-o 180° e deslize-o novamente no eixo.



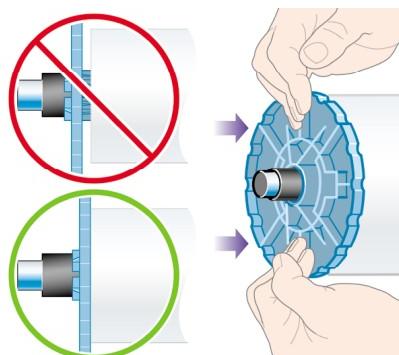
**Nota** Há também uma etiqueta no eixo mostrando a orientação correta do papel.



8. Coloque a parada de papel azul na extremidade superior do eixo e pressione-a em direção à extremidade do rolo.



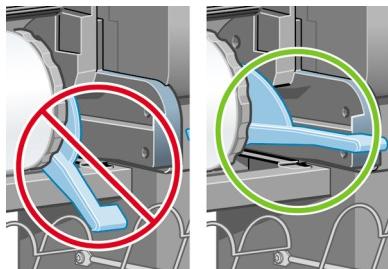
9. Certifique-se de que a parada de papel azul seja pressionada o máximo possível, sem usar força excessiva.



10. Com a parada de papel azul no lado esquerdo, deslize o eixo na impressora no lado esquerdo e depois no lado direito, como mostrado pelas setas 1 e 2.



11. Para se assegurar de que a extremidade direita esteja no lugar correto, verifique se a alavanca do eixo está posicionada para cima (horizontalmente). Você poderá mover a alavanca, se necessário.



Se você utiliza, com freqüência, diferentes tipos de papel, pode mudar de rolo com mais rapidez se carregar diferentes tipos de papel em diferentes eixos. É possível adquirir eixos extras.

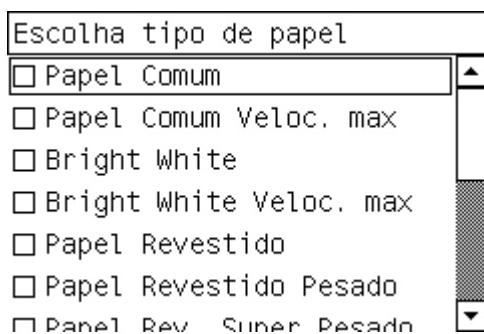
## Como carrego o rolo na impressora?

**Nota** Para iniciar este procedimento, você precisa ter um rolo carregado no eixo. Consulte “Como carrego o rolo no eixo?” na página 79.

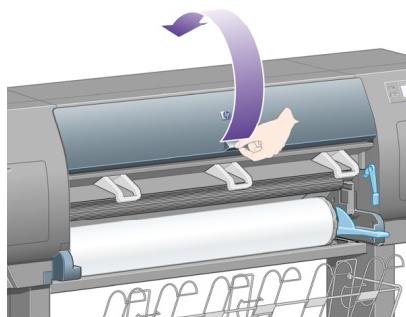
1. No painel frontal, selecione o ícone e, em seguida, **Rolo > Carregar rolo agora.**



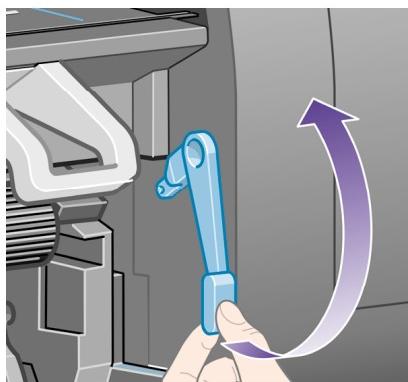
2. O painel frontal exibe uma lista de tipos de papel.



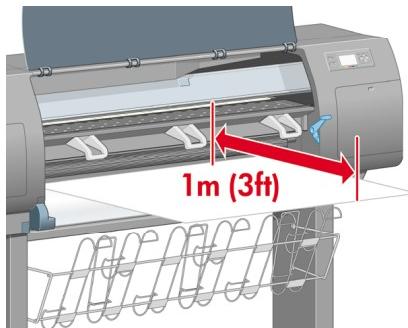
3. Selecione o tipo de papel que está sendo usado. Se não tiver certeza de que opção selecionar, consulte “Como seleciono tipos de papéis suportados?” na página 93.
4. Aguarde até que o painel frontal solicite que você abra a janela.



5. Levante a alavanca de carregamento de papel.



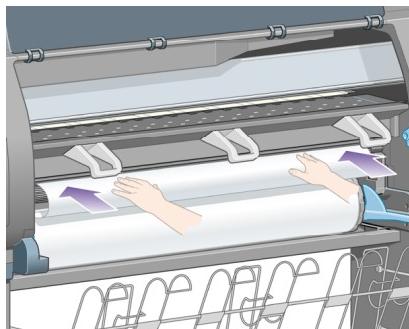
6. Puxe aproximadamente 1 m (3 pés) de papel.



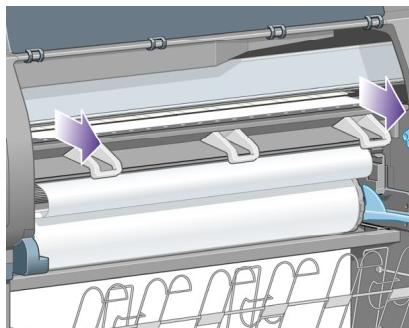
7. Insira a borda do papel acima do rolete preto cuidadosamente.

**Aviso 1** Tome cuidado para não tocar nas rodas de borracha no cilindro durante o processo de carregamento de papel, pois elas podem girar e prender sua pele, seu cabelo ou sua roupa.

**Aviso 2** Tome cuidado para não introduzir os dedos na parte interna do caminho do papel da impressora. Ela não é projetada para acomodar dedos e os resultados podem ser dolorosos.

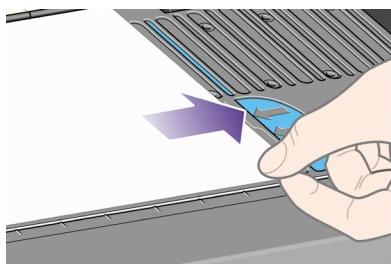


8. Aguarde até que o papel saia da impressora, como mostrado.

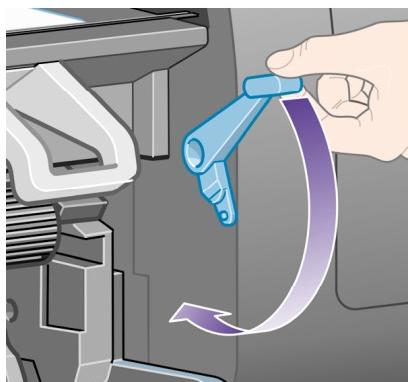


 **Nota** Se você tiver um problema inesperado em qualquer etapa do processo de carregamento de papel, consulte “O problema é que o papel não pode ser carregado com êxito” na página 215.

9. Alinhe a extremidade direita do papel com a linha azul e com o lado esquerdo do semicírculo, no lado direito do cilindro.



10. Quando o papel estiver alinhado corretamente, abaixe a alavanca de carregamento.

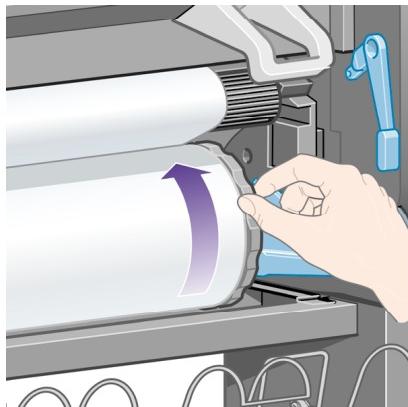


11. O painel frontal solicita que você enrole o excesso de papel no rolo.

Enrole o excesso de papel no rolo. Feche janela p/ cont.



12. Enrole o excesso de papel no rolo. Use a parada de papel para girar o rolo na direção mostrada.



13. Feche a janela.
14. O painel frontal solicita, novamente, que você enrole o excesso de papel no rolo.

### Carregando rolo

Enrole o excesso de papel no rolo p/ garantir a qualid. da imagem na impressão.

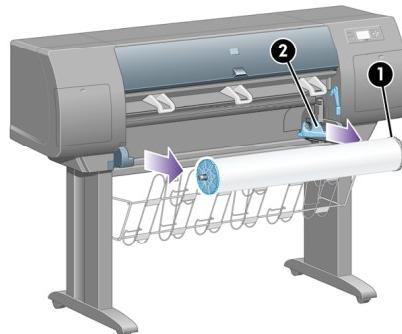
Pressione ✓ para continuar

15. Depois disso, a impressora fará a calibração de cores se não tiver calibrado o tipo de papel usado e se a calibração de cores estiver ativada. Consulte "Como executo a calibração de cores?" na página 139.
16. O painel frontal exibirá a mensagem **Pronta** e a impressora estará pronta para imprimir.

## Como descarrego o rolo da impressora?

Se houver mais de 30 cm de papel restante no rolo, execute o seguinte procedimento.

1. No painel frontal, selecione o ícone  e, em seguida, **Descarregar papel agora**.
2. O papel será normalmente removido da impressora.  
Se o papel não for removido automaticamente da impressora, o painel frontal solicitará que você levante a alavanca de carregamento de papel e gire a parada de papel (1) com a mão até que o papel seja removido da impressora. Quando tiver terminado, abaixe a alavanca de carregamento de papel.
3. Gire a parada de papel (1) com a mão, até que o papel seja totalmente enrolado no rolo.
4. Depois, pressione a tecla **Selecionar**.
5. Pressione a alavanca do eixo (2) para baixo e remova o rolo da impressora, retirando a extremidade direita primeiro. Não toque no suporte do eixo durante esse processo.



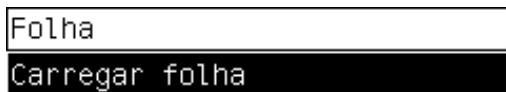
Se houver menos de 30 cm de papel restante no rolo, execute o seguinte procedimento.

1. Se você já tiver selecionado **Descarregar papel agora** no painel frontal, pressione a tecla **Cancelar** para interromper esse procedimento.
2. Certifique-se de que a alavanca de carregamento de papel esteja para baixo e pressione a tecla **Alimentação e corte de formulário** duas vezes (ou até que o papel avance).
3. Levante a alavanca de carregamento de papel e puxe o papel para fora manualmente.
4. Pressione a alavanca do eixo (2) para baixo e remova o eixo vazio da impressora, retirando a extremidade direita primeiro. Não introduza os dedos no suporte do eixo durante esse processo.

## Como carrego uma única folha?

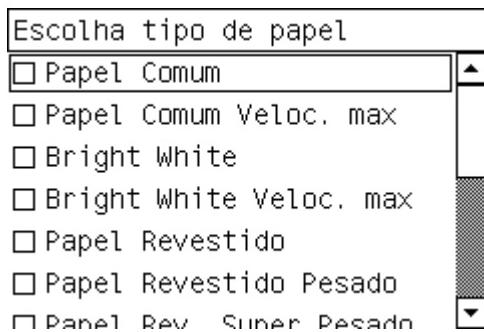
Qualquer rolo de papel deve ser descarregado antes de carregar uma folha. Consulte “Como descarrego o rolo da impressora?” na página 87.

1. No painel frontal, selecione o ícone  e, em seguida, **Folha > Carregar folha agora**.

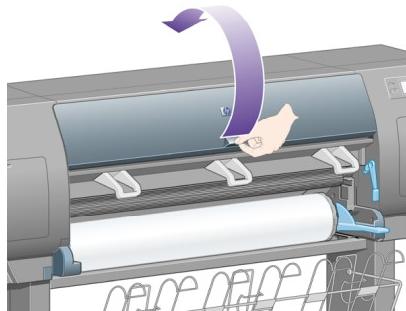


**Nota** Como de costume, você deve pressionar a tecla **Selecionar** para escolher essa opção.

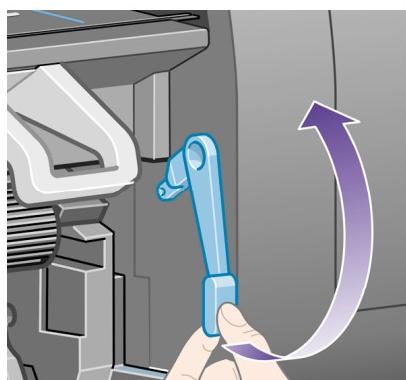
2. O painel frontal exibe uma lista de tipos de papel.



3. Selecione o tipo de papel que está sendo usado. Se não tiver certeza de que opção selecionar, consulte “Como selecionei tipos de papéis suportados?” na página 93.
4. Aguarde até que o painel frontal solicite que você abra a janela.



5. Levante a alavanca de carregamento de papel.



6. Insira a folha na impressora como mostrado a seguir:



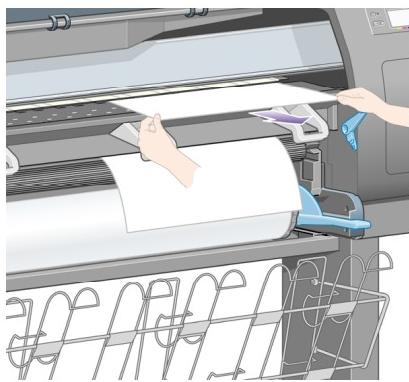
7. Insira a folha na impressora, até que ela seja recolhida como mostrado a seguir:

**! Aviso 1** Tome cuidado para não tocar nas rodas de borracha no cilindro durante o processo de carregamento de papel, pois elas podem girar e prender sua pele, seu cabelo ou sua roupa.

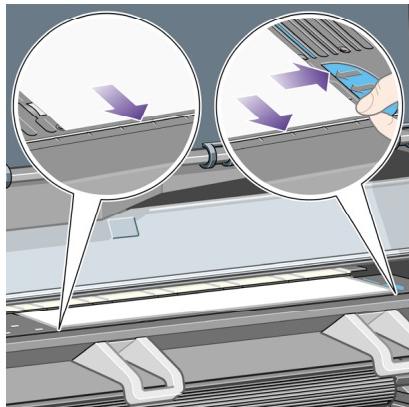
**Aviso 2** Tome cuidado para não introduzir os dedos na parte interna do caminho do papel da impressora. Ela não é projetada para acomodar dedos e os resultados podem ser dolorosos.



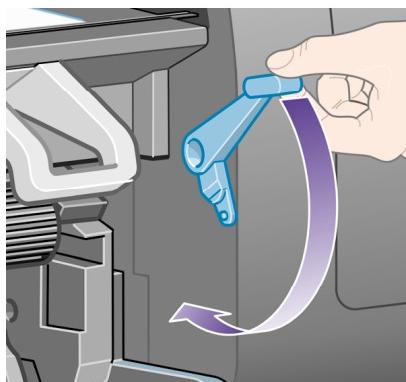
8. Puxe a folha na parte superior.



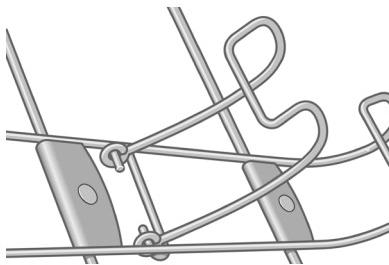
9. Alinhe a borda da frente da folha à barra de metal no cilindro.  
Alinhe a borda direita da folha à borda esquerda do semicírculo no cilindro,  
conforme mostrado a seguir.



10. Feche a janela.
11. Abaixe a alavanca de carregamento de papel.



12. Se o papel tiver sido carregado com êxito, o painel frontal exibirá a mensagem **Pronta** e a impressora estará pronta para imprimir. Se algo tiver saído errado (papel malposicionado ou mal-alinhado), siga as instruções no painel frontal.
13. Se você estiver imprimindo em uma folha de papel menor que 900 mm em comprimento (até o tamanho A1), disponha as três paradas móveis sobre o compartimento.



**Nota 1** Ao imprimir em uma folha de papel, recomenda-se a seleção da qualidade de impressão **Normal** ou **Ótima**; consulte “Como altero a qualidade de impressão?” na página 129.

**Nota 2** Se você tiver um problema inesperado em qualquer etapa do processo de carregamento de papel, consulte “O problema é que o papel não pode ser carregado com êxito” na página 215.

## Como descarrego uma única folha?

No painel frontal, selecione o ícone e, em seguida, **Descarregar papel agora**.

A impressora retém a folha por algum tempo para que a tinta seque (consulte “Desejo informações sobre tempo de secagem” na página 248).

## Como seleciono tipos de papéis suportados?

As tabelas a seguir listam os tipos de papéis HP que são adequados ao uso com sua impressora e mostram o nome que você deve selecionar no painel frontal ao carregar cada tipo de papel. Os tipos de papel “recomendados”, listados primeiramente, foram minuciosamente testados e são reconhecidos por oferecer a melhor qualidade de impressão quando usados com sua impressora. “Outros tipos de papel suportados” podem ser usados com sua impressora mas, nesse caso, a melhor qualidade de impressão não é garantida. Para obter os números de peça, larguras e pesos desses papéis, consulte “Desejo informações sobre a compra de papel” na página 255.



**Nota** Essas informações podem ser alteradas com o tempo. Para obter as informações mais atualizadas, consulte <http://www.hp.com/go/designjet>.

### Tipos de papéis recomendados

Nome do produto	Nome no painel frontal
Papel Comum Bright White HP para Jato de Tinta	Bright White Bright White de Velocidade Máxima
Filme Fosco HP	Filme Fosco
Filme Transparente HP	Filme Transparente
Papel Vegetal HP	Papel Vegetal
Papel Comum Translúcido HP	Papel Comum Translúcido
Papel Vellum HP	Papel Vellum
Papel Revestido HP	Papel Revestido
Papel Revestido Pesado HP	Papel Revestido Pesado HP
Papel Revestido Pesado HP — rolo longo	Papel Revestido Pesado HP
Papel Fotográfico Brilhante HP Productivity	Papel Fotográfico Brilhante Productivity
Papel Fotográfico Semi-Brilho HP Productivity	Papel Fotográfico Brilhante Productivity
Papel Fotográfico HP Fosco RC	Papel Fotográfico Alto-Brilho
Papel de Prova HP Acetinado RC	Papel Fotográfico Alto-Brilho
Papel Fotográfico Alto-Brilho HP Universal	Papel Fotográfico Alto-Brilho
Papel Fotográfico Semi-Brilho HP Universal	Papel Fotográfico Alto-Brilho
Papel Comum HP Universal para Jato de Tinta	Papel Comum

## Tipos de papéis recomendados (continuação)

Nome do produto	Nome no painel frontal
	Papel Comum de Velocidade Máxima

**Outros tipos de papéis suportados**

Nome do produto	Nome no painel frontal
Filme Opaco de Poliéster Branco Brilhante HP	Papel Fotográfico Alto-Brilho
Papel Revestido HP Universal	Bright White Bright White de Velocidade Máxima
Papel Revestido Pesado HP Universal	Papel Revestido Pesado HP
Papel Revestido Super Pesado HP	Papel Revestido Super Pesado
Banners HP com Tyvek	Papel Revestido Super Pesado
Vinil Adesivo Resistente ao Desbotamento HP	Papel Fotográfico Alto-Brilho
Filme Backlit Fosco de Impressão no Verso HP	Filme Fosco
Tela Ateliê HP	Tela
Papel para Placas Exteriores Azul no Verso HP	Papel Revestido Super Pesado
Tela Fosca HP	Tela
Papel Externo HP	Papel Revestido Super Pesado
Papel para Tela HP 140 gsm	Tela
Papel para Tela HP 180 gsm	Tela
Papel Belas Artes para Aquarela HP	Papel Revestido Super Pesado
Papel Belas Artes HP Creme	Papel Revestido Super Pesado
Papel Belas Artes HP Saara	Papel Revestido Super Pesado
Papel Auto-Adesivo Interno HP	Papel Revestido Super Pesado

**Como vejo informações sobre o papel?**

No painel frontal, realce o ícone  ou .

Você verá as seguintes informações exibidas no painel frontal:

- A fonte do papel (rolo ou folha)
- O nome do fabricante do papel

- O tipo de papel selecionado
- A largura total do papel, em milímetros (de acordo com o que foi medido pela impressora)

Se não houver nenhum papel carregado, a mensagem **Sem papel** é exibida.

As mesmas informações (além do nome do fabricante) são exibidas na página Suprimentos do servidor da Web incorporado.

## Como faço download de perfis de mídia?

Cada tipo de papel suportado contém suas próprias características. Para obter uma ótima qualidade de impressão, a impressora altera a forma de imprimir para cada tipo de papel. Por exemplo, alguns tipos de papel podem precisar de mais tinta e outros, de mais tempo de secagem. Portanto, é preciso fornecer à impressora uma descrição dos requisitos de cada tipo de papel. Essa descrição é chamada de "perfil de mídia". O perfil de mídia contém o perfil ICC, o qual descreve as características de cor do papel; ele também contém informações sobre outras características e requisitos de papel que não estão diretamente relacionados à cor. Os perfis existentes para sua impressora já foram instalados no software da mesma.

No entanto, pode ser pouco conveniente verificar todos os tipos de papel disponíveis para sua impressora, uma vez que ela tem os perfis de mídia apenas para os tipos de papel mais comuns. Se você comprar um tipo de papel para o qual ela não tenha perfil algum, verá que não é possível selecioná-lo no painel frontal. Para fazer download do perfil de mídia correto, vá até o site <http://www.hp.com/support/designjet-downloads/>, selecione o nome de sua impressora e, em seguida, **Perfis de mídia**.

Se você não encontrar o perfil de mídia desejado na Web, ele poderá ter sido adicionado à versão mais recente do firmware para sua impressora. Você pode verificar as observações sobre versão de firmware para obter mais informações. Consulte "Como atualizo o firmware da impressora?" na página 175.

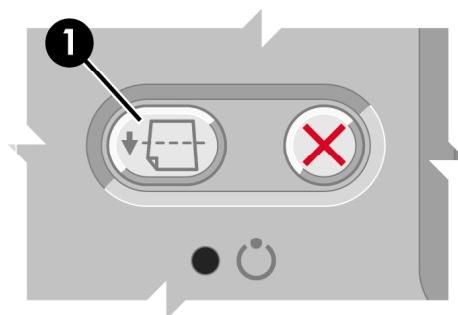
## Como utilizo papel não-HP?

Os tipos de papel da HP foram totalmente testados com a impressora e fornecem a melhor qualidade de impressão.

No entanto, você pode utilizar um papel de outro fabricante. Nesse caso, selecione (no painel frontal) o tipo de papel HP mais semelhante ao papel que está utilizando. Se tiver dúvida, tente diferentes configurações de tipo de papel HP e selecione o que fornecer a melhor qualidade de impressão. Se os resultados não forem inteiramente satisfatórios com qualquer tipo de papel, consulte "Conselho geral" na página 191.

## Como cancelo o tempo de secagem?

Pressione a tecla **Alimentação e corte de formulário** (1) no painel frontal.

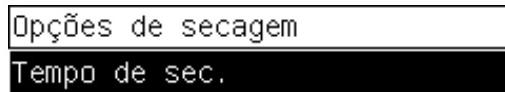


⚠ Cuidado Uma impressão que não teve tempo suficiente para secar pode apresentar problemas de qualidade.

## Como altero o tempo de secagem?

Você pode querer alterar a configuração do tempo de secagem por causa de condições especiais.

Selecione o ícone e, em seguida, **Opções de secagem > Tempo de secagem**. Você pode selecionar Estendido, Padrão, Reduzido ou Nenhum.



Consulte “Desejo informações sobre tempo de secagem” na página 248.

# 6 Como manuseio o sistema de tintas?

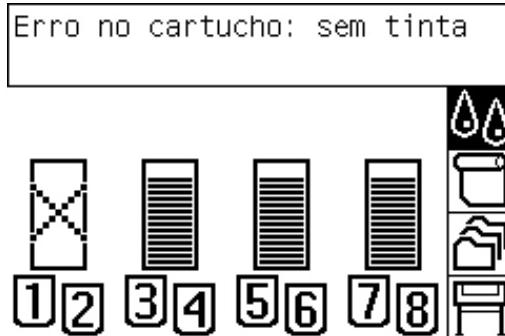
- “Como removo um cartucho de tinta?” na página 97
- “Como insiro um cartucho de tinta?” na página 102
- “Como removo um cabeçote de impressão?” na página 104
- “Como insiro um cabeçote de impressão?” na página 108
- “Como gerencio a monitoração dos cabeçotes de impressão?” na página 112
- “Como recupero (limpo) os cabeçotes de impressão?” na página 113
- “Como limpo as conexões elétricas de um cabeçote?” na página 113
- “Como alinho os cabeçotes de impressão?” na página 118
- “Como removo um dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão?” na página 119
- “Como insiro um dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão?” na página 122
- “Como verifico o status do sistema de tinta?” na página 124
- “Como obtenho as estatísticas do cartucho?” na página 124
- “Como obtenho as estatísticas dos cabeçotes de impressão?” na página 125
- “Como verifico as estatísticas de uso da impressora?” na página 125

## Como removo um cartucho de tinta?

A remoção pode ser feita por dois motivos:

- A tinta está quase acabando e você deseja substituir o cartucho por um outro novo para impressão não-supervisionada (você pode usar o restante da tinta do primeiro cartucho em outro momento).
- O cartucho de tinta está vazio ou defeituoso e você tem de substituí-lo para continuar a imprimir.

Como manuseio o sistema de tintas?



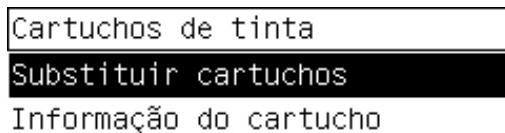
Cuidado 1 Não tente remover um cartucho de tinta durante uma impressão.

Cuidado 2 Remova um cartucho de tinta apenas quando for inserir outro.



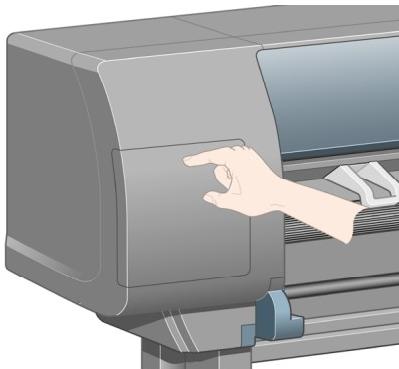
**Aviso** Certifique-se de que as rodas da impressora estão travadas (a alavanca da trava está pressionada para baixo) para evitar que ela se movimente.

1. No painel frontal, selecione o ícone e, em seguida, **Cartuchos de tinta > Substituir cartuchos de tinta agora.**

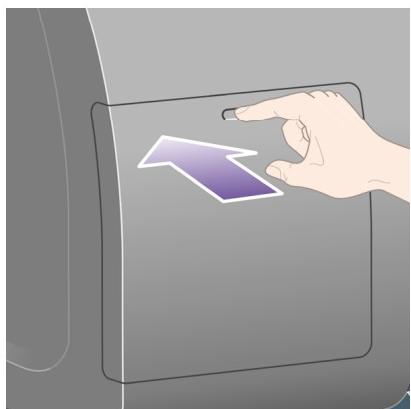


Como manuseio o sistema de tintas?

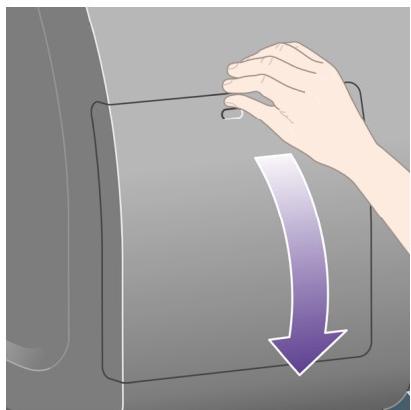
2. A porta do cartucho de tinta está no lado esquerdo da impressora.



3. Abra a porta pressionando a parte superior até que seja emitido um clique.



4. Abra toda a porta.

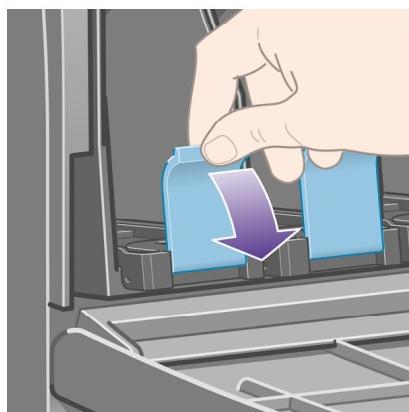


5. Segure a guia azul em frente ao cartucho que deseja remover.

Como manuseio o sistema de tintas?

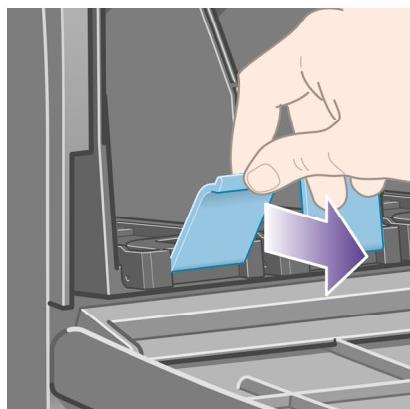


6. Empurre-a para baixo.

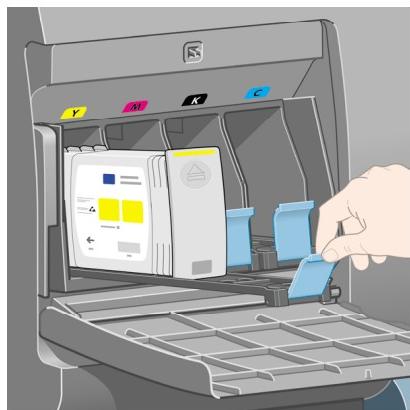


7. Depois, puxe-a para fora, em sua direção.

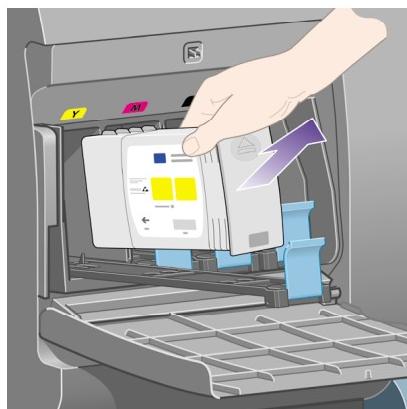
Como manuseio o sistema de tintas?



8. O cartucho sairá em sua gaveta.



9. Retire o cartucho da gaveta.



 **Nota 1** Evite encostar na extremidade do cartucho que é inserida na impressora, pois pode haver tinta na conexão.

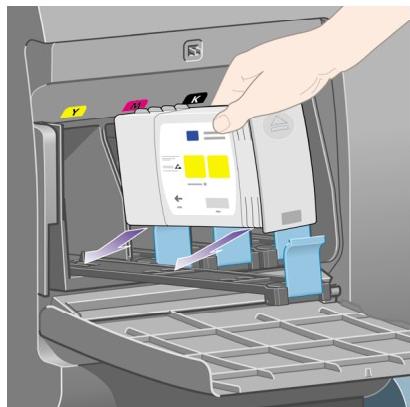
**Nota 2** Evite armazenar cartuchos parcialmente utilizados quando estiverem quase sem tinta.

10. O painel frontal identificará o cartucho ausente.

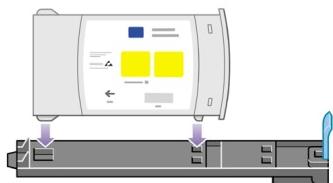


## Como insiro um cartucho de tinta?

1. Pegue o novo cartucho e localize a etiqueta de identificação de cor. Segure-o de forma que possa ver a etiqueta colorida na parte superior, virada para você.
2. Verifique se a etiqueta colorida do slot vazio corresponde à etiqueta do cartucho.
3. Insira o cartucho de tinta na gaveta correspondente.



Posicione o cartucho na parte de trás da gaveta, como indicado.

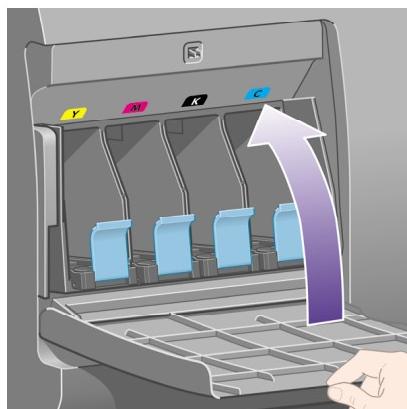


4. Deslize a gaveta e o cartucho para dentro do slot, até que trave na posição correta.



Se tiver dificuldades, consulte “O problema é que não consigo inserir um cartucho de tinta” na página 211.

5. Quando todos os cartuchos forem instalados, feche a porta (pressione até que ela trave).



6. O visor do painel frontal confirma que todos os cartuchos foram inseridos corretamente.



## Como removo um cabeçote de impressão?



**Aviso** Certifique-se de que as rodas da impressora estão travadas (a alavancinha da trava está pressionada para baixo) para evitar que ela se movimente.

A substituição do cabeçote de impressão deve ser realizada com a impressora ligada no botão de isolamento de energia.

1. No painel frontal, selecione o ícone e, em seguida, **Cabeçotes de impressão > Substituir cabeçotes de impressão agora.**

**Cabeçotes de impressão**

Recuperar cabeçotes

Alinhar cabeçotes

Calibrar cor

**Substituir cabeçotes**

Informações do cabeçote

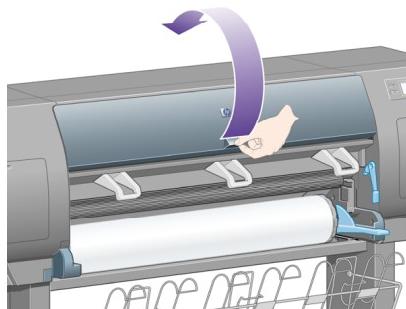
Como manuseio o sistema de tintas?

2. A impressora movimenta o carro para a posição correta.

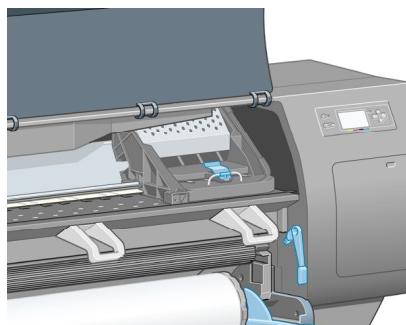


**Cuidado** Se o carro for deixado na parte central da impressora por mais de sete minutos, ele tentará voltar à sua posição normal na extremidade direita.

3. Quando o carro tiver parado de se mover, o painel frontal solicitará que você abra a janela.



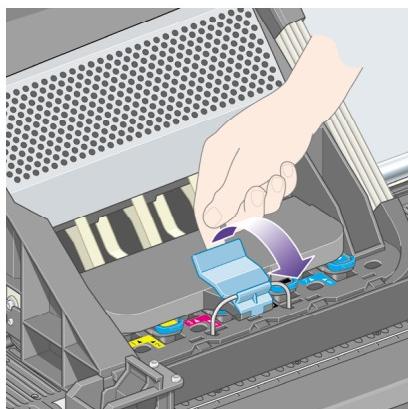
4. Localize o carro.



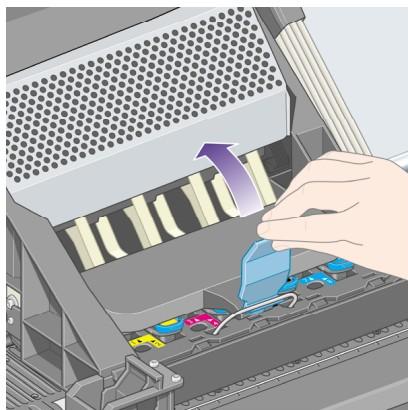
5. Puxe e posicione a alça na parte superior do carro.

Como manuseio o sistema de tintas?

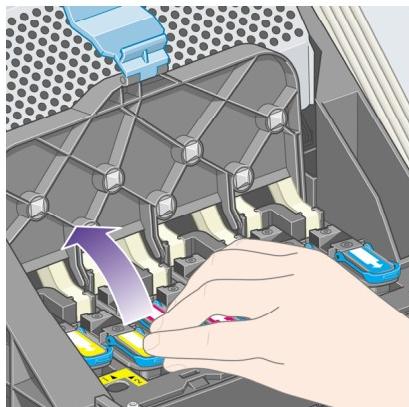
## Capítulo 6



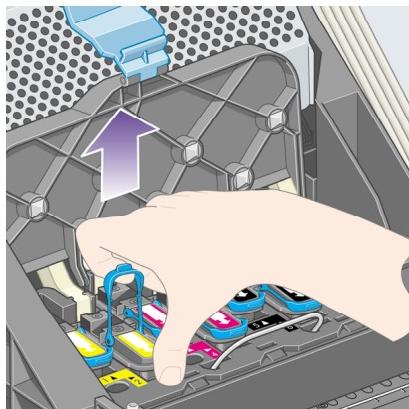
6. Levante a tampa. Isso permitirá acesso aos cabeçotes de impressão.



7. Para remover os cabeçotes de impressão, levante a alça azul.

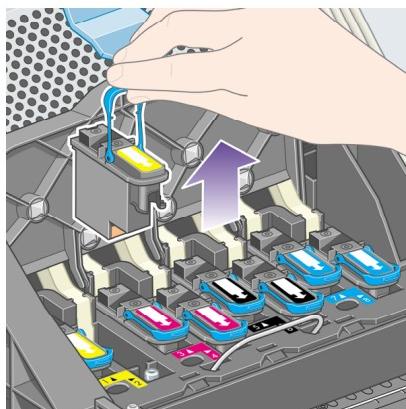


8. Usando essa alça, retire o cabeçote de impressão

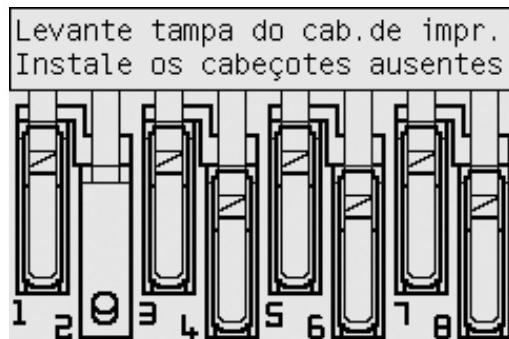


9. Puxe, com cuidado, a alça para cima até que o cabeçote de impressão seja liberado do carro.

**Cuidado** Não puxe com muita rapidez, pois isso pode danificar o cabeçote.

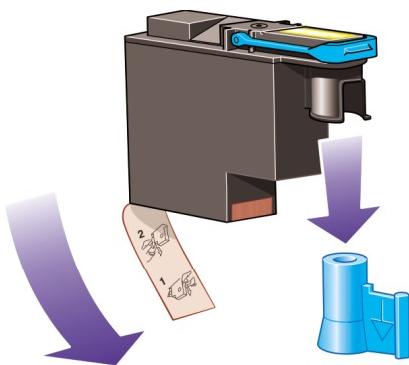


10. O visor do painel frontal identifica o cabeçote ausente.



## Como insiro um cabeçote de impressão?

1. Se o cabeçote for novo:
  - a. Remova a tampa protetora azul, puxando-a para baixo.
  - b. Remova a fita transparente dos bocais do cabeçote, puxando a guia de papel.

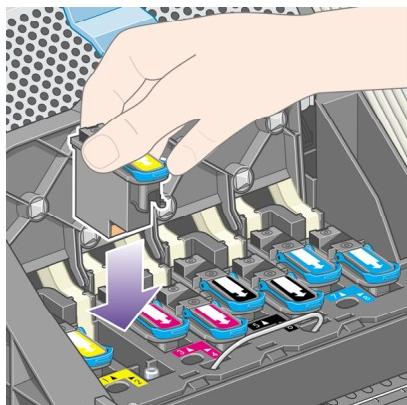


O cabeçote de impressão é projetado para evitar que você insira-o na posição incorreta accidentalmente. Observe que a etiqueta colorida do cabeçote corresponde à etiqueta do carro no qual o cabeçote deve ser inserido.

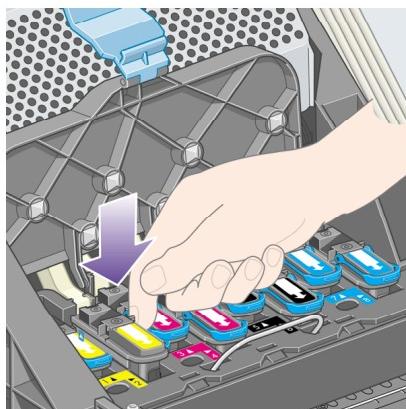
2. Insira o novo cabeçote na posição correta no carro.



**Cuidado** Insira-o com cuidado e de forma vertical, para baixo. Ele pode ser danificado se for inserido de forma rápida, torto ou se você virá-lo durante esse processo.



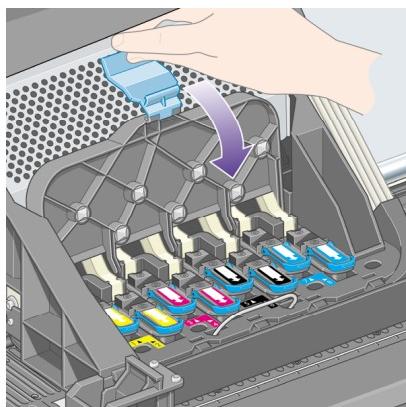
3. Pressione-o para baixo como indicado pela seta a seguir:



Ao instalar o novo cabeçote, pode haver alguma resistência, por isso é preciso pressioná-lo de forma firme mas sempre com cuidado.

Se tiver dificuldades, consulte “O problema é que não consigo inserir um cabeçote de impressão” na página 211.

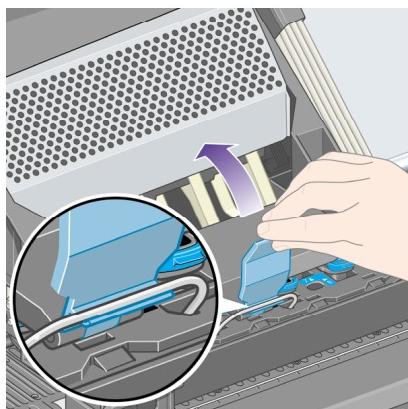
4. Insira qualquer outro cabeçote que precise ser instalado e feche a tampa do carro.



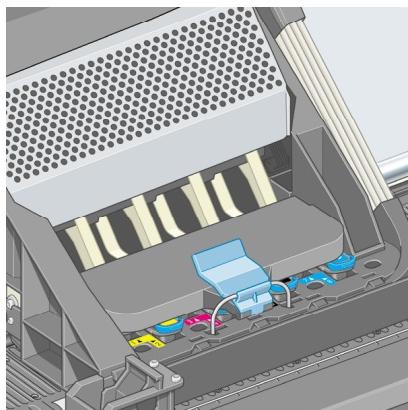
Quando todos os cartuchos estiverem inseridos corretamente e forem aceitos pela impressora, ela emitirá um bip.

 **Nota** Se isso não acontecer e a mensagem **Substituir** for exibida no painel frontal, o cabeçote terá de ser reencaixado.

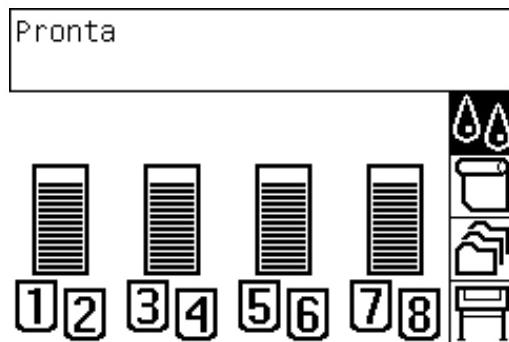
5. Prenda a tampa do carro com a alça.



Quando o carro tiver sido preso de forma correta, ele se parecerá com esse:



6. Feche a janela
7. O visor do painel frontal confirma que todos os cabeçotes foram inseridos corretamente.



8. Agora, substitua os dispositivos de limpeza do cabeçote de impressão para os cabeçotes que foram modificados. Consulte “Como removo um dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão?” na página 119 e “Como insiro um dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão?” na página 122.

 **Cuidado** Deixar o dispositivo de limpeza antigo na impressora diminuirá o tempo de vida do novo cabeçote e, possivelmente, danificará a impressora.

## Como gerencio a monitoração dos cabeçotes de impressão?

A impressora verifica automaticamente o status dos cabeçotes de impressão de tempos em tempos a fim de monitorar sua condição e detectar qualquer problema que possa afetar a qualidade da impressão. A freqüência dessas verificações é otimizada para manter uma boa produção.

Se você desejar aumentar a freqüência da monitoração dos cabeçotes de impressão para detectar qualquer problema o mais rápido possível, selecione o ícone  e, em seguida, **Menu Configuração > Monitoração dos cabeçotes de impressão > Intensiva**. Quando a impressora estiver imprimindo e a monitoração dos cabeçotes de impressão estiver configurada como **Intensiva**, o painel frontal e a linha de status da impressora do servidor da Web incorporado exibirão a seguinte mensagem: **Imprimindo. Monitoração dos cabeçotes de impressão** (em vez de apenas **Imprimindo**).

 **Nota** Quando a opção **Intensiva** estiver selecionada, a produção da impressora será reduzida em função do aumento da freqüência das verificações dos cabeçotes de impressão.

Para voltar à freqüência padrão da monitoração dos cabeçotes de impressão, selecione o ícone  e, em seguida, **Menu Configuração > Monitoração dos cabeçotes de impressão > Otimizada**.

## Como recupero (limpo) os cabeçotes de impressão?

Para limpar os cabeçotes de impressão (o que geralmente faz com que sejam recuperados de problemas), vá ao painel frontal da impressora e selecione o ícone  e, em seguida, **Cabeçotes de impressão > Recuperar cabeçotes de impressão**. A limpeza demora de dois a quatro minutos.

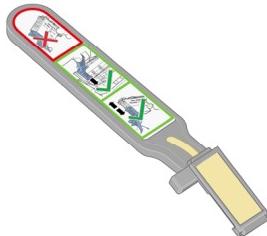
- Cabeçotes de impressão
- Recuperar cabeçotes**
- Alinhar cabeçotes
- Calibrar cor
- Substituir cabeçotes
- Informações do cabeçote

Como manuseio o sistema de tintas?

## Como limpo as conexões elétricas de um cabeçote?

Em casos extremos, pode acontecer de a impressora não reconhecer um cabeçote depois que ele foi instalado. Isso se deve à formação de depósitos de tinta nas conexões elétricas entre o cabeçote de impressão e o carro. Nessas circunstâncias, recomenda-se que você limpe as conexões elétricas. A limpeza rotineira dessas conexões, quando não há problemas aparentes, não é recomendada.

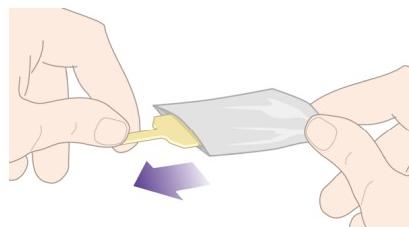
Um limpador das conexões do carro (caixa do Kit de manutenção) acompanha sua impressora.



Ele deve ser utilizado, próximo ao cabeçote de impressão, na limpeza das conexões elétricas tanto do carro quanto do cabeçote, que deve ser feita quando o painel frontal exibir, repetidamente, a mensagem **Reencaixar** ou **Substituir**.

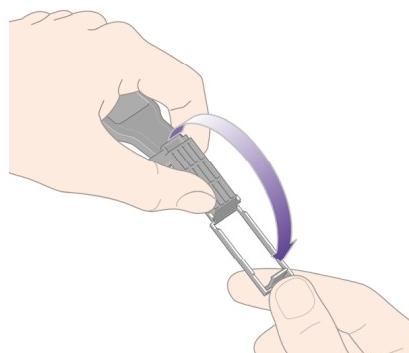
1. Remova a esponja pré-umedecida de sua embalagem.

Como manuseio o sistema de tintas?

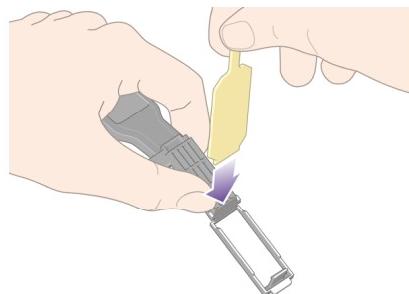


Outras esponjas são fornecidas na caixa do limpador. Se você utilizar todas, poderá entrar em contato com o representante de atendimento ao cliente para obter mais.

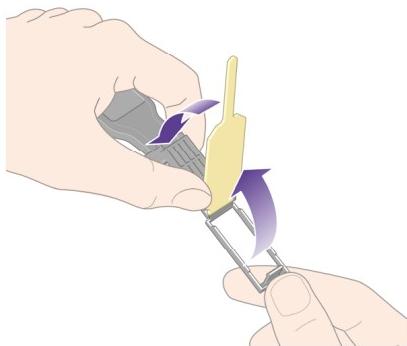
2. Abra o limpador de conexões do carro.



3. Coloque a esponja no limpador, posicionando-a na parte frontal do limpador, com a pequena guia no slot.



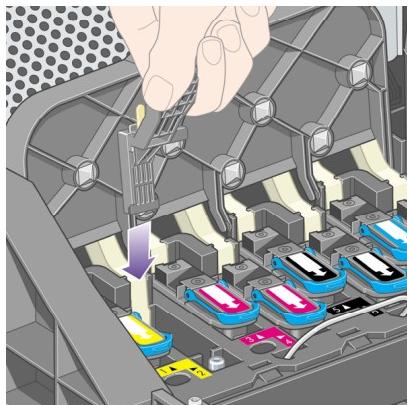
4. Feche o limpador, prendendo a esponja no local correto.



5. Abra a alça do carro do cabeçote de impressão e retire o cabeçote com problema, como indicado no painel frontal. Consulte “Como removo um cabeçote de impressão?” na página 104.
6. Insira o limpador na parte de trás do slot traseiro do cabeçote de impressão. Limpe os contatos elétricos, inserindo o limpador entre as conexões elétricas na parte de trás do slot e a mola de aço, com a esponja virada para os contatos elétricos. Evite recolher qualquer depósito de tinta que possa estar acumulado na superfície inferior do slot.



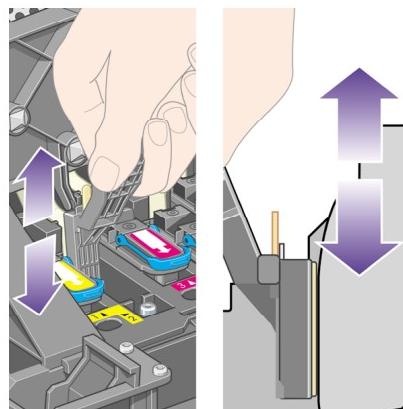
**Cuidado** Se o carro for deixado na parte central da impressora por mais de sete minutos, ele tentará voltar à sua posição normal na extremidade direita.



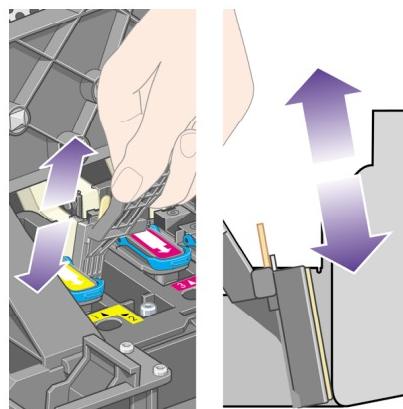
7. Esfregue a esponja nos contatos, com **pouca** força, por toda a extensão do conector, até onde for permitido pela parada mecânica do limpador.

Como manuseio o sistema de tintas?

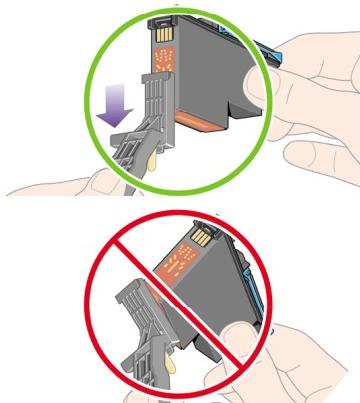
Capítulo 6



8. Tenha um cuidado redobrado para limpar os contatos completamente, incluindo os localizados na parte mais baixa do conector.



9. Usando a mesma esponja, limpe a faixa inferior dos contatos elétricos no cabeçote de impressão (a menos que sejam novos), evitando encostar no conjunto de contatos elétricos na parte superior.

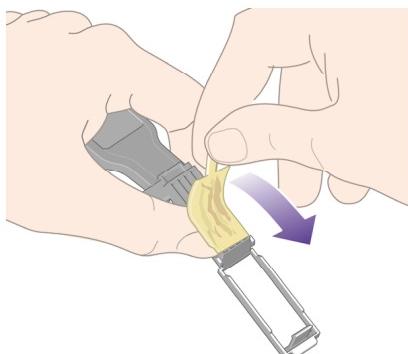


**△ Cuidado** Não toque na superfície do cabeçote onde estão localizados os bocais, que podem ser facilmente danificados.

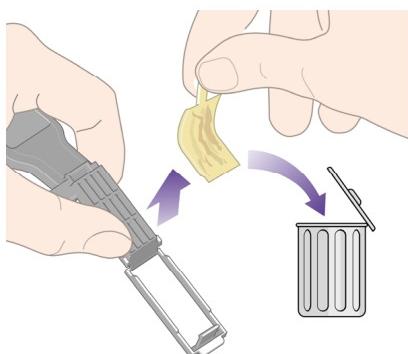
10. Depois de aguardar alguns momentos para que ambos os conectores sequem, recoloque o cabeçote de impressão no carro. Consulte “Como insiro um cabeçote de impressão?” na página 108.
11. Ao concluir o processo de limpeza, abra a interconexão do limpador, puxando a guia da esponja.



12. Remova a esponja suja do limpador.



13. Descarte-a em um local adequado para evitar que a tinta presente na esponja manche suas mãos ou roupas.



Se o painel frontal continuar a exibir a mensagem **Reencaixar** ou **Substituir**, substitua o cabeçote de impressão ou entre em contato com o representante do atendimento ao cliente.

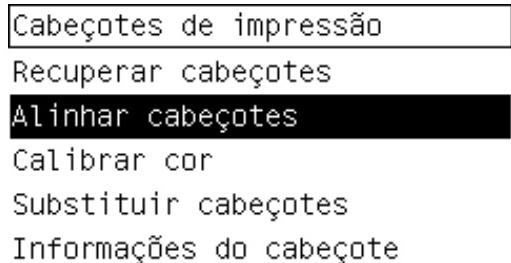
## Como alinho os cabeçotes de impressão?

A impressora executará, normalmente, o alinhamento dos cabeçotes de impressão sempre que os cabeçotes de impressão forem substituídos. Se não houver papel carregado quando um cabeçote de impressão for substituído, a impressora executará o alinhamento a próxima vez que você carregar papel.

 **Nota** Você pode desativar esses alinhamentos automáticos de cabeçotes no painel frontal: selecione o ícone  e, em seguida, **Menu Configuração > Alinhamento automático dos cabeçotes de impressão: Desativado**.

Além disso, você deverá alinhar os cabeçotes se a Impressão do diagnóstico de imagem indicar erro de alinhamento. Consulte “Como uso a Impressão do diagnóstico de imagem?” na página 177.

1. Certifique-se de que você tenha um rolo de papel opaco carregado na impressora; os melhores resultados serão alcançados com o tipo de papel que você normalmente usa para impressão. Folhas únicas de papel e materiais transparentes como papel comum translúcido, filme transparente, papel vegetal e vellum não são apropriados para alinhamento dos cabeçotes de impressão.
2. Para solicitar o alinhamento dos cabeçotes de impressão (se o alinhamento não estiver sendo executado automaticamente), vá ao painel frontal, selecione o ícone e, em seguida, **Cabeçotes de impressão > Alinhar cabeçotes de impressão**.



Como manuseio o sistema de tintas?

3. Se você estiver perto do início de um rolo, o painel frontal indicará que a impressora poderá precisar alimentar até 3 m (10 pés) de papel antes de iniciar o alinhamento dos cabeçotes de impressão. Isso é necessário para garantir um alinhamento bem-sucedido. Nesse caso, você terá as seguintes opções:
  - Continuar com o alinhamento dos cabeçotes de impressão, permitindo que a impressora alimente a quantidade de papel necessária
  - Programar para que o alinhamento dos cabeçotes de impressão seja executado posteriormente, após você ter usado alguns metros do papel para impressão
  - Cancelar o alinhamento dos cabeçotes de impressão
4. Se você optar por continuar com o alinhamento dos cabeçotes de impressão, o processo será iniciado imediatamente, a não ser que uma imagem esteja sendo impressa no momento, caso no qual o alinhamento será feito assim que o trabalho de impressão atual seja finalizado.

O processo de alinhamento leva cerca de doze minutos.

## Como removo um dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão?

Depois de substituir um cabeçote, o painel frontal solicitará que você substitua o dispositivo de limpeza do mesmo.



**Cuidado** Ao substituir um cabeçote, sempre substitua o dispositivo de limpeza correspondente. Deixar o dispositivo de limpeza antigo na impressora diminuirá muito o tempo de vida do novo cabeçote e, possivelmente, danificará a impressora. Um novo dispositivo de limpeza é fornecido juntamente com o novo cabeçote.

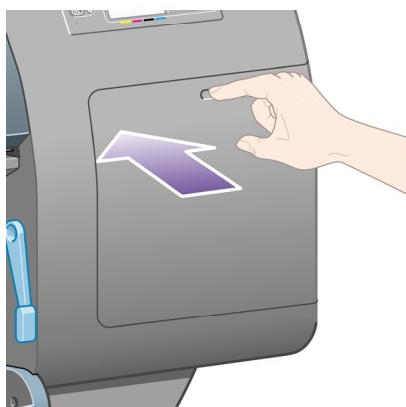
Ao remover um dispositivo de limpeza:

- Atente para não marchar suas mãos com tinta. Pode haver tinta sobre o, em volta e dentro do dispositivo de limpeza substituído.
- Sempre manuseie e armazene o dispositivo de limpeza do cabeçote virado para cima para evitar que a tinta escorra.

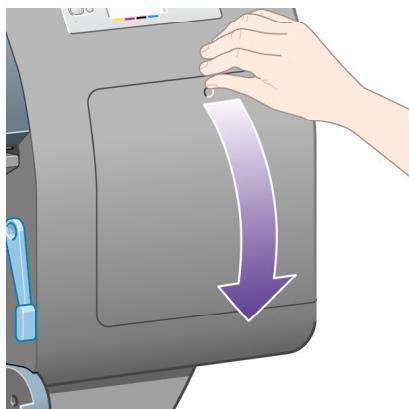


**Aviso** Certifique-se de que as rodas da impressora estão travadas (a alavanca da trava está pressionada para baixo) para evitar que ela se movimente.

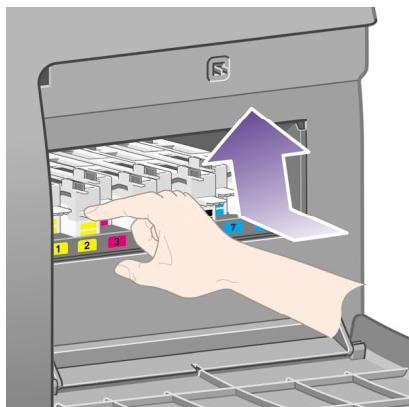
1. Os dispositivos de limpeza do cabeçote estão localizados nos slots abaixo do painel frontal, na frente da impressora. Pressione a parte superior da porta de estação de serviço para abri-la.



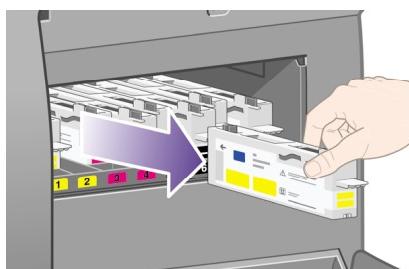
2. Abra a porta.



3. Cada dispositivo do cabeçote de impressão possui uma alça na parte da frente. Para remover o dispositivo de limpeza, pressione para baixo e para cima como indicado, para liberar o dispositivo.



4. Levante o dispositivo de limpeza para removê-lo do slot e deslize-o horizontalmente como mostrado.



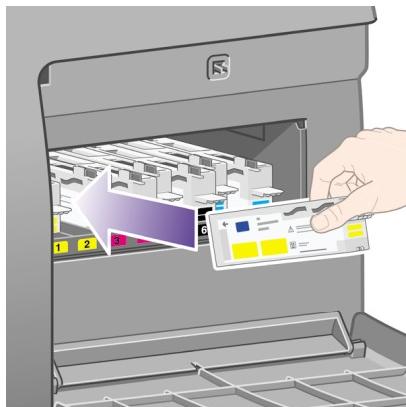
Consulte também “Como insiro um dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão?” na página 122.

## Como insiro um dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão?

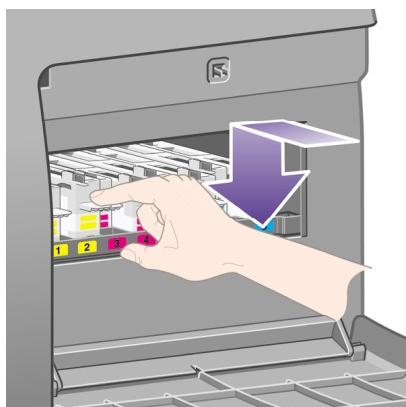
A embalagem de plástico do novo dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão pode ser usada para descartar o cabeçote de impressão e o dispositivo de limpeza antigos.

1. Insira cada dispositivo de limpeza no slot de cor correto, na estação de trabalho, como indicado pela seta mostrada aqui.

Como manuseio o sistema de tintas?



2. Quando o dispositivo de limpeza tiver sido totalmente empurrado, pressione-o para dentro e para baixo como indicado, até que ele trave no local adequado.



Se tiver dificuldades, consulte “O problema é que não consigo inserir um dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão” na página 211.

 **Nota** O painel frontal não exibirá o novo dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão até que a porta da direita seja fechada.

3. Quando concluir esse processo, feche a porta.



 **Nota** É preciso instalar todos os cartuchos de tinta, cabeçotes de impressão e dispositivos de limpeza antes que a impressora possa continuar.

4. Se não houver papel carregado, o painel frontal solicitará que você faça isso.

Sempre que você inserir um cabeçote de impressão e um dispositivo de limpeza novos, a impressora fará uma calibração dos cabeçotes de impressão e das cores. Os dois tipos de calibração são recomendados para garantir a melhor qualidade de impressão. Em alguns casos, você poderá optar por adiar o alinhamento dos cabeçotes de impressão até que seja executada uma produção de impressão adicional.

 **Nota** Se a qualidade de impressão não for o mais importante, você poderá desativar esses procedimentos automáticos no painel frontal, selecionando o ícone  e, em seguida, **Menu Configuração > Alinhamento automático dos cabeçotes de impressão > Desativar** e **Menu Configuração > Calibração de cores > Desativar**.

O painel frontal poderá solicitar que você carregue papel apropriado para o alinhamento dos cabeçotes de impressão. O procedimento de alinhamento dos cabeçotes de impressão requer um rolo de papel opaco: não uma única folha e nem qualquer tipo de material transparente ou translúcido.

Quando o painel frontal exibir **Pronta**, você poderá imprimir.

 **Nota** Certifique-se de que a janela da impressora e a porta da direita sejam fechadas depois de substituir os suprimentos. A impressora não funcionará enquanto elas estiverem abertas.

## Como verifico o status do sistema de tinta?

1. Acesse o servidor da Web incorporado (consulte “Como acesso o servidor da Web incorporado?” na página 75).
2. Vá até a página **Suprimentos**.

**Como manuseio o sistema de tintas?**

The screenshot shows the 'Suprimentos' (Supplies) section of the printer's web interface. On the left, there's a sidebar with links like 'TAREFAS', 'ESTADO', and 'Links Ajuda'. The main area has a bar chart titled 'Cartuchos de tinta' showing ink levels for Yellow (~400 ml), Magenta (~250 ml), Black (~350 ml), and Cyan (~250 ml). Below the chart is a table of cartridge details:

Cartucho de tinta	Estado	Nível de tinta (ml)	Capacidade	Tipo	Estado de garantia	Informações sobre pedidos da HP
Amarillo	OK	395	400		Dentro da garantia	HP No. 90 (C5065A)
Magenta	OK	201	225		Dentro da garantia	HP No. 90 (C5062A)
Preto	OK	395	400		Dentro da garantia	HP No. 90 (C5068A)
Ciano	OK	203	225		Dentro da garantia	HP No. 90 (C5060A)

Below this is another table for 'Cabeçotes de impressão e limpadores':

Cabeçote de impressão	Estado dos cabeçotes de impressão	Estado da garantia	Estado do dispositivo de limpeza
Amarillo 1	OK	Dentro da garantia	OK
Amarillo 2	OK	Dentro da garantia	OK
Magenta 3	OK	Dentro da garantia	OK

A página **Suprimentos** mostra o status dos cartuchos de tinta (incluindo os níveis de tinta), dos cabeçotes de impressão, dos dispositivos de limpeza dos cabeçotes e do papel carregado.

## Como obtenho as estatísticas do cartucho?

Para obter informações sobre os cartuchos de tinta:

1. Vá ao painel frontal e selecione o ícone
2. Selecione **Cartuchos de tinta > Informação do cartucho** e selecione o cartucho sobre o qual deseja obter informações.
3. O painel frontal exibe:
  - Cor
  - Nome do produto

- Número de série
- Status
- Nível de tinta, se conhecido
- Capacidade de tinta em milímetros
- Status da garantia

Você também pode obter a maioria dessas informações usando o servidor da Web incorporado em seu computador.

Para uma explicação sobre as mensagens de status dos cartuchos de tinta, consulte “O problema é uma mensagem de status do cartucho de tinta” na página 212.

## Como obtenho as estatísticas dos cabeçotes de impressão?

Para obter informações sobre os cabeçotes de tinta:

1. Vá ao painel frontal e selecione o ícone .
2. Selecione **Cabeçotes de impressão > Informações dos cabeçotes** e selecione o cabeçote de impressão sobre o qual deseja obter informações.
3. O painel frontal exibe:
  - Cor
  - Número do produto
  - Número de série
  - Status
  - Volume de tinta usado
  - Status da garantia
  - Status do dispositivo de limpeza

Você também pode obter a maioria dessas informações usando o servidor da Web incorporado em seu computador.

Para uma explicação sobre as mensagens de status dos cabeçotes de impressão e do dispositivo de limpeza dos cabeçotes, consulte “O problema é uma mensagem de status dos cabeçotes de impressão” na página 212 e “O problema é uma mensagem do status do dispositivo de limpeza dos cabeçotes de impressão” na página 213.

Se o status da garantia for **Consulte observação sobre garantia**, isso indicará que uma tinta não-HP está sendo usada. Consulte “Garantia Limitada Mundial — Impressora HP Designjet série 4000” na página 263 para obter detalhes das implicações de garantia.

Como manuseio o sistema de tintas?

## Como verifico as estatísticas de uso da impressora?

1. Acesse o servidor da Web incorporado (consulte “Como acesso o servidor da Web incorporado?” na página 75).
2. Vá até a página **Uso**.
3. Na guia **Histórico**, consulte o uso acumulado da impressora desde o primeiro dia.
4. Na guia **Instantâneo**, salve um registro do uso acumulado desde o primeiro dia e redefina a guia **Acumulado** para zero.
5. Na guia **Acumulado**, visualize o uso desde o último instantâneo.

Como manuseio o sistema de tintas?

# 7 Como ajusto as imagens impressas?

- “Como altero o tamanho da página?” na página 127
- “Como crio um tamanho de página personalizado?” na página 127
- “Como altero a qualidade de impressão?” na página 129
- “Como escolho a qualidade de impressão?” na página 129
- “Como imprimo na velocidade máxima?” na página 131
- “Como ajusto as margens?” na página 132
- “Como imprimo em tamanhos de páginas maiores?” na página 132
- “Como altero a orientação do papel?” na página 133
- “Como giro uma imagem?” na página 134
- “Como imprimo uma imagem espelhada?” na página 134
- “Como dimensiono uma imagem?” na página 135
- “Como altero as configurações da paleta?” na página 135
- “Como altero o tratamento das linhas sobrepostas?” na página 136
- “Como altero a configuração da linguagem gráfica?” na página 137

## Como altero o tamanho da página?

O tamanho da página pode ser especificado das seguintes formas:

- Usando um driver de impressora do Windows: selecione a guia Papel/Qualidade e, em seguida, **Tamanho** é.
- Usando um driver de impressora do Mac OS: selecione o painel Page Attributes (Atributos de Página) e, em seguida, **Paper size (Tamanho do Papel)**.
- Usando o servidor da Web incorporado: vá para a seção Tamanho da página, na página Enviar trabalho.
- Usando o painel frontal: selecione o ícone  e, em seguida, **Menu Padrões de impressão > Opções de papel > Tamanho**.

 **Nota** Se um tamanho de página for definido usando o driver da impressora ou o servidor da Web incorporado, essa configuração sobrescreverá o definido no painel frontal.

Como ajusto as imagens impressas?

## Como crio um tamanho de página personalizado?

Você pode criar um tamanho de página personalizado usando o driver da impressora ou o servidor da Web incorporado.

### Usando o driver de impressora HP-GL/2 e RTL para Windows:

1. Selecione a guia Papel/Qualidade.
2. Pressione o botão **Personalizado**.
3. Escolha um dos nomes selecionáveis (**Personalizado 1 a Personalizado 5**) para seu tamanho de página personalizado.
4. Informe a largura e a altura.

5. Pressione o botão **OK**.

#### **Usando o driver de impressora PostScript para Windows XP ou Windows 2000**

1. Selecione a guia Papel/Qualidade.
2. Pressione o botão **Personalizado**.
3. Informe sua opção de nome para seu tamanho de página personalizado.
4. Informe a largura e a altura.
5. Pressione o botão **Salvar**.

#### **Usando o driver de impressora PostScript para Windows Me ou Windows 98**

1. Selecione a guia Papel/Qualidade.
2. Selecione **Página personalizada 1, Página personalizada 2 ou Página personalizada 3** na lista **Tamanho é**.
3. Escolha a largura e a altura de sua página personalizada.
4. Pressione o botão **OK**.

#### **Usando o driver de impressora PostScript para Windows NT**

1. Selecione a guia Configuração de página.
2. Selecione o **Tamanho de página personalizada PostScript** na lista de tamanhos de página.
3. Escolha a largura e a altura para o tamanho de página desejado.
4. Pressione o botão **OK**.

#### **Usando o driver de impressora PostScript para Mac OS X**

1. Selecione **Page Setup (Configuração de Página)** no menu **File (Arquivo)**.
2. Selecione o painel **Custom Paper Size (Tamanho de Papel Personalizado)**.
3. Pressione o botão **New (Novo)**.
4. Informe sua opção de nome para seu tamanho de página personalizado.
5. Informe a largura e a altura.
6. Pressione o botão **Save (Salvar)**.

#### **Usando o driver de impressora PostScript para Mac OS 9**

1. Selecione **Page Setup (Configuração de Página)** no menu **File (Arquivo)**.
2. Selecione o painel **Page Attributes (Atributos de Página)**.
3. Selecione o painel **Custom Page Default (Padrão de Página Personalizado)**.
4. Informe sua opção de nome para seu tamanho de página personalizado.
5. Informe a largura e a altura.
6. Pressione o botão **Add (Adicionar)**.

#### **Usando o servidor da Web incorporado**

1. Vá para a seção Tamanho da página, na página Enviar trabalho.
2. Selecione a opção **Personalizado**.
3. Escolha a largura e a altura para o tamanho de página desejado.

## Como altero a qualidade de impressão?

Sua impressora apresenta três opções diferentes de qualidade de impressão: **Ótima**, **Normal** e **Rápida**. Também há duas opções suplementares que exercem um efeito na qualidade de impressão: **Otimizada para desenhos/texto** ou **Otimizada para imagens**, e **Máx. de detalhes**. Consulte “Como escolho a qualidade de impressão?” na página 129 para obter orientação sobre qual dessas opções escolher.

É possível especificar a qualidade de impressão das seguintes formas:

- Usando um driver de impressora do Windows: vá para a seção Qualidade de impressão na guia Papel/Qualidade.
- Usando um driver de impressora do Mac OS: vá para o painel Image Quality (Qualidade de Imagem).
- Usando o servidor da Web incorporado: vá para a seção Qualidade de imagem, na página Enviar trabalho.
- Usando o painel frontal: selecione o ícone  e, em seguida, **Menu Padrões de impressão > Qualidade de imagem**.



**Nota 1** Se uma qualidade de impressão for definida usando o driver da impressora ou o servidor da Web incorporado, essa configuração sobrescreverá o definido no painel frontal.

**Nota 2** Não é possível alterar a qualidade de impressão das páginas que a impressora já está recebendo ou que recebeu (mesmo se a impressão ainda não começou).

## Como escolho a qualidade de impressão?

A tabela a seguir mostra as sugestões de configurações de qualidade de impressão e de tipos de papéis para os vários tipos diferentes de impressões, assumindo que você está usando um rolo. Você não está obrigado a seguir essas sugestões, mas elas poderão ser úteis.

Se você estiver usando folhas, recomenda-se configurar a qualidade de impressão como **Ótima**.

Se não estiver certo sobre como alterar as configurações da qualidade de impressão, consulte “Como altero a qualidade de impressão?” na página 129.



**Nota** Imagens de alta densidade devem ser impressas em papel mais pesado (pesado ou brilhante).

Como ajusto as imagens impressas?

Conteúdo da impressão	Configurações de qualidade da imagem			Tipos de papel (painel frontal)
	Qualidade de impressão	Otimizado para	Máx. de detalhes	
Linhas (rascunho)	Rápida	Desenhos/texto	Ativada	Bright White Papel Comum Materiais translúcidos*

(continuação)

Conteúdo da impressão	Configurações de qualidade da imagem			Tipos de papel (painel frontal)
	Qualidade de impressão	Otimizado para	Máx. de detalhes	
				Papel Revestido
Linhos	Normal	Desenhos/texto	Desativada	Bright White Papel Comum Materiais translúcidos* Papel Revestido
				
Linhos e preenchimentos de área	Ótima	Desenhos/texto	Desativada	Bright White Papel Comum Materiais translúcidos* Papel Revestido Papel Revestido Pesado HP Papel Fotográfico Brilhante Productivity
				
Linhos e imagens	Ótima	Desenhos/texto	Ativada	Papel Revestido Papel Revestido Pesado HP Papel Fotográfico Brilhante Productivity
				
Anúncios internos	Normal	Imagens	Desativada	Papel Revestido Papel Revestido Pesado HP Papel Fotográfico Brilhante Productivity
				

(continuação)

Conteúdo da impressão	Configurações de qualidade da imagem			Tipos de papel (painel frontal)
	Qualidade de impressão	Otimizado para	Máx. de detalhes	
Renderizações	Ótima	Imagens	Desativada	Papel Revestido Pesado HP Papel Fotográfico Brilhante Productivity
Fotografias	Ótima	Imagens	Desativada	Papel Fotográfico Brilhante Productivity

\* Materiais translúcios incluem Vellum, Papel Comum Translúcido, Papel Vegetal, Filme Transparente e Filme Fosco.

Para obter detalhes sobre resolução de impressão, consulte “Desejo informações sobre especificações funcionais” na página 249.

## Como imprimo na velocidade máxima?

Há duas configurações para tipos de papel no painel frontal especialmente designados para impressão na velocidade máxima.

Conteúdo da impressão	Configurações de qualidade da imagem			Tipos de papel (painel frontal)
	Qualidade de impressão	Otimizado para	Máx. de detalhes	
Linhas (rascunho)	Rápida	Desenhos/texto	Desativada	Bright White de Velocidade Máxima* Papel Comum de Velocidade Máxima†

Como ajusto as imagens impressas?

\* Para usar o Bright White de Velocidade Máxima, carregue Papel Comum Bright White HP para Jato de Tinta e selecione Bright White de Velocidade Máxima na lista de tipos de papel no painel frontal.

† Papel Comum HP Universal para Jato de Tinta e selecione Papel Comum de Velocidade Máxima na lista de tipos de papel no painel frontal.

## Como ajusto as margens?

As margens da impressora determinam a área de impressão da página que pode ser usada pelo seu aplicativo. Há duas opções de margens: Estendida e Normal. Para as dimensões de margens, consulte “Desejo informações sobre especificações funcionais” na página 249.

É possível especificar as margens das seguintes formas:

- Usando o driver de impressora HP-GL/2 para Windows: Margens normais estão selecionadas por padrão. Para selecionar Estendida, selecione a guia Papel/Qualidade e marque a caixa **Margens estendidas**.
- Usando o driver PostScript do Windows: selecione a guia Papel/Qualidade e, em seguida, **Tamanho** é. Você seleciona o tamanho da página e das margens ao mesmo tempo.
- Usando um driver de impressora do Mac OS: selecione o painel Page Attributes (Atributos de Página) e, em seguida, **Paper size (Tamanho do Papel)**. Você selecionar o tamanho do papel e depois o das margens.  
Com o driver do Mac OS 10.1, você só pode selecionar a opção de margens Normal.
- Usando um servidor da Web incorporado: selecione a página Enviar trabalho e, em seguida, **Margens**.
- Usando o painel frontal: selecione o ícone  e, em seguida, **Menu Padrões de impressão > Opções de papel > Margens**.



**Nota** Se as margens forem definidas com o driver da impressora ou com o servidor da Web incorporado, essa configuração sobrescreverá as definidas no painel frontal.

## Como imprimo em tamanhos de páginas maiores?

Por motivos técnicos, não é possível imprimir uma imagem que cubra a largura ou o comprimento totais do papel. Deverá sempre haver uma margem ao redor da imagem. Se você desejar imprimir, por exemplo, uma imagem de tamanho A3 sem margens ao redor, deverá imprimir em um papel maior que A3 (deixando margens ao redor da imagem como de costume) e, depois, cortar as margens após a impressão.

Tamanhos de papel maiores são destinados a atender a essa necessidade. Cada tamanho de página maior é grande o suficiente para acomodar um tamanho de papel padrão mais as margens.

Você pode especificar um tamanho de página maior das seguintes maneiras:

- Usando o driver de impressora HP-GL/2 para Windows: selecione os tamanhos de papel maiores na lista **Tamanho é**.
- Usando o driver PostScript do Windows: selecione a guia Papel/Qualidade e, em seguida, **Tamanho é**. O tamanho da página maior e as margens são selecionados ao mesmo tempo.
- Usando um driver de impressora do Mac OS 9 ou 10.1: crie um tamanho de papel personalizado com margens zero e leve em consideração que as margens acrescentadas ao trabalho final serão aquelas que estão definidas no painel frontal da impressora.
- Usando um driver de impressora do Mac OS mais recente: selecione o painel Page Attributes (Atributos de Página) e, em seguida, **Paper size (Tamanho do Papel)**. Você seleciona o tamanho do papel maior e, depois, as margens.
- Usando o servidor da Web incorporado: para trabalhos em formatos PDF, TIFF e JPEG, os tamanhos de páginas maiores são automaticamente selecionados se você deixar as margens configuradas como **Padrão**. Se você selecionar as opções de margem Normal ou Estendida, os tamanhos de página normais serão usados.  
O servidor da Web incorporado não suporta o uso de tamanhos de página maiores para trabalhos HP-GL/2, RTL, CALS G4 ou PostScript (você deve usar um driver de impressora).
- Usando o painel frontal: para trabalhos em formato PDF, TIFF e JPEG, as definições de margem do painel frontal são ignoradas e é assumido que você está usando páginas maiores em todas as situações.  
O painel frontal não suporta o uso de tamanhos de página maiores para trabalhos HP-GL/2, RTL, CALS G4 ou PostScript (você deve usar um driver de impressora).

## Como altero a orientação do papel?

Você pode selecionar a orientação de retrato ou de paisagem do papel usando um driver de impressora ou o servidor da Web incorporado.

- Usando o driver de impressora PostScript para Windows NT: vá para a seção Orientação, na guia Configuração de página.
- Usando qualquer outro driver de impressora para Windows: vá para a seção Orientação, na guia Acabamento.
- Usando o driver de impressora PostScript para Mac OS: selecione **Page Setup (Configuração de Página)** no menu **File (Arquivo)** e, em seguida, vá para a seção Orientation (Orientação) do painel Page Attributes (Atributos de Página).
- Usando o servidor da Web incorporado: vá para a seção Orientação, na página Enviar trabalho.

## Como giro uma imagem?

As imagens normalmente são impressas na orientação retrato. Você pode querer girar a imagem 90 graus a fim de economizar papel. Isso pode ser feito das seguintes formas:

- Usando um driver de impressora do Windows: selecione a guia Finishing (Acabamento) e, em seguida, **Girar 90 graus**.
- Usando um driver de impressora do Mac OS: selecione o painel Finishing (Acabamento) e, em seguida, **Rotate by 90 degrees (Girar 90 graus)**.
- Usando um servidor da Web incorporado: selecione a página Enviar trabalho e, em seguida, **Girar**.
- Usando o painel frontal: selecione o ícone  e, em seguida, **Menu Padrões de impressão > Opções de papel > Girar**.



**Nota 1** Se rotação for definida com o driver da impressora ou com o servidor da Web incorporado, essa configuração sobrescreverá a definida no painel frontal.

**Nota 2** Quando você gira um trabalho, o comprimento pode aumentar para evitar cortes, pois as margens superior e inferior normalmente são maiores do que as laterais.

### Possibilidade de imagens cortadas

Tanto com rolos como com folhas, se você girar uma imagem para a orientação paisagem, o papel pode não ser grande o suficiente para comportá-la e ela pode ficar cortada. Por exemplo, se você girar 90 graus uma imagem no modo retrato em um tamanho de papel D/A1, ela provavelmente ficará cortada. Se estiver usando o servidor da Web incorporado, a tela de visualização confirmará isso com um triângulo.

Como ajusto as imagens impressas?

## Como imprimo uma imagem espelhada?

Se você estiver usando um papel de imagem transparente, algumas vezes chamado de backlit, você pode querer imprimir uma imagem espelhada de seu desenho, de forma que a orientação correta do mesmo será vista quando ele for iluminado pela parte de trás. Para fazer isso sem alterar a imagem em seu aplicativo:

- Usando um driver de impressora do Windows: selecione a guia Acabamento e, em seguida, **Imagen espelhada**.
- Usando um driver de impressora do Mac OS: selecione a guia Finishing (Acabamento) e, em seguida, **Mirror image (Imagen espelhada)**.
- Usando um servidor da Web incorporado: selecione a página Enviar trabalho e, em seguida, **Espelho**.
- Usando o painel frontal: selecione o ícone  e, em seguida, **Menu Padrões de impressão > Opções de papel > Espelho**.



**Nota** Se a imagem espelhada for definida com o driver da impressora ou com o servidor da Web incorporado, essa configuração sobrescreverá a definida no painel frontal.

## Como dimensiono uma imagem?

Você pode enviar a imagem à impressora com um determinado tamanho, mas indicar que ela deve ser redimensionada para um tamanho diferente (normalmente, maior). Isso deverá ser útil:

- Caso seu software não suporte formatos maiores
- Caso seu arquivo seja muito grande para a memória da impressora—nesse caso, você pode reduzir o tamanho da página em seu software e depois redimensioná-la novamente usando a opção do painel frontal

Você pode redimensionar uma imagem das seguintes formas:

- Usando um driver de impressora do Windows: selecione a guia Efeitos e, em seguida, **Opções de redimensionamento**.
  - A opção **Imprimir documento em** (com **Dimensionar para ajustar** selecionada) ajusta o tamanho da imagem para o tamanho de papel selecionado para sua impressora. Por exemplo, se você selecionou ISO A2 como tamanho de papel e vai imprimir uma imagem de tamanho A4, ela será aumentada para ajustar-se à página A2. Se o tamanho de papel ISO A3 estiver selecionado, a impressora poderá reduzir uma imagem maior para ajustar-se ao tamanho A3.
  - A opção **% do tamanho normal** aumenta a área de impressão da página original de acordo com a porcentagem indicada e adiciona as margens da impressora para compor o tamanho da página.
- Usando um driver de impressora do Mac OS: selecione a guia Finishing (Acabamento) e, em seguida, **Print document on (Imprimir documento em)**. Nenhuma opção **Dimensionar para ajustar** é exibida, pois ela está permanentemente ativada: o driver sempre ajusta o tamanho da imagem ao tamanho de papel selecionado para sua impressora.
- Usando um servidor da Web incorporado: selecione a página Enviar trabalho e, em seguida, **Dimensionando**.
- Usando o painel frontal: selecione o ícone  e, em seguida, **Menu Padrões de impressão > Opções de papel > Escala**.

Se estiver imprimindo em uma única folha de papel, certifique-se de que a imagem pode ajustar-se à página; caso contrário, ela poderá ser cortada.

Como ajusto as imagens impressas?

## Como altero as configurações da paleta?

Não é possível alterar a paleta Fábrica, mas você pode definir as Paletas A e B da forma que preferir.

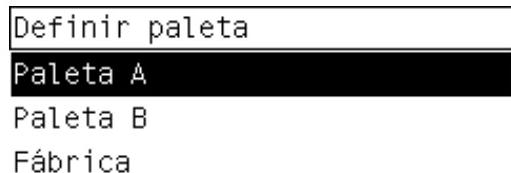
Essas paletas serão aplicadas apenas para trabalhos HP-GL/2 sem nenhuma paleta de software incorporada.



**Nota** Todos os trabalhos HP-GL/2 gerados pelo driver de mesmo nome, que acompanha a impressora, incluirão uma paleta de software incorporada; portanto, qualquer configuração de paleta do painel frontal será ignorada.

Para redefinir a Paleta A:

1. Vá ao painel frontal, selecione o ícone  e, em seguida, **Menu Padrões de impressão > Opções HP-GL/2 > Definir paleta > Paleta A**.



Como ajusto as imagens impressas?

2. Vá até o número da pena que deseja alterar e pressione **Selecionar**.
3. A largura atual definida para a pena é exibida, por exemplo, **Largura=0,35 mm**. Se desejar alterar isso:
4. Pressione **Selecionar**.
5. Vá até a largura desejada.
6. Pressione **Selecionar** novamente.
7. Pressione **Voltar** para retornar ao menu anterior: **Cores/Largura**. Caso contrário, vá até **Cores**.
8. A cor atual definida para a pena é exibida, por exemplo, **Cor=110**. Se desejar alterar isso:
9. Pressione **Selecionar**.
10. Vá até a cor desejada.
11. Pressione **Selecionar** novamente.
12. Pressione **Voltar** para retornar ao menu anterior.
13. Quando cor e largura estiverem corretas, pressione **Voltar**.
14. Vá até o próximo número da pena que deseja alterar, pressione **Selecionar** e, então, repita as etapas anteriores.
15. Quando todas as definições da pena estiverem corretas, pressione **Voltar** para sair dos menus.



**Nota** A paleta que você acabou de definir terá efeito somente quando você selecioná-la como sendo a paleta atual.

Se você não obtiver os resultados esperados, consulte “O problema é que as configurações da pena não parecem ter efeito” na página 209.

## Como altero o tratamento das linhas sobrepostas?

A configuração Combinar controla as linhas sobrepostas em uma imagem. Há duas configurações possíveis: Desativado e Ativado.

- Se Combinar estiver Desativado, apenas a cor da linha superior será impressa quando as linhas ficarem sobrepostas.
- Se Combinar estiver Ativado, as duas linhas serão mescladas quando sobrepostas.

Para ativar Combinar, selecione o ícone  e, em seguida, **Menu Padrões de impressão > Opções HP-GL/2 > Combinar: Ativado**. Você pode definir a configuração para combinar a partir do seu software em algum aplicativo. As configurações do software sobreescriverão as do painel frontal.

Combinar
<input checked="" type="checkbox"/> Ativado
<input type="checkbox"/> Desativado



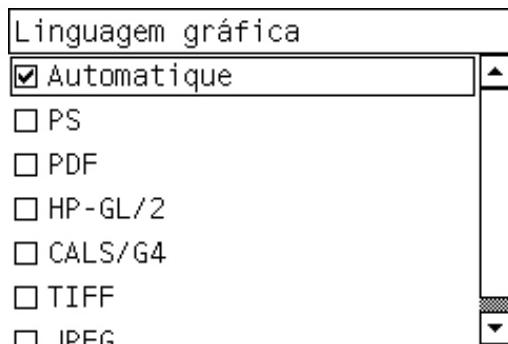
**Nota** As configurações de Combinar não têm efeito nos arquivos PostScript.

## Como altero a configuração da linguagem gráfica?

A não ser que esteja solucionando um dos problemas citados a seguir, você não precisará alterar a configuração padrão (**Automático**), e não recomendamos que você faça isso, pois ao configurar uma linguagem gráfica específica, você só poderá imprimir arquivos na linguagem selecionada.

Para alterar a configuração de linguagem gráfica, selecione o ícone  e, em seguida, **Menu Padrões de impressão > Linguagem gráfica**, onde as seguintes opções estão disponíveis:

Como ajusto as imagens impressas?



- Selecione **Automático** para permitir que a impressora determine qual tipo de arquivo ela está recebendo. Essa configuração funciona para a maioria dos aplicativos de software.
- Selecione **HP-GL/2** se você não está trabalhando com arquivos PostScript e já teve problemas com a posição da imagem ou com o temporizador.
- Selecione **PS** se você estiver imprimindo apenas arquivos PostScript, se seus trabalhos PostScript não iniciarem com o cabeçalho padrão PostScript (%!PS) e não incluírem os comandos de alternância de linguagem PJL.  
Como alternativa, selecione **PS** se você já tiver tido problemas ao fazer download de fontes PostScript. Nesse caso, selecione novamente **Automático** depois de fazer download das fontes.  
Se você estiver fazendo o download de fontes em uma conexão USB, selecione o ícone e, em seguida, **Menu Padrões de impressão > Opções de PS > Código > ASCII**.
- Selecione **TIFF**, **JPEG**, **PDF** ou **CALS G4** apenas se estiver enviando um arquivo do tipo apropriado diretamente para a impressora, sem usar um driver. Isso, normalmente, é feito apenas do servidor da Web incorporado, em que a configuração de linguagem é feita pelo próprio servidor, e não por você.



**Nota** As opções **PS** e **PDF** estão disponíveis somente com impressoras PostScript.

# 8 Como obtenho cores precisas de minha impressora?

- “Como executo a calibração de cores?” na página 139
- “Como executo a compensação do ponto preto?” na página 140
- “Como configuro a tentativa de renderização?” na página 141
- “Como selecionei o modo de emulação de cores?” na página 141
- “Como produzo impressões correspondentes de diferentes HP Designjets?” na página 142
- “Como obtenho cores precisas do Adobe Photoshop CS (drivers HP-GL/2 e RTL)?” na página 142
- “Como obtenho cores precisas do Adobe Photoshop CS (driver PostScript)?” na página 147
- “Como obtenho cores precisas do Adobe InDesign CS?” na página 151
- “Como obtenho cores precisas do QuarkXPress 6?” na página 155
- “Como obtenho cores precisas do Autodesk AutoCAD 2002?” na página 159
- “Como obtenho cores precisas do Microsoft Office 2003?” na página 159
- “Como obtenho cores precisas do ESRI ArcGIS 9?” na página 159

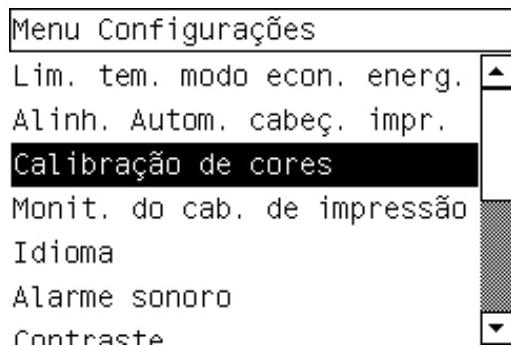
## Como executo a calibração de cores?

A calibração de cores melhora a consistência de cores entre as impressões e de uma impressora para outra.

Ela é normalmente realizada sempre que um cabeçote de impressão é substituído e sempre que um novo tipo de papel, que ainda não foi calibrado pelos novos cabeçotes, for usado. No entanto, esse comportamento automático pode ser desativado e a correção de cores padrão pode ser usada para cada um dos tipos de papel conhecidos.

1. No painel frontal, selecione o ícone  e, em seguida, **Menu Configuração > Calibração de cores.**

Como obtenho cores precisas de minha impressora?



2. As opções disponíveis para calibração de cores são:
  - **Ativado:** A impressora realiza uma calibração de cores sempre que você usa um novo tipo de papel, que ainda não foi calibrado, com o conjunto atual dos cabeçotes de impressão. A correção de cores resultante da calibração é, então, usada nas impressões subsequentes nesse tipo de papel com a mesma configuração de qualidade de impressão.
  - **Desativado:** a impressora usa a correção de cores padrão, uma diferente para cada configuração de tipo de papel e de qualidade de impressão.
3. A impressora calibra cores, imprimindo a faixa de calibração, digitalizando a faixa com um sensor ótico interno e calculando as correções de cores necessárias. A faixa de calibração de cores tem 269 mm de largura e 18 mm de comprimento com o papel brilhante; com outros tipos de papel, tem 109 mm de comprimento. A calibração de cores leva certa de três a seis minutos, dependendo do tipo do papel.



**Nota** A calibração de cores pode ser solicitada manualmente a qualquer momento no painel frontal; para isso, selecione o ícone e, em seguida, **Cabeçotes de impressão > Calibrar cores**.

## Como executo a compensação do ponto preto?

A opção compensação do ponto preto controla se há necessidade de ajustar diferenças em ponto pretos ao converter cores entre espaços de cores. Quando essa opção é selecionada, uma variedade totalmente dinâmica e espaços de origem é mapeada para a correspondente no espaço de destino. Isso pode ser muito útil para prevenir sombras quando o ponto preto do espaço de origem é mais escuro que o do espaço de destino. Essa opção poderá ser usada somente quando a tentativa de renderização colorimétrica absoluta estiver selecionada (consulte “Como configuro a tentativa de renderização?” na página 141).

A compensação do ponto preto pode ser especificada das seguintes formas:

- Usando um driver de impressora do Windows: selecione a guia Cores e, em seguida, **Compensação do ponto preto**.
- Usando um driver de impressora do Mac OS: selecione o painel Color Options (Opções de Cores) e, em seguida, **Compensação do ponto preto**.

- Usando um servidor da Web incorporado: selecione a página Enviar trabalho e, em seguida, **Compensação do ponto preto**.
- Usando o painel frontal: selecione o ícone  e, em seguida, **Menu Padrões de impressão > Opções de cores > Compensação do ponto preto**.

## Como configuro a tentativa de renderização?

Tentativa de renderização é uma das configurações usadas ao transformar cores. Como você provavelmente sabe, algumas das cores que você deseja imprimir podem não ser reproduzíveis pela impressora. A tentativa de renderização permite que você selecione uma das quatro formas diferentes de manusear a tão famosa gama de cores.

- **Saturação (gráficos)**: mais usada para gráficos em apresentações, quadros ou imagens compostas por cores brilhantes e saturadas.
- **Perceptiva (imagens)**: mais usada para fotografias ou imagens em que as cores se misturam. Essa opção tenta preservar a aparência geral.
- **Colorimétrica relativa (prova)**: melhor opção quando você quer corresponder uma cor em especial. Esse método é usado principalmente para provas. Essa opção garante que, se uma cor pode ser impressa com precisão, isso realmente acontecerá. Os outros métodos fornecerão, provavelmente, uma variedade de cores mais agradável, mas não garantirão que uma cor em particular será impressa com precisão. Ela mapeia o branco do espaço de entrada para o branco do papel no qual você está imprimindo.
- **Colorimétrica absoluta (prova)**: o mesmo que a colorimétrica relativa, mas sem mapeamento de branco. Essa renderização é usada também para prova, em que o objetivo é simular o resultado de uma impressora (incluindo o ponto branco).

A tentativa de renderização pode ser especificada das seguintes formas:

- Usando um driver de impressora do Windows: selecione a guia Cores e, em seguida, **Tentativa de renderização**.
- Usando um driver de impressora do Mac OS: selecione o painel Color Options (Opções de Cores) e, em seguida, **Rendering intent (Tentativa de Renderização)**.
- Usando um servidor da Web incorporado: selecione a página Enviar trabalho e, em seguida, **Tentativa de renderização**.
- Usando o painel frontal: selecione o ícone  e, em seguida, **Menu Padrões de impressão > Opções de cores > Tentativa de renderização**.

## Como seleciono o modo de emulação de cores?

É possível especificar o modo de emulação de cores das seguintes formas:

- Usando um driver de impressora do Windows: selecione a seção Gerenciamento de cores, na guia Cores.
- Usando um driver de impressora do Mac OS: selecione o painel Color Options (Opções de Cores).

Como obtenho cores precisas de minha impressora?

- Usando o servidor da Web incorporado: selecione a seção Gerenciamento de cores, na página Enviar trabalho.
- Usando o painel frontal: selecione o ícone e, em seguida, **Menu Padrões de impressão > Opções de cores**.

Consulte “Desejo informações sobre modos de emulação de cores” na página 233.

## Como produzo impressões correspondentes de diferentes HP Designjets?

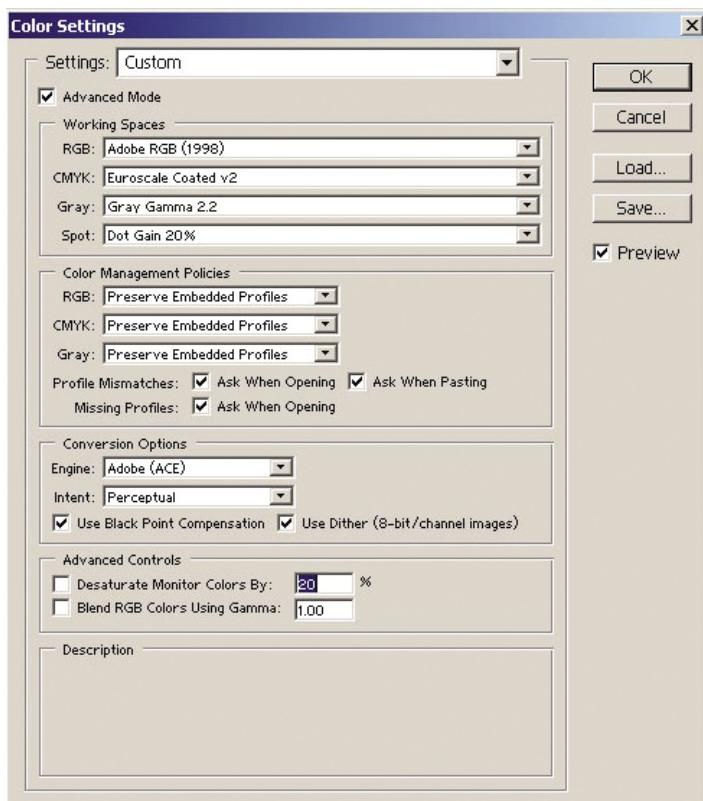
Consulte “O problema é uma correspondência de cores entre HP Designjets diferentes” na página 201.

## Como obtenho cores precisas do Adobe Photoshop CS (drivers HP-GL/2 e RTL)?

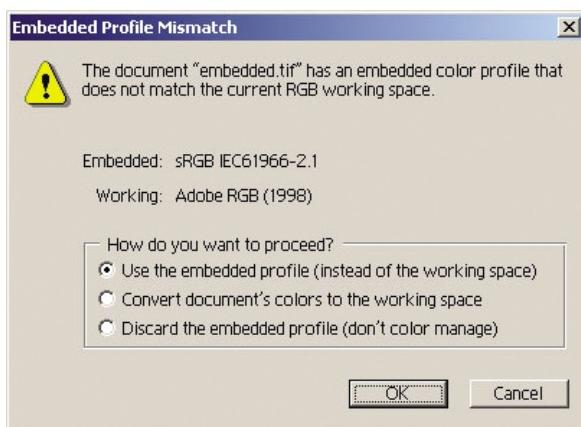
Este tópico descreve uma ótima forma de controlar as cores que você obtém da impressora, mas há muitas outras. Antes de começarmos, certifique-se de que o tipo de papel já foi calibrado.

### Configurações dos aplicativos

1. Abra o Adobe Photoshop e selecione **Configurações de cores** no menu **Editar**.
  - **Espaços de trabalho**: o espaço de trabalho é o espaço de cores que você deseja usar ao manipular imagens. Recomenda-se utilizar o espaço de cores que vem com a imagem (consulte as Diretrizes para o gerenciamento de cores, a seguir), se houver; caso contrário, recomenda-se usar o padrão, que é: RGB: Adobe RGB 1998, CMYK: SWOP para os EUA e Euroscale Revestido v2 para o resto do mundo.
  - **Diretrizes para o gerenciamento de cores**: selecione "Preservar perfis incorporados".
  - **Tentativa de renderização**: consulte “Como configuro a tentativa de renderização?” na página 141.
  - **Compensação do ponto preto**: essa opção é recomendada se você selecionou a tentativa de renderização Colorimétrica relativa. Consulte “Como executo a compensação do ponto preto?” na página 140.

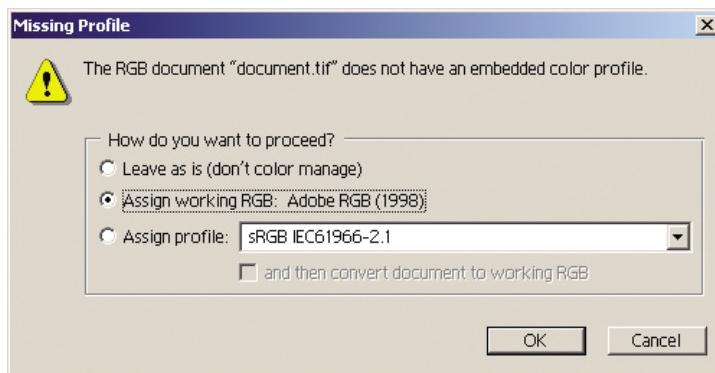


2. Abra a imagem. Aceite o perfil de cores incorporado, se houver um:



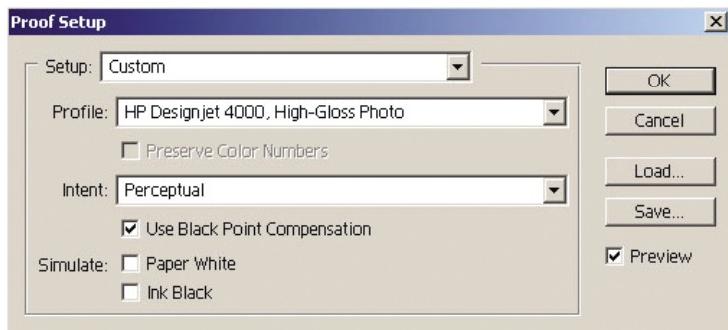
Caso contrário, aceite o padrão sugerido pelo Adobe Photoshop:

Como obtenho cores precisas de minha impressora?



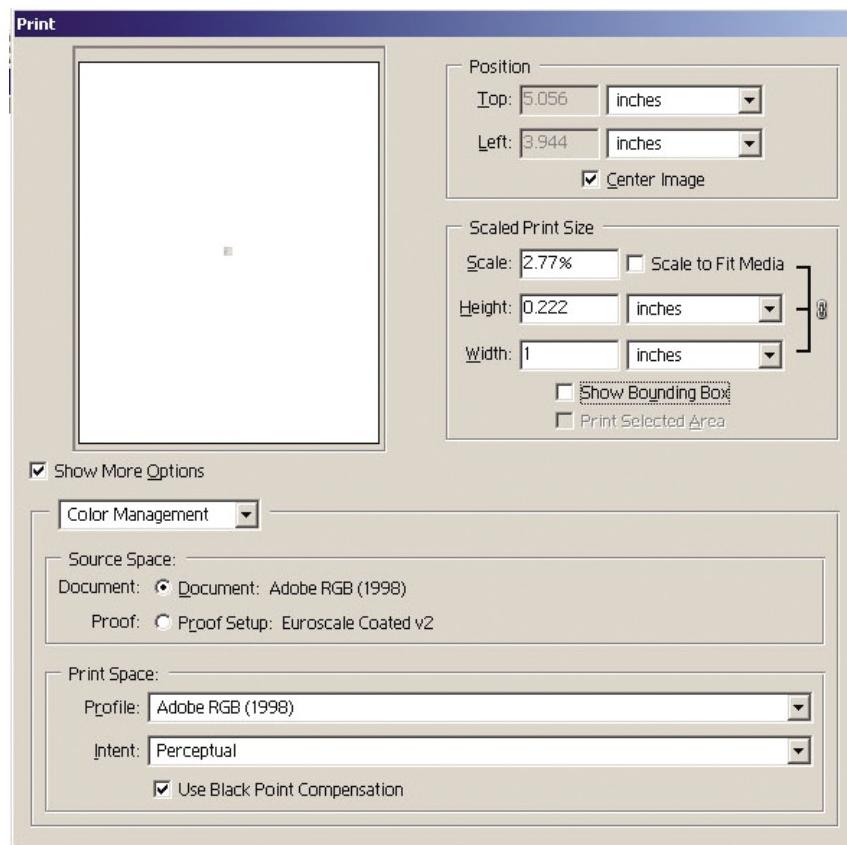
3. Uma vez definido o espaço de cores no qual você vai trabalhar, você pode fazer uma prova simulada (teste), ou seja, simular na tela como a imagem será depois de impressa. Para isso, você precisará de um perfil ICC para seu monitor. Selecione **Exibir > Configuração de prova > Personalizado**. Use as informações a seguir para selecionar as opções na janela Configuração de prova:
- **Perfil**: escolha o perfil com base no modelo da impressora, no tipo de papel e na qualidade de impressão que pretende usar.
  - **Preservar número de cores**: esta caixa de seleção indica ao aplicativo como simular a aparência do documento sem converter as cores do Espaço do documento para o Espaço do perfil de prova. Ela simula as mudanças de cores que podem ocorrer quando os valores de cores do documento são interpretados pelo Perfil de prova, e não pelo Perfil do documento. Essa opção não é recomendada.
  - **Tentativa**: esse menu permite que você selecione uma tentativa de renderização do espaço do documento para o espaço de simulação; dessa forma, você pode visualizar os efeitos de diferentes tentativas. Consulte “Como configuro a tentativa de renderização?” na página 141.
  - **Usar Compensação do ponto preto**: essa opção é recomendada se você selecionou a tentativa de renderização Colorimétrica relativa. Consulte “Como executo a compensação do ponto preto?” na página 140.
  - **Papel branco**: essa caixa de seleção simula a branura do papel no monitor. O efeito é o mesmo usando a tentativa de renderização Colorimétrica absoluta.
  - **Tinta preta**: essa caixa de seleção desativa a compensação do ponto preto para a renderização na simulação do monitor. Assim, se o espaço de simulação preto for mais claro que o preto do monitor, você verá um preto desbotado no monitor. Essa opção não é recomendada.
  - **Pré-visualização**: se essa caixa de seleção estiver ativada (recomendado), as alterações que você faz nessa janela serão refletidas na imagem imediatamente.

Como obtenho cores precisas de minha impressora?



4. Quando você estiver pronto para imprimir uma imagem, abra a janela Imprimir com visualização no menu Arquivo. Na guia Gerenciamento de cores, você pode selecionar:
  - **Espaço de origem:** 'Documento' (automaticamente selecionado para você).
  - **Perfil:** seleciona o perfil que irá utilizar. Recomenda-se usar Adobe RGB. Se Adobe RGB ou sRGB não estiver selecionado, escolha o perfil ICC para o papel carregado e lembre-se de selecionar no driver, posteriormente, a opção **Gerenciado pelo aplicativo**.
  - **Tentativa:** Consulte "Como configuro a tentativa de renderização?" na página 141.

Como obtenho cores precisas de minha impressora?



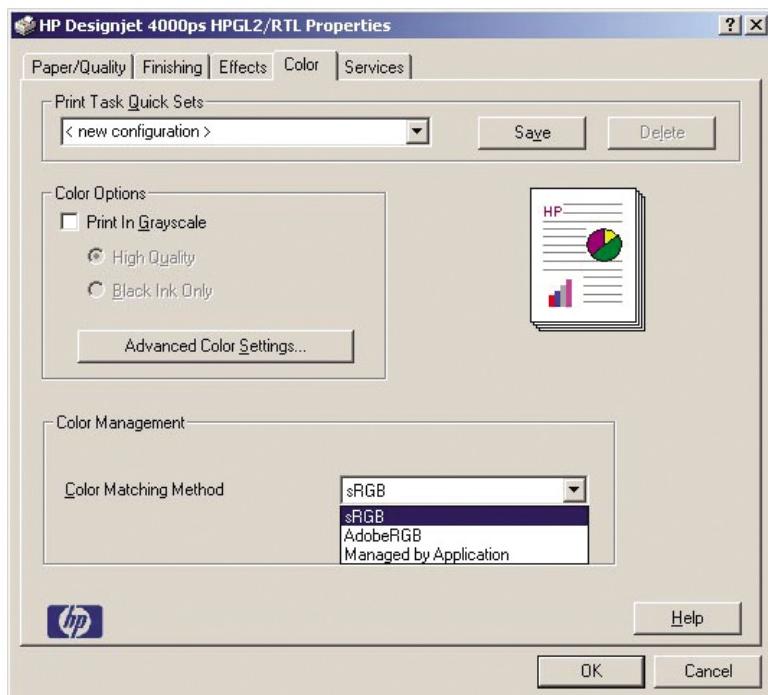
### Configurações do driver

Na guia Papel/Qualidade da caixa de diálogo Propriedades, defina **Qualidade de impressão** para 'Ótima'.

Na guia Cores, você tem as seguintes opções de Gerenciamento de cores. Selecione a mesma opção selecionada anteriormente na caixa de diálogo Imprimir (seção Espaço de impressão, opção Perfil).

- **sRGB:** esse é o espaço de cores padrão. Os dados RGB são convertidos para CMYK usando os mapas de cores internos da impressora, que dependem do tipo de papel e da qualidade de impressão selecionados. Esses são os mapas de cores mais "versáteis": produzem cores saturadas para CAD e aplicativos do Office e também bons resultados para imagens fotográficas.
- **AdobeRGB:** parecido com sRGB, mas usa os mapas de cores internos AdobeRGB para CMYK, que são projetados para dados AdobeRGB com uma gama fonte maior. Mais adequado para fotografias digitais.
- **Gerenciado pelo aplicativo:** o driver não fará nenhuma correção de cores. Essa opção pode ser usada ao criar perfis de impressora RGB personalizados e aplicar dentro de um aplicativo (o aplicativo é responsável por aplicar o gerenciamento de cores correto, usando os perfis de impressão RGB personalizados). Nesse caso, certifique-se de ter selecionado o perfil de mídia

correto na opção "Espaço de impressão, Perfil" no comando de impressão do aplicativo (consulte tópico acima).



#### Configurações da impressora

Certifique-se de que a configuração de Tipo de papel no painel frontal corresponde ao papel que pretende usar.

## Como obtenho cores precisas do Adobe Photoshop CS (driver PostScript)?

Este tópico descreve uma ótima forma de controlar as cores que você obtém da impressora, mas há muitas outras. Antes de começar, certifique-se de que o tipo de papel já foi calibrado.

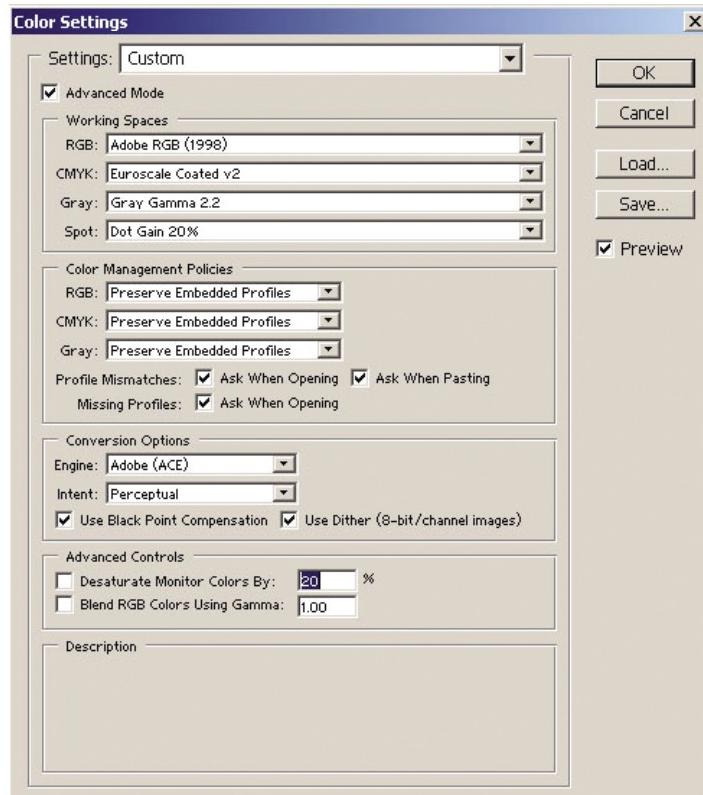
#### Configurações dos aplicativos

1. Abra o Adobe Photoshop e selecione **Configurações de cores** no menu **Editar** (Windows) ou no menu **Photoshop** (Mac OS).
  - **Espaços de trabalho:** o espaço de trabalho é o espaço de cores que você deseja usar ao manipular imagens. Recomenda-se utilizar o espaço de cores que vem com a imagem (consulte as Diretrizes para o gerenciamento de cores, a seguir), se houver; caso contrário, recomenda-se usar o padrão,

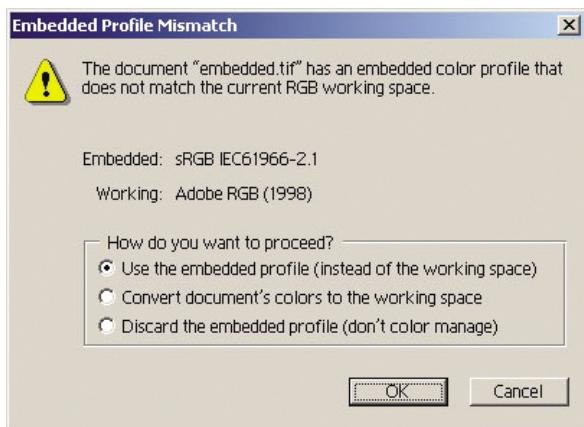
Como obtenho cores precisas de minha impressora?

que é: RGB: Adobe RGB 1998, CMYK: SWOP para os EUA e Euroscale Revestido v2 para o resto do mundo.

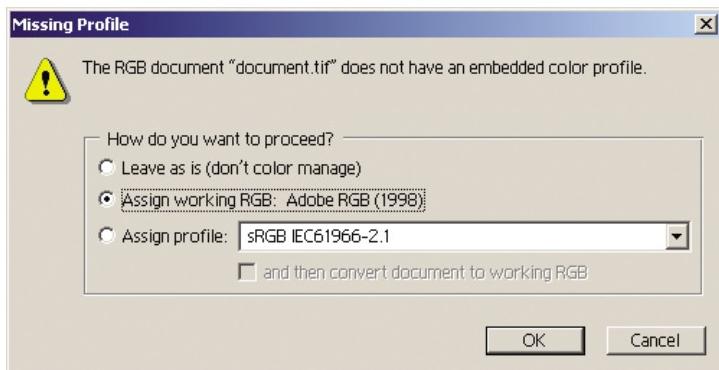
- **Diretrizes para o gerenciamento de cores:** selecione "Preservar perfis incorporados".
- **Tentativa de renderização:** consulte "Como configuro a tentativa de renderização?" na página 141.
- **Compensação do ponto preto:** essa opção é recomendada se você selecionou a tentativa de renderização Colorimétrica relativa. Consulte "Como executo a compensação do ponto preto?" na página 140.



2. Abra a imagem. Aceite o perfil de cores incorporado, se houver um:



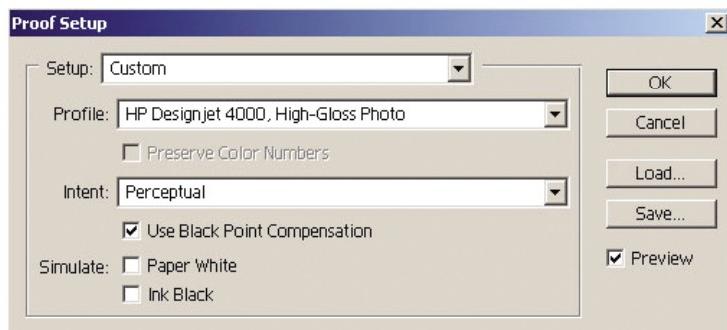
Caso contrário, aceite o padrão sugerido pelo Adobe Photoshop:



3. Uma vez definido o espaço de cores no qual você vai trabalhar, você pode fazer uma prova simulada (teste), ou seja, simular na tela como a imagem será depois de impressa. Para isso, você precisará de um perfil ICC para seu monitor. Selecione **Exibir > Configuração de prova > Personalizado**. Use as informações a seguir para selecionar as opções na janela Configuração de prova:
  - **Perfil**: escolha o perfil com base no modelo da impressora, no tipo de papel e na qualidade de impressão que pretende usar.
  - **Preservar números de cores**: esta caixa de seleção indica ao aplicativo como simular a aparência do documento sem converter as cores do Espaço do documento para o Espaço do perfil de prova. Ela simula as mudanças de cores que podem ocorrer quando os valores de cores do documento são interpretados pelo Perfil de prova, e não pelo Perfil do documento. Essa opção não é recomendada.
  - **Tentativa**: esse menu permite que você selecione uma tentativa de renderização do espaço do documento para o espaço de simulação; dessa forma, você pode visualizar os efeitos de diferentes tentativas. Consulte “Como configuro a tentativa de renderização?” na página 141.

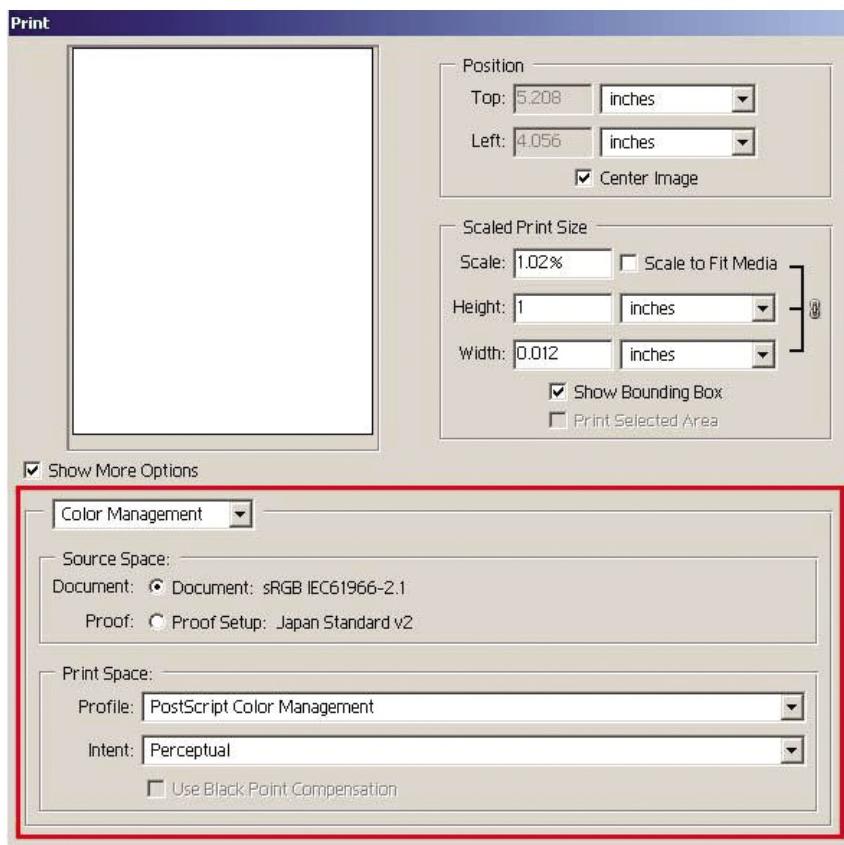
Como obtenho cores precisas de minha impressora?

- **Usar Compensação do ponto preto:** essa opção é recomendada se você selecionou a tentativa de renderização Colorimétrica relativa. Consulte “Como executo a compensação do ponto preto?” na página 140.
- **Papel branco:** essa caixa de seleção emula a brancura do papel no monitor. O efeito é o mesmo usando a tentativa de renderização Colorimétrica absoluta.
- **Tinta preta:** essa caixa de seleção desativa a compensação do ponto preto para a renderização na simulação do monitor. Assim, se o espaço de simulação preto for mais claro que o preto do monitor, você verá um preto desbotado no monitor. Essa opção não é recomendada.
- **Pré-visualização:** se essa caixa de seleção estiver ativada (recomendado), as alterações que você faz nessa janela serão refletidas na imagem imediatamente.



4. Quando você estiver pronto para imprimir uma imagem, abra a janela Imprimir com visualização no menu Arquivo. Na guia Gerenciamento de cores, você pode selecionar:
  - **Espaço de origem:** 'Documento' (automaticamente selecionado para você). Esse é o espaço de cores no qual você trabalhou ao editar a imagem.
  - **Perfil:** selecione Gerenciamento de cores PostScript. Com essa opção, o aplicativo informa ao driver qual perfil de origem e tentativa de renderização devem ser usados para a conversão para o espaço de impressão. Nesse caso, o driver utilizará o perfil 'Documento' e a tentativa de renderização selecionado a seguir. As configurações Perfil de entrada e Tentativa de renderização do driver serão sobreescritas.
  - **Tentativa:** consulte “Como configuro a tentativa de renderização?” na página 141.

Como obtendo cores precisas de minha impressora?



### Configurações do driver

A opção Gerenciamento de cores PostScript do aplicativo será sobreescrita pelas configurações de cores do driver (Perfil de entrada e Tentativa de renderização). Nesse caso, o driver utilizará o perfil 'Documento' do aplicativo e a tentativa de renderização selecionada. Depois, você terá apenas de selecionar no driver.

- Na guia Papel/Qualidade da caixa de diálogo Propriedades, defina **Qualidade de impressão** para 'Ótima'.
- Na guia Cores, selecione a caixa Calibração automática PANTONE.

### Configurações da impressora

Certifique-se de que a configuração de Tipo de papel no painel frontal corresponde ao papel que você pretende usar.

## Como obtenho cores precisas do Adobe InDesign CS?

Este tópico descreve uma ótima forma de controlar as cores que você obtém da impressora, mas há muitas outras. Veremos, a seguir, uma técnica de prova física, que mostra a você, na impressora, como as cores aparecerão quando reproduzidas

em uma prensa. Antes de começar, certifique-se de que o tipo de papel já foi calibrado.

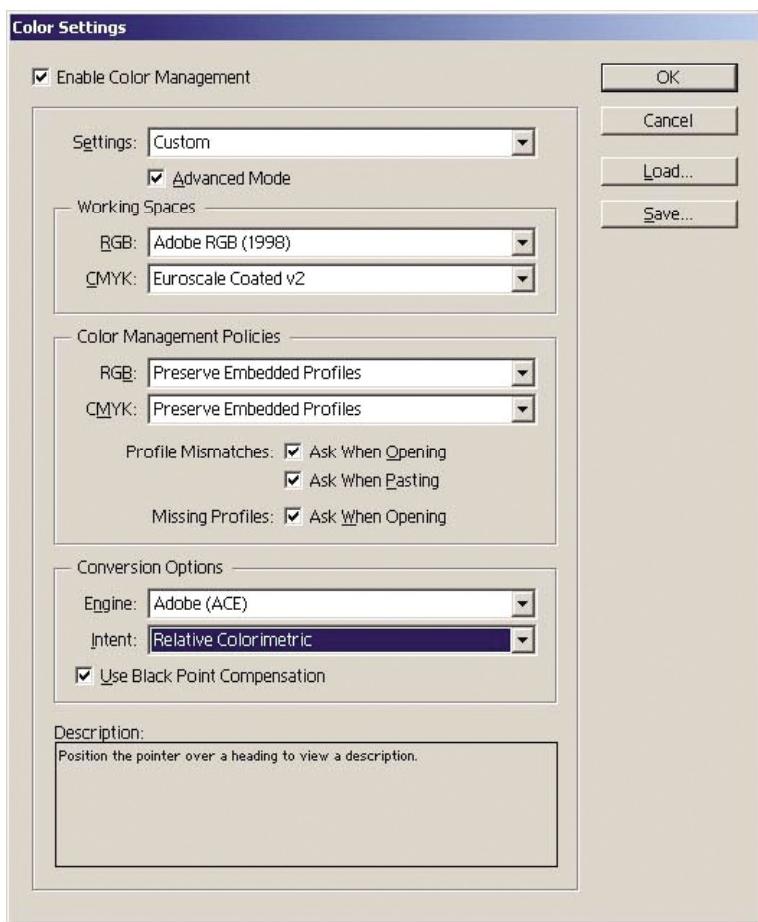


**Nota** Imagens EPS, PDF e em escala de cinza não permitem que aplicativos de layout de página gerenciem suas cores. Além disso, tais imagens são exibidas com pouca definição no monitor.

### Configurações dos aplicativos

1. Abra o Adobe InDesign e selecione **Configurações de cores** no menu **Editar** (Windows) ou no menu **InDesign** (Mac OS).
  - **Espaços de trabalho**: o espaço de trabalho é o espaço de cores que você deseja usar ao manipular imagens. Recomenda-se utilizar o espaço de cores que vem com a imagem (consulte as Diretrizes para o gerenciamento de cores, a seguir), se houver; caso contrário, recomenda-se usar o padrão, que é: RGB: Adobe RGB 1998, CMYK: SWOP para os EUA e Euroscale Revestido v2 para o resto do mundo.
  - **Diretrizes para o gerenciamento de cores**: selecione "Preservar perfis incorporados".
  - **Tentativa de renderização**: consulte "Como configuro a tentativa de renderização?" na página 141.
  - **Compensação do ponto preto**: essa opção é recomendada se você selecionou a tentativa de renderização Colorimétrica relativa. Consulte "Como executo a compensação do ponto preto?" na página 140.

Como obtenho cores precisas de minha impressora?



2. Crie e abra uma imagem com seu próprio espaço de cores ou com o mais apropriado. Depois, retoque a imagem conforme necessário.
3. Quando tiver a imagem pronta para enviar ao dispositivo de saída, esse será o momento para simular, em sua impressora, o que aparecerá no dispositivo de saída. Você deve converter a imagem do perfil de origem ou de trabalho para o dispositivo CMYK de saída, e depois novamente do dispositivo CMYK de saída para o perfil da impressora (calibrado).  
No InDesign, recomenda-se usar o comando Configuração de prova (**Exibir > Configuração de prova -> Personalizado**). Esse comando permite que você selecione o "perfil de prova" no espaço de origem ao imprimir. Você também poderá ver uma simulação em seu monitor. Recomenda-se o seguinte:

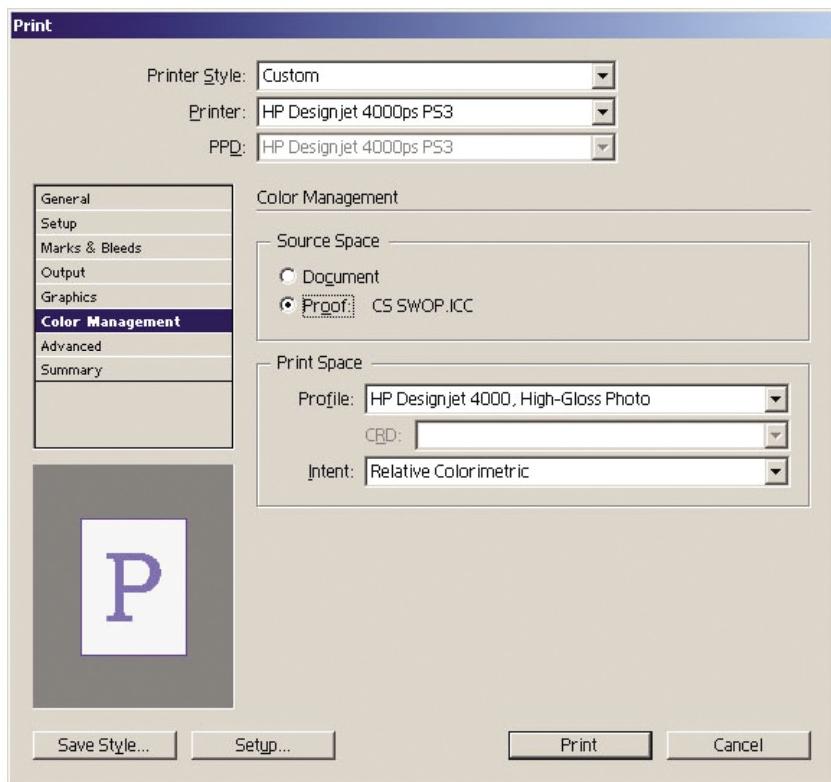
Como obtenho cores precisas de minha impressora?



Cada objeto no InDesign possui seu próprio gerenciamento de cores. Os elementos InDesign (nativos) usam os espaços de trabalho (perfis padrão) e a tentativa de renderização definidos nas Configurações de cores, e os objetos colocados possuem seus próprios perfis e tentativa de renderização determinados. Depois, cada elemento é convertido a partir de seu próprio espaço de cores para o espaço de cores da simulação, usando sua própria tentativa de renderização.

- **Perfil:** selecione o perfil que corresponda ao dispositivo que você deseja emular (normalmente, um perfil específico ou padrão de prensa).
  - **Papel branco:** essa caixa de seleção emula a brancura do papel no monitor. O efeito é o mesmo usando a tentativa de renderização Colorimétrica absoluta.
  - **Tinta preta:** essa caixa de seleção desativa a compensação do ponto preto para a renderização na simulação do monitor. Assim, se o espaço de simulação preto for mais claro que o preto do monitor, você verá um preto desbotado no monitor. Essa opção não é recomendada.
4. Selecione **Arquivo > Imprimir** para imprimir a imagem, convertendo-a para um espaço de saída que depende da impressora, do tipo de papel e da qualidade de impressão.
- Selecione a guia Saída (à esquerda) e, depois, selecione **CMYK composto** para ver os perfis CMYK.
  - Selecione a guia Gerenciamento de cores para exibir as seguintes opções:
  - **Espaço de origem:** selecione 'Prova' para emular o espaço de cores de prova.
  - **Perfil:** escolha o perfil com base no modelo da impressora, no tipo de papel e na opção de qualidade de impressão que pretende usar.
  - **Tentativa:** selecione Colorimétrica relativa ou absoluta. A única diferença é que a Colorimétrica absoluta emula a cor do plano de fundo do papel a ser usada pela prensa, enquanto que a Colorimétrica relativa mapeia as cores do papel da prensa para as cores do papel da impressora.

Como obtenho cores precisas de minha impressora?



### Configurações do driver

O driver PostScript é recomendado para aplicativos de layout de página pelo fato de poder gerenciar cores de dados CMYK e de dados RGB ou do dois ao mesmo tempo.

Na guia Papel/Qualidade da caixa de diálogo Propriedades, defina **Qualidade de impressão** para 'Ótima'.

Na guia Cores, selecione 'Cores gerenciadas pelo aplicativo' e selecione a caixa Calibração automática PANTONE. Quando o aplicativo realiza a conversão de cores para o espaço de cores da impressora, a impressora deve aceitar essas cores sem alterá-las. Certifique-se de ter selecionado o perfil de mídia correto no "Espaço de impressão, Perfil" acima.

### Configurações da impressora

Certifique-se de que a configuração de Tipo de papel no painel frontal corresponde ao papel que você pretende usar.

## Como obtenho cores precisas do QuarkXPress 6?

Este tópico descreve uma ótima forma de controlar as cores que você obtém da impressora, mas há muitas outras. Veremos, a seguir, uma técnica de prova física, que mostra a você, na impressora, como as cores aparecerão quando reproduzidas

Como obtenho cores precisas de minha impressora?

em uma prensa. Antes de começar, certifique-se de que o tipo de papel já foi calibrado.

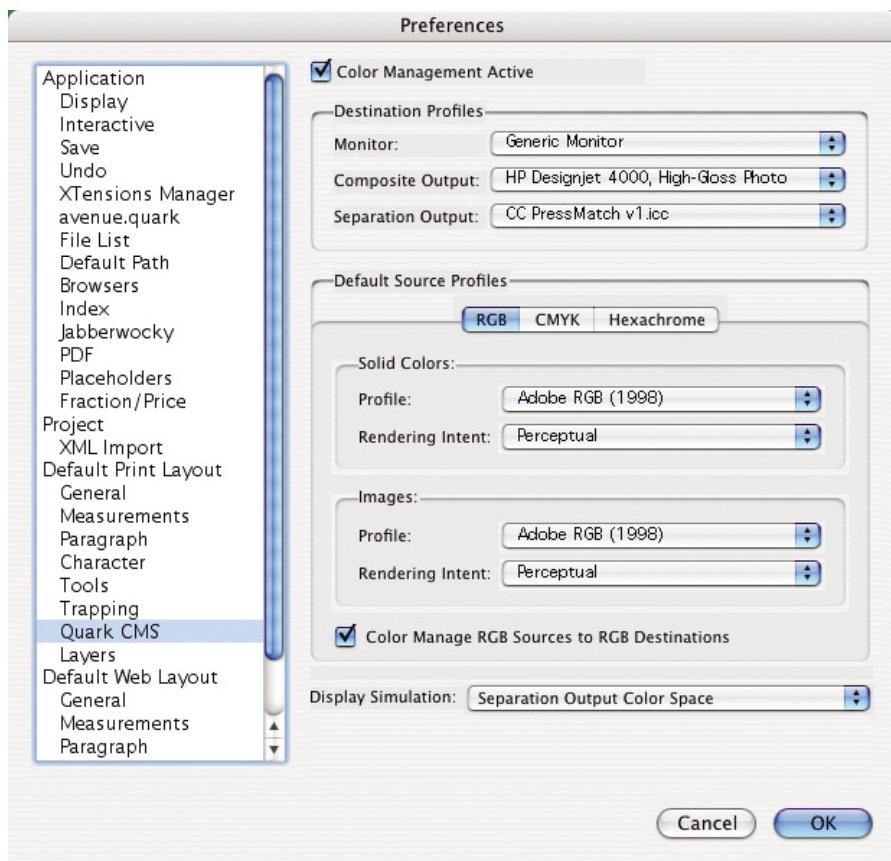


**Nota** Imagens EPS, PDF e em escala de cinza não permitem que aplicativos de layout de página gerenciem suas cores. Além disso, tais imagens são exibidas com pouca definição no monitor.

### Configurações dos aplicativos

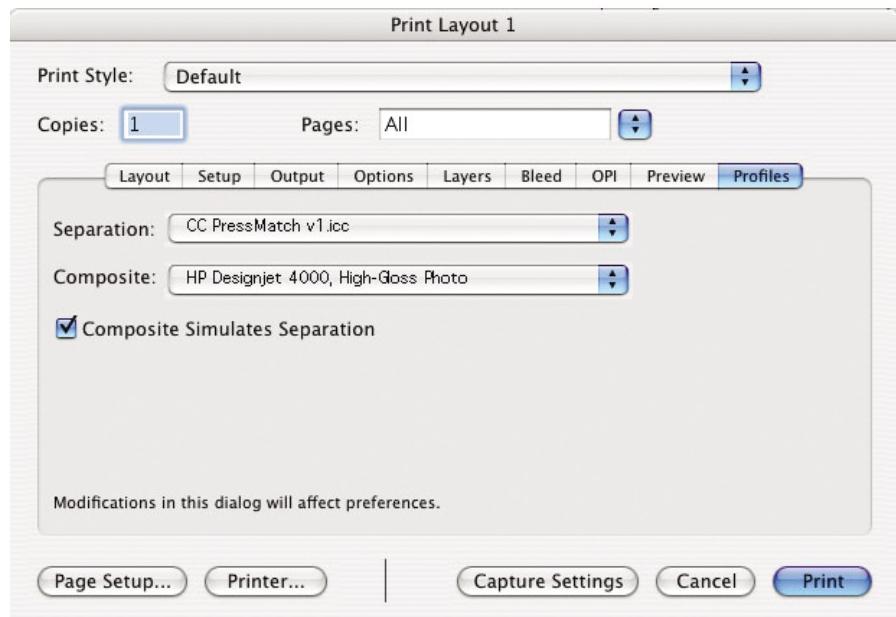
1. Abra o QuarkXPress e selecione **Quark CMS** no menu Editar (Windows) ou no menu QuarkXPress (Mac OS).
  - Certifique-se de a caixa Ativar gerenciamento de cores esteja selecionada.
  - A área Perfis de destino permite que você selecione os perfis que correspondam a seus dispositivos: Perfil Monitor, Saída composta e Saída separada. Selecione o perfil de dispositivo de saída (prensa) que deseja para emular sua impressão posteriormente no perfil Saída separada. Selecione, em Saída composta, o perfil de sua impressora; lembre-se de que isso depende do modelo da impressora, do tipo de papel e da opção de qualidade de impressão.
  - Em Perfis de origem padrão, você deve definir os perfis padrão para as cores sólidas e para as imagens que não possuem perfis incorporados. Os seguintes perfis padrão são recomendados: RGB: Adobe RGB 1998, CMYK: SWOP para os EUA e Euroscale Revestido v2 para o resto do mundo. Além disso, selecione a tentativa de renderização que o QuarkXpress usa para todas as conversões; se tiver dúvida, selecione Colorimétrica relativa. Consulte “Como configuro a tentativa de renderização?” na página 141.
  - Selecione a caixa **Origens RGB para gerenciar cores para destinos RGB** nos Perfis de origem padrão RGB e **Origem CMYK para gerenciar cores para destinos CMYK** nos Perfis de origem padrão CMYK.
  - A Simulação de exibição indica ao QuarkXPress como a exibição da simulação deve ser:
    - **Nenhum** indica que nada será simulado na exibição.
    - **Espaço de cores no monitor** indica que o perfil de origem será convertido para o perfil de exibição apenas para a exibição.
    - **Espaço de cores de saída composta** faz com que a exibição simule uma impressora composta, ou seja, uma impressora sem tampas de divisão para cores diferentes, como as impressoras a jato de tinta.
    - **Espaço de cores de saída separada** faz com que a exibição simule uma impressora com separações, ou seja, uma impressora com tampas de divisão para cores diferentes, como uma prensa digital.

Você pode selecionar **Espaço de cores no monitor** se desejar apenas exibir ou pode selecionar **Espaço de cores de saída separada** se desejar ver a simulação do dispositivo de saída no monitor. É possível simular o resultado com a impressora (prova física) e com o monitor (prova simulada).



2. Abra e faça retoques no documento da forma que desejar.
3. Selecione **Arquivo > Imprimir > Configuração > Descrição da impressora** e selecione sua impressora.
4. Selecione **Arquivo > Imprimir > Perfis**.
  - Selecione o Perfil de saída separada (emulação) e Perfil de saída composta (impressora).
  - Marque a caixa Composto simula separação e, então, o Quark fará a simulação.

Como obtenho cores precisas de minha impressora?



**Nota** Cada objeto no QuarkXpress possui seu próprio gerenciamento de cores. As cores sólidas usam o perfil de cores e a tentativa de renderização selecionados nos perfis de origem padrão para Cores sólidas (RGB, CMYK ou Hexachrome) da caixa de diálogo Preferências de gerenciamento de cores. Os objetos importados possuem seu próprio perfil e tentativa de renderização atribuídos. O QuarkXPress utilizará a tentativa de renderização atribuída à imagem para ambas as conversões, a partir do espaço de cores da imagem para o espaço de cores de simulação e desse para o espaço de cores da impressora.

### Configurações do driver

O driver PostScript é a melhor opção para aplicativos de layout de página pelo fato de poder gerenciar cores de dados CMYK e de dados RGB ou do dois ao mesmo tempo.

No painel Qualidade de imagem, defina **Qualidade de impressão** para **Ótima**.

No painel Opções de cores, selecione **Cores gerenciadas pelo aplicativo** e marque a caixa **Calibração automática PANTONE**. Quando o aplicativo realiza a conversão de cores para o espaço de cores da impressora, a impressora deve aceitar essas cores sem alterá-las. Certifique-se de ter selecionado o perfil de mídia correto na **Saída composta** na caixa de diálogo Preferências.

### Configurações da impressora

Certifique-se de que a configuração **Tipo de papel** no painel frontal corresponde ao papel que você pretende usar.

## Como obtenho cores precisas do Autodesk AutoCAD 2002?

O AutoCAD não possui configurações de gerenciamento de cores, portanto, a melhor coisa a fazer é configurar isso diretamente no driver. Se você estiver usando o driver HP-GL/2 e RTL, clique no botão Propriedades e configure os drivers a seguir.

- No painel Papel/Qualidade defina **Qualidade de impressão** para 'Ótima'.
- Na guia Cores, certifique-se de que a caixa **Imprimir em escala de cinza** não está selecionada e defina **Método de correspondência de cores** para 'sRGB'.

## Como obtenho cores precisas do Microsoft Office 2003?

O Microsoft Office não possui configurações de gerenciamento de cores, portanto, a melhor coisa a fazer é configurar isso diretamente no driver. Se você estiver usando o driver HP-GL/2 e RTL, clique no botão Propriedades e configure os drivers a seguir.

- No painel Papel/Qualidade defina **Qualidade de impressão** para 'Ótima'.
- Na guia Cores, certifique-se de que a caixa **Imprimir em escala de cinza** não está selecionada e defina **Método de correspondência de cores** para 'sRGB'.

## Como obtenho cores precisas do ESRI ArcGIS 9?

ArcGIS é um sistema escalável de software para criação de dados geográficos, gerenciamento, integração, análise e disseminação para cada organização, a partir de uma rede distribuída individualmente para uma rede distribuída globalmente.

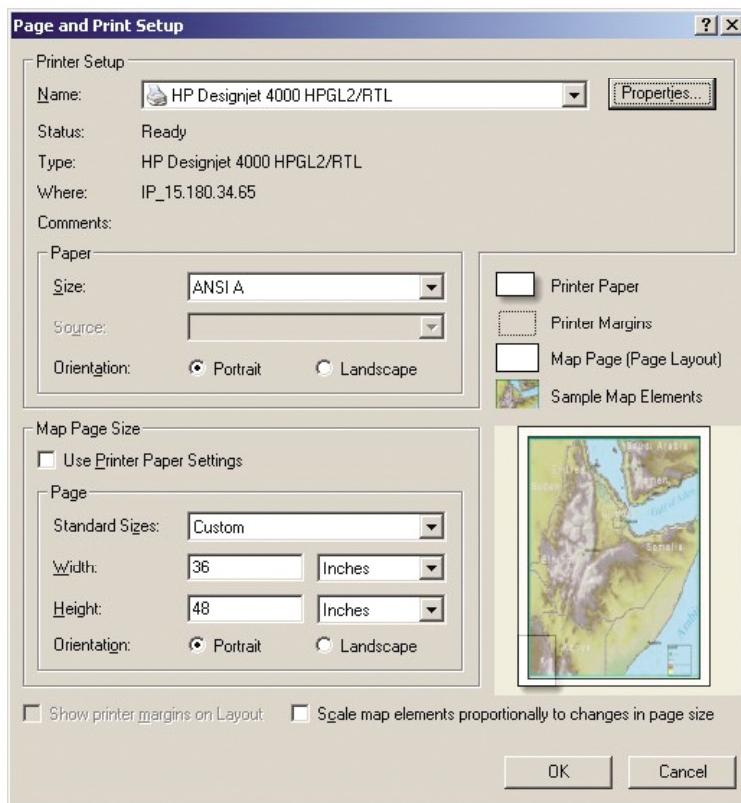
O aplicativo sempre envia dados RGB ao driver da impressora, então você pode selecionar entre diferentes mecanismos de impressora. O mecanismo da impressora determina o formato e o método usado pelo ArcMap para enviar um trabalho para a impressora. Pode haver até três opções disponíveis, dependendo da licença e das configurações da impressora.

- **Windows** é o padrão e está disponível independentemente da impressora utilizada. Ele permite que o aplicativo use os drivers HP-GL/2 e RTL instalados.
- **PostScript** está disponível apenas se a impressora suportar PostScript e o driver PostScript tiver sido selecionado na seção Nome. Isso permite que você tenha um arquivo Postscript de saída. Essa opção pode ser útil em casos específicos, mas, de forma geral, **não é recomendada**.
- **ArcPress** é uma extensão que pode ser adquirida para imprimir a partir de ArcGIS. Ela é um software RIP que rasteriza um metatile original antes de enviá-lo para a impressora, de forma que ela não precisa fazer isso. Isso é benéfico, pois algumas impressoras não são capazes de rasterizar ou não têm memória suficiente para processar trabalhos grandes. **Use o ArcPress sempre com o HP RTL (RGB) TrueColor.**

### Como imprimir com o mecanismo de impressora do Windows

1. Certifique-se de que tenha instalado os drivers HP-GL/2 e RTL.
2. Quando estiver pronto para imprimir, selecione **Arquivo > Configuração de página e impressão** e drivers HP-GL/2 e RTL.

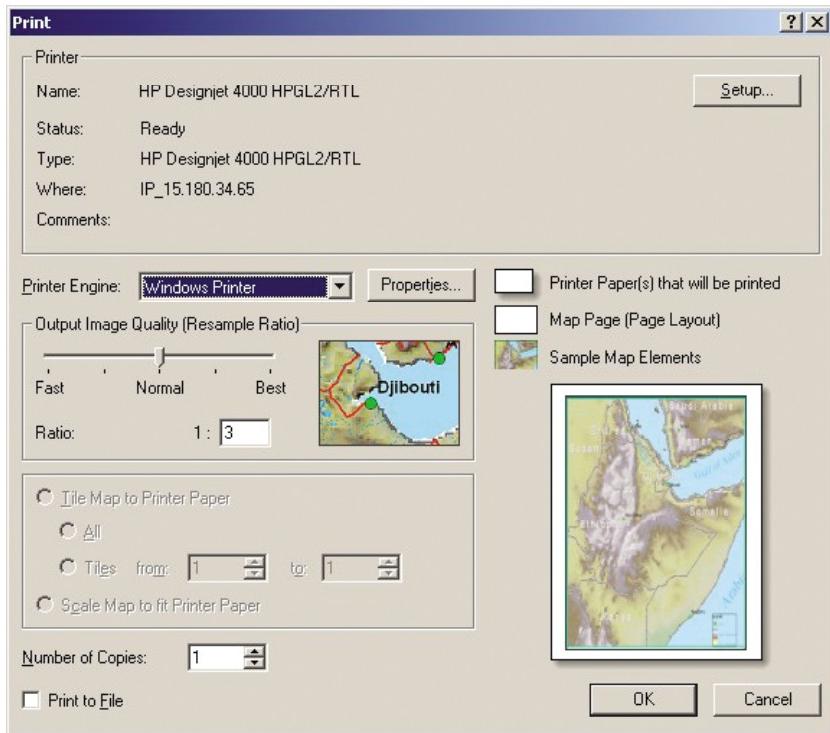
Como obtenho cores precisas de minha impressora?



3. Clique no botão Propriedades e configure o driver da seguinte forma:
  - No painel Papel/Qualidade defina **Qualidade de impressão** para 'Ótima'.
  - Na guia Cores, certifique-se de que a caixa **Imprimir em escala de cinza** não está selecionada e defina **Método de correspondência de cores** para 'sRGB'.
4. Clique no botão OK.
5. Selecione Arquivo > Imprimir.
  - **Mecanismo de impressão:** selecione Impressora Windows (ele usará o driver de rasterização selecionado).
  - **Qualidade de impressão de saída (Taxa de redefinição):** esse configuração altera o número de pixels da amostra quando um arquivo de impressão ArcMap é gerado; ela determina quantos pixels do documento de mapa serão usados para criar o arquivo enviado para a impressora.
    - Rápida = 1:5
    - Normal = 1:3
    - Ótima = 1:1 (como nesse caso)

A seleção de 'Ótima' requer muitos recursos para processar o trabalho de impressão e poderia causar longos períodos de processamento e, talvez, mensagens sobre falta de memória, dependendo do tamanho do mapa. Se tiver esses problemas, selecione uma Qualidade de imagem de saída

inferior à opção 'Ótima'. Lembre-se que não há vantagem com relação à qualidade de imagem se você envia uma imagem com resolução maior do que a resolução de saída da impressora.

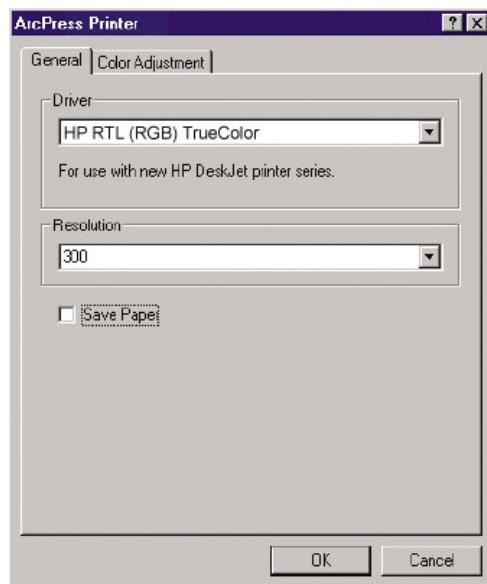


6. Agora, já é possível imprimir (clique no botão OK).

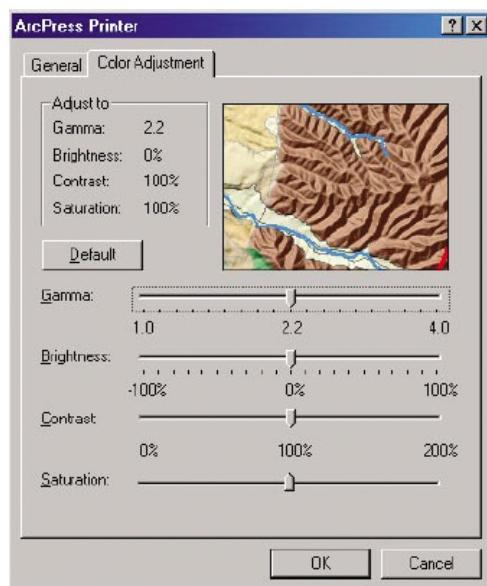
#### Como imprimir com o mecanismo de impressora ArcPress

1. Você deve ter a impressora instalada, apesar de que ela só funcionará como uma porta.
2. Quando estiver pronto para imprimir, selecione **Arquivo > Configuração de página e impressão**, em seguida o driver (as configurações do mesmo não têm validade) e clique no botão OK.
3. Selecione **Arquivo > Imprimir**.
  - **Mecanismo de impressão**: selecione ArcPress.
  - Clique no botão **Propriedades**, selecione o driver HP RTL (RGB) TrueColor e, em seguida, a resolução que será enviada à impressora.

Como obtenho cores precisas de minha impressora?



- Selecione a guia Ajuste de cores se desejar ajustar a gama, o brilho, o contraste ou a saturação. Você pode pré-visualizar as alterações.



Como obtenho cores precisas de minha impressora?

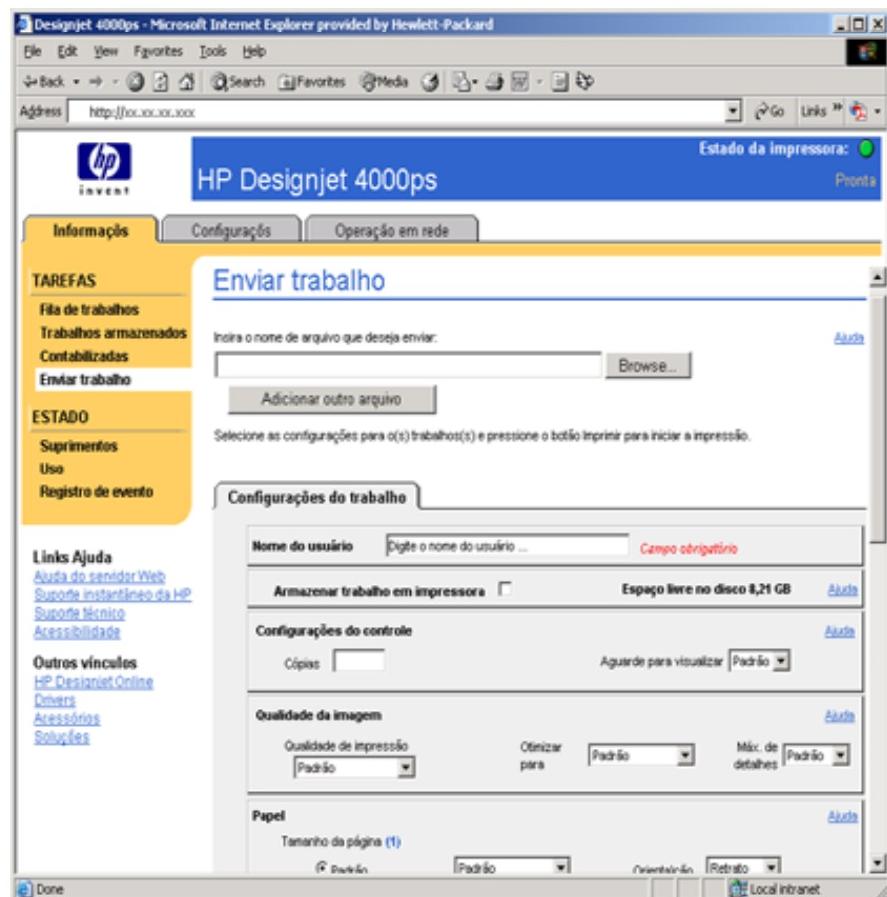
4. Você já pode imprimir: clique no botão OK nessa caixa de diálogo e na caixa de diálogo Imprimir.

## 9 Como gerencio trabalhos de impressão?

- “Como envio um trabalho?” na página 163
- “Como salvo um trabalho?” na página 165
- “Como imprimo um trabalho salvo?” na página 165
- “Como verifico o uso de tinta e papel para um trabalho?” na página 165
- “Como cancelo um trabalho?” na página 165
- “Como gerencio a fila de impressão?” na página 166
- “Como aninho trabalhos para economizar rolo?” na página 168

### Como envio um trabalho?

1. Acesse o servidor da Web incorporado (consulte “Como acesso o servidor da Web incorporado?” na página 75).
2. Vá até a página **Enviar trabalho**.



3. Navegue em seu computador e selecione um arquivo para imprimir.

 **Nota** Enviar um trabalho para ser impresso via servidor da Web incorporado não requer que você tenha o driver da impressora nem o aplicativo nativo do arquivo instalados em seu computador.

4. Se deseja enviar mais de um trabalho, clique no botão **Adicionar outro arquivo**.
5. Defina as opções do trabalho.  
Se deixar uma opção definida para **Padrão**, as configurações serão salvas no trabalho que será usado. Se não houver configuração para essa opção, a configuração na impressora será usada. A configuração na impressora pode ser alterada no painel frontal ou, em alguns casos, na página Configuração do dispositivo no servidor da Web incorporado.
6. Clique no botão **Imprimir**.

## Como salvo um trabalho?

Se pretende reimprimir um trabalho posteriormente, com algumas alterações nas configurações (como tamanho ou qualidade), é possível armazená-lo na impressora para que não seja preciso reenviá-lo.



**Nota** Se deseja reimprimir o trabalho sem alterações, pode fazer isso da fila de impressão sem precisar salvá-lo.

Só é possível salvar um trabalho ao enviá-lo para impressão:

1. Acesse o servidor da Web incorporado (consulte “Como acesso o servidor da Web incorporado?” na página 75).
2. Vá até a página **Enviar trabalho**.
3. Navegue em seu computador e selecione um arquivo para imprimir.
4. Se deseja enviar mais de um trabalho, clique no botão **Adicionar outro arquivo**. Todos os trabalhos enviados ao mesmo tempo terão as mesmas configurações.
5. Nas opções do trabalho, selecione a opção **Armazenar trabalho na impressora**.
6. Definir as demais opções do trabalho.
7. Clique no botão **Imprimir**.

## Como imprimo um trabalho salvo?

1. Acesse o servidor da Web incorporado (consulte “Como acesso o servidor da Web incorporado?” na página 75).
2. Vá até a página **Trabalhos armazenados**.
3. Selecione o trabalho ou os trabalhos que deseja imprimir usando a caixa de seleção ao lado do nome do mesmo.
4. Clique no botão **Imprimir**, para imprimir o trabalho com as configurações originais, ou **Impressão avançada**, para alterar as configurações.

## Como verifico o uso de tinta e papel para um trabalho?

1. Acesse o servidor da Web incorporado (consulte “Como acesso o servidor da Web incorporado?” na página 75).
2. Vá para a página **Contabilizadas**, que exibe todas as informações com relação aos trabalhos impressos recentemente.  
Como alternativa, vá para a página **Fila de trabalhos** e clique no nome do trabalho sobre o qual deseja informações. Suas propriedades serão exibidas.

## Como cancelo um trabalho?

Um trabalho pode ser cancelado a partir do painel frontal pressionando a tecla **Cancelar**, ou a partir do servidor da Web incorporado selecionando o trabalho e clicando no ícone **Cancelar**.

A impressora avança o papel como se a impressão tivesse terminado.



**Nota** Um trabalho de várias páginas ou um arquivo maior pode levar mais tempo para parar do que outros arquivos.

## Como gerencio a fila de impressão?

Estas informações a seguir aplicam-se somente se você estiver usando os drivers que acompanham a impressora ou o servidor da Web incorporado para enviar trabalhos.

A impressora pode armazenar páginas em uma fila enquanto imprime a página atual. A fila pode conter páginas de mais de um trabalho.

 **Nota** Se a impressora parar durante a impressão de um trabalho e o recurso da fila estiver ativado, o trabalho parcialmente impresso aparecerá na fila como "Em pausa" quando a impressora for reativada. Quando você retomar o trabalho, ele será impresso a partir da página na qual foi interrompido.

### Como desativar a fila

Se desejar, poderá desativar a fila no servidor da Web incorporado (guia **Configurações > Configuração do dispositivo > Fila**) ou também no painel frontal: selecione o ícone  e, em seguida, **Fila**.

Fila
<input type="checkbox"/> Ativado
<input checked="" type="checkbox"/> Desativ.

### Opções de Iniciar impressão

 **Nota** As opções de Iniciar impressão não podem ser usadas com trabalhos PostScript.

É possível selecionar em que momento imprimir um arquivo que está na fila. No servidor da Web, selecione a guia **Configurações > Configuração do dispositivo > Iniciar impressão**; ou, no painel frontal, selecione o ícone  e, em seguida, **Iniciar impressão**.

Há três opções que podem ser selecionadas:

- Quando **Depois de processar** for selecionada, a impressora aguardará até que toda a página seja processada e, então, começará a imprimir. Essa é a configuração mais lenta, mas a que oferece melhor qualidade de impressão.
- Quando **imediatamente** for selecionada, a impressora imprimirá à medida que a página for processada. Esta é a configuração mais rápida, mas a impressora

- pode parar a impressão para processar os dados. Esta configuração não é recomendada para imagens complexas com cores densas.
- Quando **Otimizada** for selecionada (essa é a configuração padrão), a impressora calculará o melhor momento para iniciar a impressão. Normalmente, essa é a melhor escolha entre as configurações **Depois de processar** e **Imediatamente**.

### Como identificar um trabalho na fila

A melhor forma de visualizar a fila é no servidor da Web incorporado (**Informações > Fila de trabalhos**), onde você pode gerenciar a fila e obter todas as informações de cada trabalho (clicando no nome do arquivo).

No entanto, é possível também gerenciar a fila a partir do painel frontal. Para isso, selecione o ícone e , em seguida, **Garenciamento de fila**, onde você poderá ver uma lista dos trabalhos na fila.

Cada um possui uma identificação, compreendendo:

<posição na fila>: <nome da imagem>

O trabalho que está sendo impresso está na posição 0. O próximo a ser impresso está na posição 1 e o trabalho que já foi impresso está na posição -1.

### Como priorizar um trabalho na fila

Para fazer com que qualquer trabalho na fila seja o próximo a ser impresso, selecione-o e escolha **Reimprimir** (no servidor da Web incorporado) ou **Mover para frente** (no painel frontal).

Se aninhamento estiver ativado, o trabalho priorizado poderá continuar aninhado com outros. Se realmente deseja que esse trabalho seja o próximo a ser impresso, e no seu próprio rolo, primeiro, desative o aninhamento e depois o mova para a frente da fila como descrito anteriormente.

### Como excluir um trabalho da fila

Em circunstâncias normais, não há necessidade de excluir um trabalho da fila depois de imprimi-lo, uma vez que ele irá desaparecer depois que atingir o final da fila e mais arquivos forem enviados. No entanto, se enviou um arquivo por engano e quer evitar que ele seja reimpresso, poderá simplesmente excluí-lo, selecionando-o e escolhendo **Excluir** (no servidor da Web incorporado ou no painel frontal).

Da mesma forma, é possível excluir um trabalho que ainda não foi impresso.

Se o trabalho está sendo impresso (Estado = **imprimindo** no servidor da Web ou posição 0 na fila no painel frontal) e você quer cancelar e excluí-lo, clique no ícone **Cancelar** no servidor da Web ou pressione a tecla **Cancelar** no painel frontal e, em seguida, exclua o mesmo da fila.

### Como fazer cópias de um trabalho na fila

Para fazer cópias extras de qualquer trabalho na fila, selecione-o no servidor da Web incorporado, clique no ícone **Reimprimir** e, depois, especifique o número de cópias que deseja. O trabalho será movido para o topo da fila.

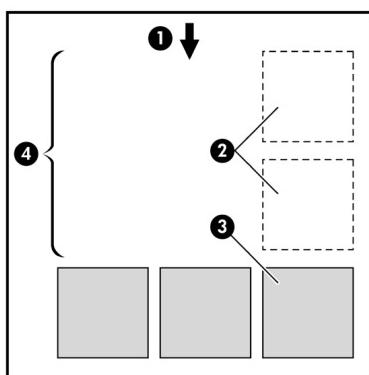
É possível também fazer isso no painel frontal: selecione o trabalho, escolha **Cópias**, especifique o número de cópias que deseja e pressione a tecla **Selecionar**. Essa ação sobrescreve qualquer valor definido pelo software.

 **Nota** Se **Girar Ativado** ao enviar o arquivo, cada cópia será girada.

Se o trabalho já foi impresso, use **Mover para frente** para movê-lo para o topo da fila.

## Como aninho trabalhos para economizar rolo?

Aninhamento significa posicionar imagens lado-a-lado em um papel, em vez de uma depois da outra. Isso é feito para evitar desperdício de papel.



1. Direção do fluxo do papel
2. Aninhamento desativado
3. Aninhamento ativado
4. Papel economizado pelo aninhamento

### Quando a impressora tenta aninhar páginas?

Quando ambos os valores forem verdadeiros:

- A impressora está carregada com rolo, e não com folha.
- No menu Gerenciamento de trabalho do painel frontal ou na página Configuração do dispositivo do servidor da Web incorporado, **Aninhamento** está Ativado.

### Quais páginas podem ser aninhadas?

Todas, a menos que sejam muito grandes de forma que duas delas não caibam lado-a-lado no rolo.

### Quais páginas possuem características para aninhamento?

Para ficar no mesmo aninhamento, cada página deve ser compatível das seguintes formas:

- Todas devem ter a mesma configuração de qualidade de impressão (Rápido, Normal ou Ótimo).
- As páginas devem ser Otimizadas para desenhos/textos ou Otimizadas para imagens.
- A configuração Max. de detalhes deve ser a mesma para todas as páginas.
- A configuração Margens deve ser a mesma em todas as páginas (Estendida ou Normal).
- A configuração Espelho deve ser a mesma para todas a páginas.
- A Tentativa de renderização deve ser a mesma para todas as páginas.
- A configuração Cortador deve ser a mesma para todas a páginas.
- As configurações de ajuste de cores devem ser as mesmas para todas a páginas. Elas são conhecidas como Configurações avançadas de cores no driver do Windows e como configurações CMYK no driver do Mac OS.
- Todas as páginas devem ser coloridas ou em escala de cinza e não algumas coloridas e algumas em escala de cinza.
- Todas as páginas devem fazer parte de um dos grupos a seguir (esses grupos não podem estar misturados no mesmo aninhamento):
  - HP-GL/2, RTL e CALS G4
  - PostScript, PDF, TIFF e JPEG
- As páginas JPEG, TIFF e CALS G4 com resolução superior a 300 dpi não devem ser aninhadas com outras páginas em alguns casos.

### Quanto tempo a impressora aguarda por outro arquivo?

Para que impressora realize o melhor aninhamento possível, ela aguarda após um arquivo ser recebido para verificar se as páginas subsequentes serão aninhadas com ele ou com outras páginas já na fila. Esse período é terminado pelo tempo de espera do aninhamento; o padrão de fábrica desse tempo é de 2 minutos. Isso significa que a impressora aguarda por até dois minutos após o último arquivo ser recebido para então imprimir o aninhamento final. É possível alterar esse tempo de espera no painel frontal: selecione o ícone  e, em seguida, **Opções de aninhamento > Tempo de espera**. É possível selecionar de 1 a 99 minutos.

Enquanto a impressora está aguardando, ela exibe o tempo de espera restante no painel frontal. Você pode imprimir o aninhamento (cancelando o tempo de espera), pressionando a tecla **Cancelar**.



# 10 Como faço a manutenção da impressora?

- “Como limpo a parte exterior da impressora?” na página 171
- “Como limpo o cilindro?” na página 171
- “Como lubrifico o carro dos cabeçotes de impressão?” na página 174
- “Como faço a manutenção dos cartuchos de tinta?” na página 175
- “Como movimento ou armazeno minha impressora?” na página 175
- “Como atualizo o firmware da impressora?” na página 175

## Como limpo a parte exterior da impressora?

Limpe a parte externa da impressora e todas as outras partes que você normalmente tem contato ao realizar uma operação (por exemplo, alças da gaveta do cartucho de tinta) com uma esponja úmida ou um pano macio e com uma solução de limpeza não abrasiva, como detergente.



**Aviso** Para evitar choques elétricos, certifique-se de que a impressora está DESLIGADA e desconectada antes de limpá-la. Não permita que respingue água dentro da impressora.



**Cuidado** Não use limpadores abrasivos na impressora.

Como faço a manutenção da impressora?

## Como limpo o cilindro?

A limpeza do cilindro da impressora deve ser feita regularmente, em intervalos de alguns meses, ou quando necessário.

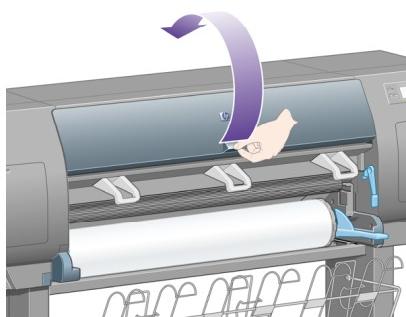


**Nota** Se você imprimir em um papel largo depois de usar um papel mais estreito por algum tempo, você poderá perceber que o lado esquerdo do cilindro ficou sujo e deixará marcas no verso do papel se ele não for limpo.

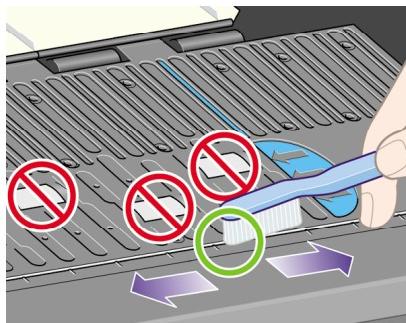
Siga estas instruções para limpar o cilindro:

1. Descarregue o papel da impressora.
2. Abra a janela.

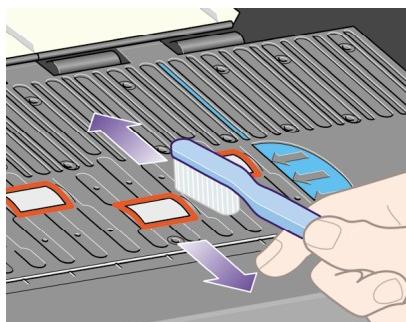
Como faço a manutenção da impressora?



3. Com uma escova seca, remova os depósitos de tinta na ranhura do cortador



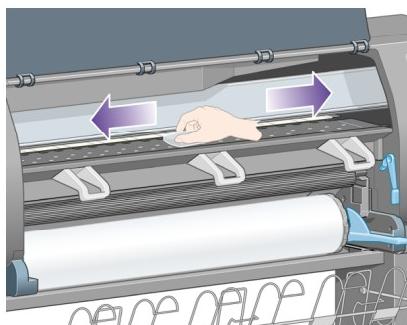
4. Com a mesma escova, remova os depósitos de tinta da superfície do cilindro.



5. Use uma tecido limpo e absorvente, levemente umedecido com álcool, para limpar os depósitos de tinta soltos no cilindro.

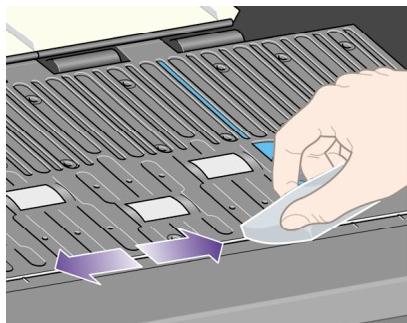


**Nota** Álcool isopropílico não é fornecido no Kit de Manutenção.

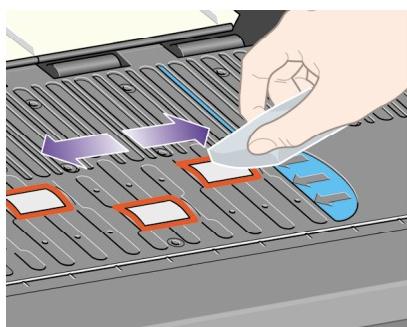


**Cuidado** Não use limpadores comerciais ou abrasivos. Não molhe o cilindro diretamente, pois isso deixará muita umidade no mesmo. Em hipótese alguma molhe as rodas de borracha (nem mesmo com o tecido).

6. Limpe a rampa do cortador com o tecido úmido.



7. Limpe a parte exposta das rodas com um pano seco. O ideal é limpar toda a circunferência das rodas.



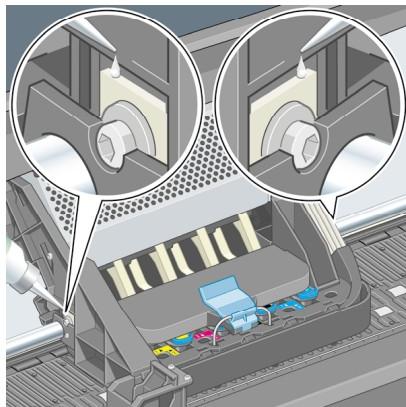
## Como lubrifico o carro dos cabeçotes de impressão?

O carro do cabeçote de impressão precisa de lubrificação (normalmente, uma vez por ano) para deslizar sobre o bastão.

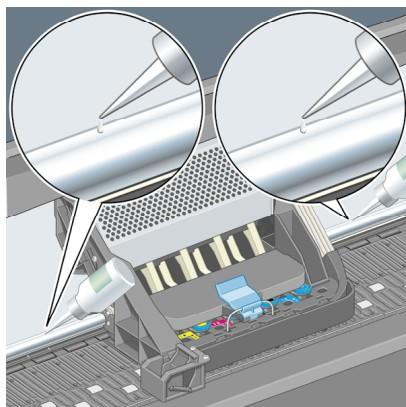
1. Para acessar o carro, vá ao painel frontal, selecione o ícone  e, em seguida, **Cabeçotes de impressão > Substituir cabeçotes agora**. Os carro se moverá para a parte central da impressora.

 **Cuidado** Se o carro for deixado na parte central da impressora por mais de sete minutos, ele tentará voltar à sua posição normal na extremidade direita.

2. Pegue o óleo do Kit de manutenção que é fornecido com sua impressora. É possível adquirir mais kits, se necessário.
3. Abra a janela e aplique algumas gotas de óleo em cada lado do carro, como mostrado:



4. Aplique algumas gotas de óleo diretamente no bastão em cada lado do carro.



## Como faço a manutenção dos cartuchos de tinta?

Durante a vida útil normal de um cartucho, não é necessária nenhuma manutenção. No entanto, a fim de manter a melhor qualidade de impressão, você deverá substituir um cartucho quando ele atingir sua data de vencimento, que é a data marcada no cartucho acrescida de 6 meses.

## Como movimento ou armazeno minha impressora?

Se você precisar movimentar a impressora ou armazená-la por um longo período, é preciso prepará-la para evitar possíveis danos. Para isso, sigas as instruções abaixo:

1. Não remova os cartuchos de tinta, cabeçotes de impressão ou dispositivos de limpeza do cabeçote de tinta.
2. Certifique-se de que nenhum papel esteja carregado.
3. Certifique-se de que o carro dos cabeçotes de impressão esteja localizado na estação de serviço (na extremidade direita da impressora).
4. Verifique se o painel frontal está exibindo a mensagem **Pronta**.
5. Desligue a impressora, usando a tecla **Power** no painel frontal.
6. Além disso, desligue também o botão de força na parte traseira da impressora.
7. Desconecte os cabos da impressora.
8. Reembale a impressora em sua embalagem original.

Como faço a manutenção da impressora?

## Como atualizo o firmware da impressora?

As várias funções da sua impressora são controladas pelo software que fica dentro dela, conhecido como firmware.

De tempos em tempos, atualizações do firmware são disponibilizadas pela Hewlett-Packard. Elas aumentam a funcionalidade de sua impressora e melhoram os recursos já existentes. O firmware pode ser obtido via download e instalado em sua impressora usando a página de **Atualização de firmware** do servidor da Web incorporado (localizada na guia **Configurações**).

Se não puder usar esse servidor por não possuir uma conexão TCP/IP para a impressora (por exemplo, usando a conexão USB ou Appletalk), você poderá obter as atualizações de firmware e o software de instalação a partir das seguintes páginas da Web:

- <http://www.hp.com/support/designjet/fw4000/> ou
- <http://www.hp.com/support/designjet/fw4000ps/>

Como faço a manutenção da impressora?

# 11 Como uso a Impressão do diagnóstico de imagem?

- “Como uso a Impressão do diagnóstico de imagem?” na página 177
- “Como respondo à Impressão do diagnóstico de imagem?” na página 178
- “Como interpreto a parte 1 da Impressão do diagnóstico de imagem?” na página 178
- “Como interpreto a parte 2 da Impressão do diagnóstico de imagem?” na página 180
- “Como interpreto a parte 3 da Impressão do diagnóstico de imagem?” na página 183
- “Como procedo se ainda houver um problema?” na página 184

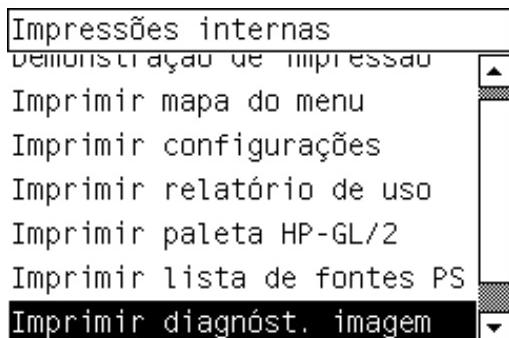
## Como uso a Impressão do diagnóstico de imagem?

A Impressão do diagnóstico de imagem consiste em padrões projetados para realçar os problemas de qualidade de impressão. Ela o ajuda a verificar se existe um problema de qualidade de impressão e, se houver, qual a causa desse problema e como solucioná-lo.

Antes de usar a Impressão de diagnóstico de imagem, verifique se você está usando as configurações de qualidade de impressão apropriadas (consulte “Como escolho a qualidade de impressão?” na página 129).

Para executar uma Impressão do diagnóstico de imagem:

1. Certifique-se de que o papel carregado na impressora tem no mínimo o tamanho A3 ( $29,7 \times 42\text{ cm} = 11,7 \times 16,5\text{ pol.}$ ). Use o mesmo tipo de papel que estava sendo utilizado quando o problema foi detectado.
2. Certifique-se de que o painel frontal tem as mesmas configurações de qualidade de impressão que você estava usando quando o problema foi detectado (consulte “Como altero a qualidade de impressão?” na página 129). Na Impressão de diagnóstico de imagem, a única diferença entre **Desenhos/texto** e **Imagens** é que esse último usa mais tinta na parte 2, de forma que as cores aparecem mais escuras.  
A Impressão de diagnóstico de imagem leva cerca de dois minutos se você selecionar **Imagens**; às vezes, menos, se você selecionar **Desenhos/texto** (dependendo do tipo de papel).
3. No painel frontal da impressora, selecione o ícone e, em seguida, **Informações > Impressões internas > Imprimir diagnóstico de imagem > Desenhos/texto ou Imagens**.



Quando a impressão estiver concluída, consulte “Como respondo à Impressão do diagnóstico de imagem?” na página 178.

## Como respondo à Impressão do diagnóstico de imagem?

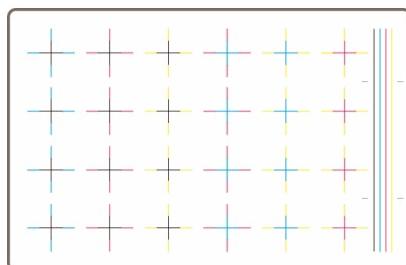
A Impressão de diagnóstico de imagem é apresentada em três partes numeradas.

1. A Parte 1 testa o alinhamento dos cabeçotes de impressão. Consulte “Como interpreto a parte 1 da Impressão do diagnóstico de imagem?” na página 178.
  2. A Parte 2 testa o desempenho dos cabeçotes de impressão e o mecanismo de avanço de papel. Consulte “Como interpreto a parte 2 da Impressão do diagnóstico de imagem?” na página 180.
  3. Se a Parte 2 tiver revelado um problema nos cabeçotes de impressão, a Parte 3 identificará qual dos oito cabeçotes de impressão é responsável por ele. Consulte “Como interpreto a parte 3 da Impressão do diagnóstico de imagem?” na página 183.
- Se a Parte 2 não tiver revelado qualquer problema, você poderá e deverá ignorar a Parte 3.

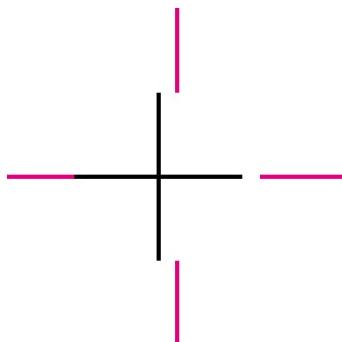
Como uso a Impressão do diagnóstico de imagem?

## Como interpreto a parte 1 da Impressão do diagnóstico de imagem?

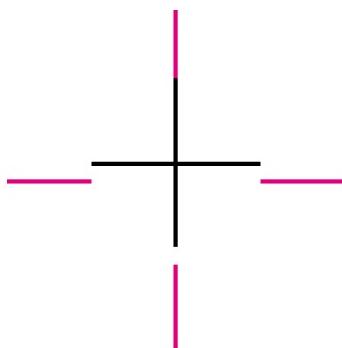
O objetivo da parte 1 é identificar problemas com o alinhamento de cor para cor e com o alinhamento bidirecional.



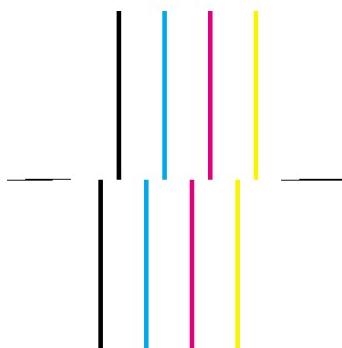
Se houver desalinhamento horizontal, você verá algo semelhante a isso:



Se houver desalinhamento vertical, você verá algo semelhante a isso:



Se houver desalinhamento bidirecional, você verá algo semelhante a isso:



Como uso a Impressão do diagnóstico de imagem?

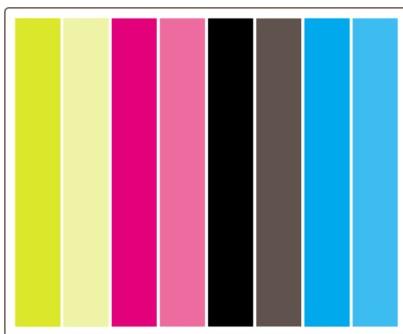
#### Ação corretiva

1. Alinhe os cabeçotes de impressão usando o mesmo tipo de papel no qual obteve qualidade de impressão inaceitável, se possível (alguns tipos de papel não são adequados para alinhamento do cabeçote de impressão) Consulte “Como alinho os cabeçotes de impressão?” na página 118.

2. Se não houver nenhuma melhora na qualidade de impressão, entre em contato com o representante do atendimento ao cliente.

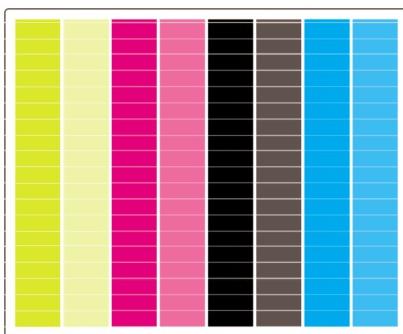
## Como interpreto a parte 2 da Impressão do diagnóstico de imagem?

O propósito da Parte 2 é testar se os cabeçotes de impressão e o mecanismo de avanço de papel estão funcionando corretamente. Esta parte da impressão não deve ser usada para verificar a consistência ou a precisão das cores.

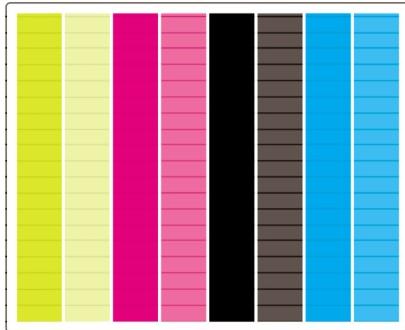


### Formação de faixas

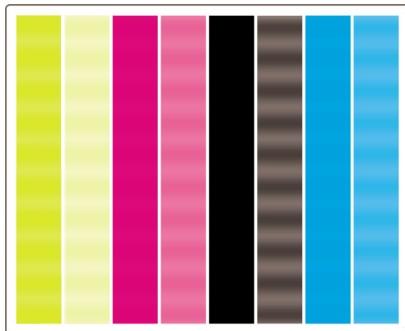
A formação de faixas ocorre quando você vê faixas horizontais repetitivas ao imprimir uma imagem. Elas podem aparecer como faixas claras:



ou faixas escuras:



ou com um efeito ondulado gradual:

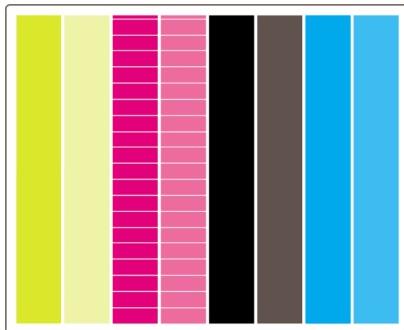


#### Listras horizontais em faixas de uma única cor

Se um cabeçote de impressão estiver com defeito, você verá listras horizontais em faixas de uma única cor; ou pelo menos as listras horizontais serão muito mais aparentes em uma cor do que nas outras.



**Nota** Listras em faixas verdes são mais difíceis de serem observadas e podem ser causadas por um cabeçote de impressão amarelo ou por um azul. Se você estiver percebendo listras apenas em faixas verdes, elas serão causadas por um cabeçote amarelo. Se as listras ocorrerem em faixas verdes e cianas, serão causadas por um cabeçote ciano.



### Ação corretiva

1. Certifique-se de estar usando as configurações de qualidade de impressão apropriadas. Consulte “Como escolho a qualidade de impressão?” na página 129.
2. Certifique-se de que esteja usando as configurações de qualidade de impressão adequadas. Consulte “Como escolho a qualidade de impressão?” na página 129.
3. Reimprima a Impressão do diagnóstico de imagem: Se você ainda perceber a formação de listras, continue com as etapas 4 e 5.
4. Como há dois cabeçotes de impressão para cada cor, verifique exatamente qual dele é responsável pelo problema, usando a Parte 3 da Impressão do diagnóstico de imagem. Consulte “Parte 3” na página 183.
5. Substitua o cabeçote que apresenta o problema. Consulte “Como removo um cabeçote de impressão?” na página 104 e “Como insiro um cabeçote de impressão?” na página 108.

### Listras horizontais em todas as faixas coloridas

Se a impressora tiver problemas com o avanço de papel, você verá formação de listras horizontais em todas as faixas coloridas.



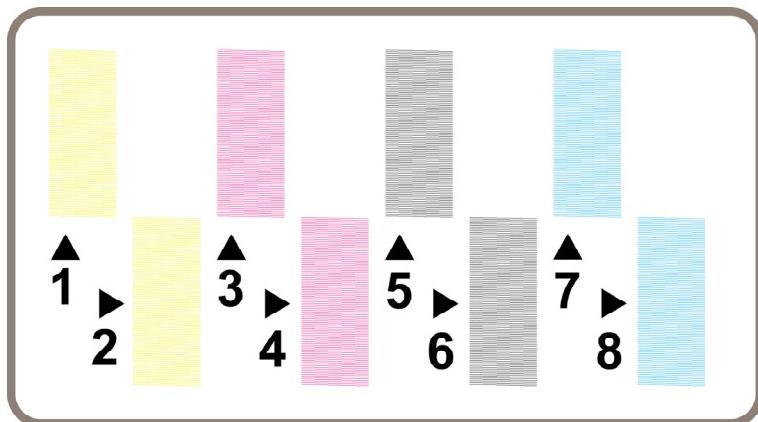
**Nota** Listras em faixas verdes são mais difíceis de serem observadas.

### Ação corretiva

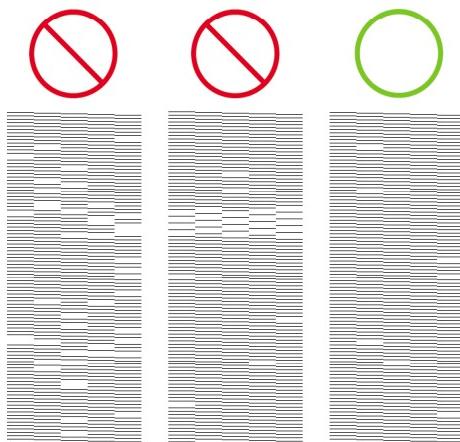
1. Certifique-se de estar usando as configurações de qualidade de impressão apropriadas. Consulte “Como escolho a qualidade de impressão?” na página 129.
2. Se estiver usando um papel de baixa qualidade, mude para um de qualidade superior. O desempenho da impressora somente é garantido se você estiver usando papéis recomendados. Consulte “Como seleciono tipos de papéis suportados?” na página 93.
3. Faça uma calibração de avanço de papel com o mesmo tipo de papel que pretende usar na impressão final. Consulte “Como executo a calibração do avanço de papel?” na página 185.
4. Se não houver nenhuma melhora na qualidade de impressão, entre em contato com o representante do atendimento ao cliente.

## Como interpreto a parte 3 da Impressão do diagnóstico de imagem?

Se a Parte 2 mostrou algum problema com um cabeçote de impressão, o objetivo da Parte 3 é identificar o cabeçote que está apresentando problemas. Cada retângulo nesta plotagem é identificado com o número do cabeçote de impressão respectivo.



Aqui há três exemplos de um retângulo preto em primeiro plano, mostrando as linhas finas que o compõem:



Como uso a Impressão do diagnóstico de imagem?

Nos dois primeiros exemplos anteriores, há algumas linhas faltantes que podem indicar uma falha nos cabeçotes de impressão. No terceiro caso, há apenas algumas poucas linhas faltantes, o que é aceitável, pois a impressora pode compensar problemas menores.

### Ação corretiva

Se a parte 3 mostrar problemas com um dos cabeçotes de impressão, mas a parte 2 não, não é preciso fazer nada nesse momento, pois a impressora é capaz de compensar o problema e manter a qualidade. No entanto, se a parte 2 também apresentar problemas, faça o seguinte:

1. Certifique-se de que esteja usando as configurações de qualidade de impressão adequadas. Consulte “Como escolho a qualidade de impressão?” na página 129.
2. Se não houver nenhuma melhora na qualidade de impressão, substitua o cabeçote que apresenta problemas. Consulte “Como removo um cabeçote de impressão?” na página 104 e “Como insiro um cabeçote de impressão?” na página 108.

## Como procedo se ainda houver um problema?

Se a Impressão do diagnóstico de imagem não mostrar defeitos, mas você ainda tiver problemas relacionados à qualidade da impressão, veja alguns pontos que podem ser verificados:

- Tente usar uma opção de qualidade de impressão superior. Consulte “Como escolho a qualidade de impressão?” na página 129 e “Como altero a qualidade de impressão?” na página 129.
- Verifique o driver que está sendo usado para impressão. Se for um driver não-HP, visite o site <http://www.hp.com/go/designjet/> e faça download do driver HP correto.
- Se estiver usando um driver RIP não-HP, as configurações podem estar incorretas. Consulte a documentação que acompanha o RIP.
- Verifique se o firmware da impressora está atualizado. Consulte “Como atualizo o firmware da impressora?” na página 175.
- Verifique se as configurações no aplicativo do software estão corretas.
- Se você estiver tendo um problema somente no topo da página, consulte “O problema é um defeito próximo ao início de uma impressão” na página 197.

# 12 Como executo a calibração do avanço de papel?

Sua impressora foi calibrada na fábrica para assegurar que o avanço de papel seja preciso ao se utilizar os tipos de papéis suportados em condições ambientes normais. No entanto, em certas circunstâncias, poderá ser útil recalibrar a impressora:

- Papel não suportado: fabricantes de papéis diferentes fornecem papéis com uma vasta gama de propriedades, tais como espessura e densidade do papel, que podem beneficiar-se com a calibração. Você pode esperar a melhor qualidade de impressão ou usar os papéis recomendados da HP (consulte “Como seleciono tipos de papéis suportados?” na página 93).
- Condições ambientes anormais mas estáveis: Se você estiver imprimindo em condições incomuns de temperatura ou umidade (consulte “Desejo informações sobre especificações do local” na página 252), e espera que essas condições permaneçam estáveis, a recalibração poderá ser útil.

No entanto, a calibração do avanço do papel assume que você tem uma problema de qualidade de imagem e que já seguiu o procedimento apropriado de solução de problemas para o caso. Se não tiver nenhum problema em particular, não haverá necessidade de executar a calibração.

Antes de executar a calibração do avanço do papel, use a Impressão do diagnóstico de imagem para verificar se os cabeçotes estão corretamente alinhados (consulte “Como uso a Impressão do diagnóstico de imagem?” na página 177).



**Nota** Na teoria, a calibração do avanço do papel deverá melhorar a qualidade de impressão. Contudo, se você tiver dificuldades ao interpretar a impressão de calibração, poderá escolher a configuração de avanço do papel errada e, assim, perder em qualidade de imagem. Nesse caso, você poderá restaurar as configurações originais de fábrica selecionando os ícones ou no painel frontal e, em seguida, **Calibr. do avanço do papel > Desenhos/texto** ou **Imagens > Selecionar padrão > Padrões de fábrica**.

## Visão geral do processo de calibração

1. Use o painel frontal para imprimir um padrão colorido armazenado na impressora sete vezes, cada vez com uma configuração de avanço de papel diferente.
2. Decida qual padrão foi impresso melhor.
3. Use o painel frontal para informar à impressora qual padrão foi o melhor e, assim sendo, que configuração de avanço de papel deverá ser usada no futuro.



**Nota 1** Há configurações de avanço de papel separadas para cada nome de tipo de papel no painel frontal: cada uma deve ser calibrada separadamente. Quando você calibra um determinado tipo de papel, as configurações para todos os outros tipos de papel não são afetadas.

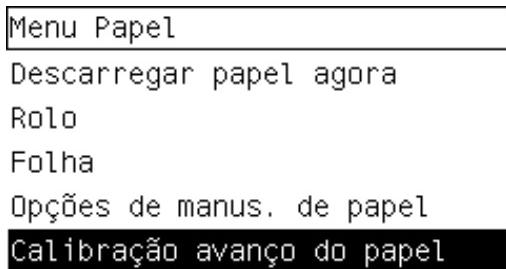
**Nota 2** Há configurações de avanço de papel distintas para **Otimizada para desenhos/texto** e **Otimizada para imagens**: cada uma deve ser calibrada separadamente.

Como executo a calibração do avanço de papel?

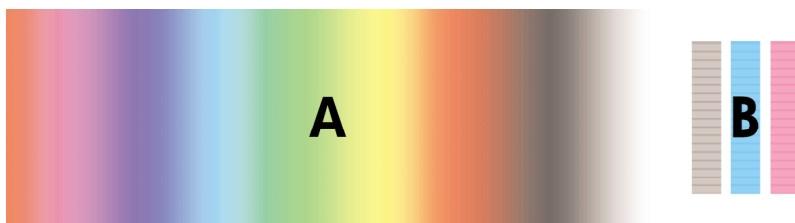
**Nota 3** Papéis de fabricantes diferentes poder requerer configurações de avanço de papel diferentes, mesmo que sejam do mesmo tipo; assim sendo, a calibração será útil somente para o papel específico que você calibrhou. Lembre que, ao executar a calibração, você sobrescreverá qualquer configuração de avanço de papel anterior para o tipo de papel.

#### O processo de calibração em detalhes

1. Carregue a impressora com o tipo de papel que pretende usar na impressão subsequente. O papel deve ter pelo menos 41 cm (16 pol.) de largura e 75 cm (308 pol.) de comprimento.
2. Selecione o ícone  ou  e, em seguida, **Calibração do avanço de papel**.



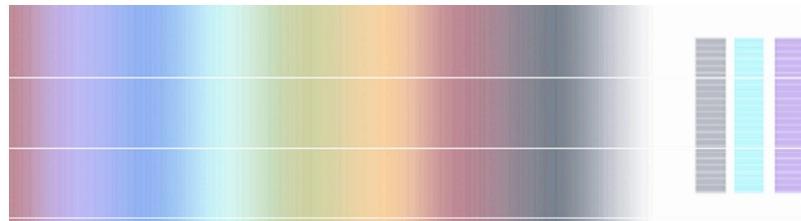
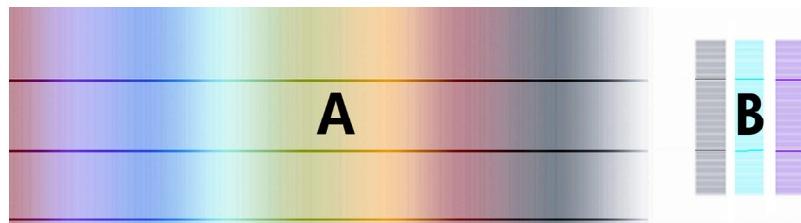
3. Selecione **Desenhos/texto** ou **Imagens**, dependendo do tipo de impressão que deseja fazer logo em seguida.  
 **Nota** É muito importante usar a mesma configuração que será usada mais tarde para imprimir no driver, no servidor da Web incorporado ou no painel frontal (**Otimizada para desenhos/texto** ou **Otimizada para imagens**). Caso contrário, a calibração não terá efeito.
4. Selecione **Padrões de impressão**. Será impressa uma série de padrões numerados (1 a 7), cada um semelhante a este, se você escolheu **Desenhos/texto**:



ou a este, se você selecionou **Imagens**:



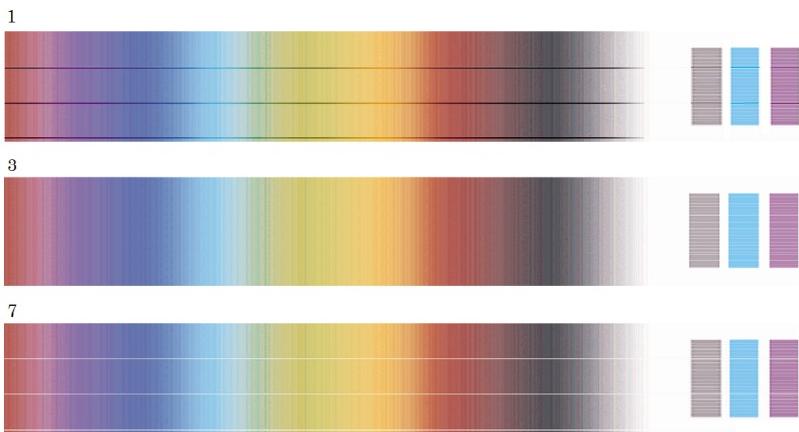
5. A impressão **Desenhos/texto** leva cerca de três minutos e a **Imagens**, cerca de cinco. Quando a impressão da calibração for concluída, a impressora cortará o papel.
6. Observe cada um dos padrões de impressão (1 a 7) e decida qual reflete a melhor qualidade de imagem. Cada padrão tem uma parte na esquerda que é um gradiente de cor contínuo (A) e outra parte na direita (B). Qualquer uma das partes pode ser usadas para ajudá-lo a decidir sobre a melhor série de padrões, dependendo das circunstâncias. No entanto, se você estiver usando papel brilhante ou papel para tela, será recomendado ignorar a parte A e fazer a sua seleção com base apenas na parte B.
  - No gradiente de cores, parte A, você deve observar faixas horizontais claras e escuras (formação de faixas), que indicam que o avanço do papel não está bom. Normalmente, você verá faixas escuras no primeiro padrão e faixas claras no último padrão (veja os exemplos a seguir). O melhor padrão é o que não possui formação de faixas; se tiver dúvidas, selecione o padrão mediano entre o último, com faixas escuras, e o primeiro, com faixas claras.



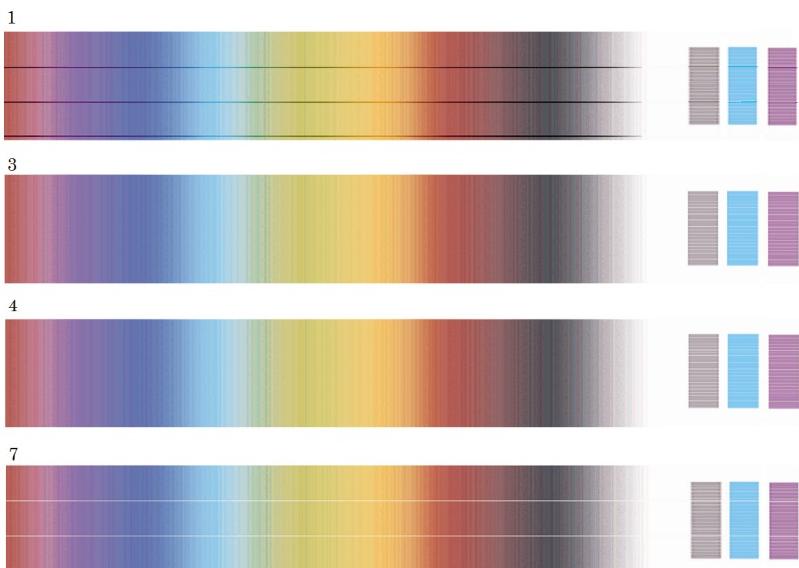
Se achar difícil identificar o melhor padrão, a descrição do cenário a seguir pode ajudá-lo:

- Onde tiver apenas um padrão que claramente é o melhor e os outros acima ou abaixo contenham faixas claras/escuras, selecione esse padrão.

**Como executo a calibração do avanço de papel?**



- Quando tiver dois padrões próximos um do outro que não mostram sinais de formação de faixa, como abaixo, use os padrões acima e baixo desses dois para ajudá-lo. Por exemplo, se o padrão acima dos dois iguais contém menos formações de faixa, então escolha o padrão abaixo dele.



Como execute a calibração do avanço de papel?

- Se você tiver três padrões que não mostram sinais de formação de faixa, selecione o padrão do meio.
- Se você observar a parte B da impressão, provavelmente verá que ela parece mais escura em alguns padrões do que em outros. O melhor padrão é aquele que aparece mais claro, mais uniforme e com menos concentração de pontos.

7. Selecione o ícone  ou  e, em seguida, **Calibr. do avanço do papel > Desenhos/texto ou Imagens > Selecionar padrão**.
8. Selecione o número do padrão (1 a 7) que foi impresso melhor. Se achar difícil escolher entre dois padrões, por exemplo, padrões 3 e 4, então selecione "Entre padrões 3 e 4".

A calibração está concluída.

#### **Após a calibração**

Se perceber que a calibração do avanço do papel reduziu mas não eliminou os problemas de qualidade de impressão, tente realizar a etapa 7 novamente e selecione um número diferente. Se estiver vendo faixas claras, tente selecionar um número menor; se estiver vendo faixas escuras, tente um número maior.

Se, posteriormente, você quiser cancelar sua calibração e restaurar a configuração de avanço de papel de fábrica, selecione o ícone  ou  e, em seguida, **Calibr. do avanço do papel > Desenhos/texto ou Imagens > Selecionar padrão > Padrões de fábrica**.

Como executo a calibração do avanço de papel?

Como execute a calibração do  
avanço de papel?

# 13 O problema é de qualidade de imagem

- “Conselho geral” na página 191
- “O problema da formação de listras (linhas horizontais na imagem)” na página 192
- “O problema é que a linha está ausente ou mais fina do que o esperado” na página 193
- “O problema é faixas ou linhas sólidas impressas na imagem” na página 193
- “O problema é com a concentração de pontos” na página 195
- “O problema é que o papel não é liso” na página 195
- “O problema é que a impressão mancha se tocada” na página 196
- “O problema é marca de tinta no papel” na página 196
- “O problema é um defeito próximo ao início de uma impressão” na página 197
- “O problema é que as linhas estão segmentadas” na página 197
- “O problema é que as linhas são duplicadas ou impressas na cor errada” na página 198
- “O problema é que as linhas estão descontinuadas” na página 199
- “O problema é que as linhas estão borradas (tinta escorre das linhas)” na página 199
- “O problema é que as linhas estão distorcidas” na página 200
- “O problema é a precisão das cores” na página 200
- “O problema é a precisão das cores PANTONE” na página 200
- “O problema é uma correspondência de cores entre HP Designjets diferentes” na página 201

## Conselho geral

Quando tiver qualquer problema de qualidade de impressão:

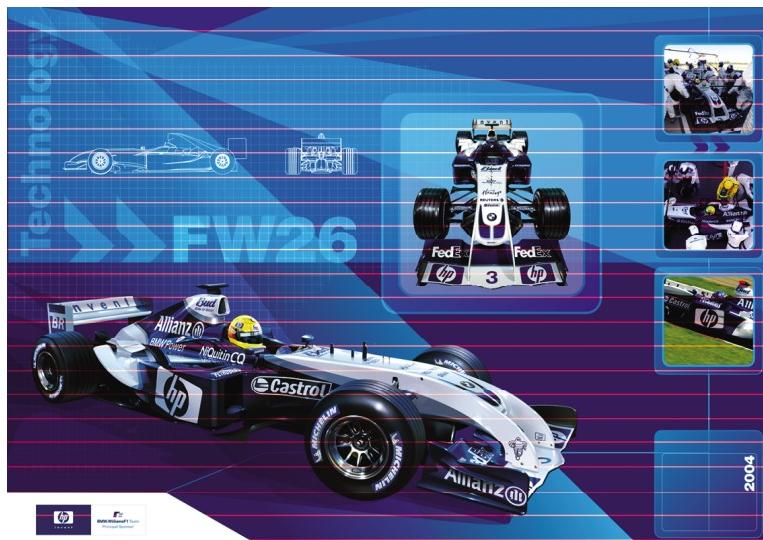
- Para obter o melhor desempenho de sua impressora, use apenas suprimentos e acessórios originais, cuja confiabilidade e desempenho foram testados, garantindo a melhor qualidade de impressão e ausência de problemas. Para obter detalhes dos papéis recomendados, consulte “Como selecione tipos de papéis suportados?” na página 93.
- Certifique-se de que o **tipo de papel** selecionado no painel frontal é o mesmo carregado na impressora. Para fazer isso, realce o ícone ou no painel frontal.
- Tenha em mente que o rolo, geralmente, proporcionará uma melhor qualidade de impressão do que uma folha do mesmo tipo de papel. Quando você estiver usando folhas avulsas de papel, recomendamos que a qualidade de impressão seja sempre configurada como **Ótima**.
- Verifique se estão sendo usadas as configurações de qualidade de impressão mais apropriadas para essa finalidade (consulte “Como escolho a qualidade de impressão?” na página 129). Será mais provável que você tenha problemas de qualidade de impressão se tiver definido a qualidade de impressão como **Rápida**.
- Quando a qualidade de impressão for mais importante que a velocidade, altere a configuração **Monitoração dos cabeçotes de impressão** para **Intensiva**.

Consulte “Como gerencio a monitoração dos cabeçotes de impressão?” na página 112.

- Verifique se as condições ambientais (temperatura, umidade) são adequadas para uma impressão de alta qualidade. Consulte “Desejo informações sobre especificações do local” na página 252.

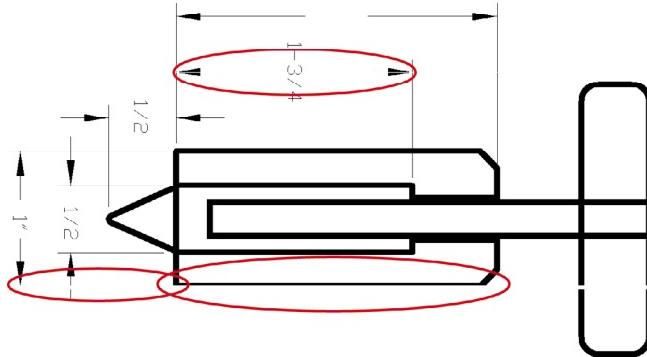
## O problema da formação de listras (linhas horizontais na imagem)

Se sua imagem impressa apresentar linhas horizontais conforme mostrado (a cor pode variar):



1. Certifique-se de que esteja usando as configurações de qualidade de impressão adequadas. Consulte “Como escolho a qualidade de impressão?” na página 129.
2. Se o problema continuar, limpe o cabeçote de impressão. Consulte “Como recupero (limpo) os cabeçotes de impressão?” na página 113.
3. Considere a possibilidade de mudar para um tipo de papel mais pesado: recomendamos o Papel Revestido Pesado HP ou o Papel Fotográfico Brilhante Productivity HP ao imprimir cores densas.
4. Se o problema persistir, use a Impressão do diagnóstico de imagem para obter mais informações sobre o problema. Consulte “Como uso a Impressão do diagnóstico de imagem?” na página 177.

## O problema é que a linha está ausente ou mais fina do que o esperado

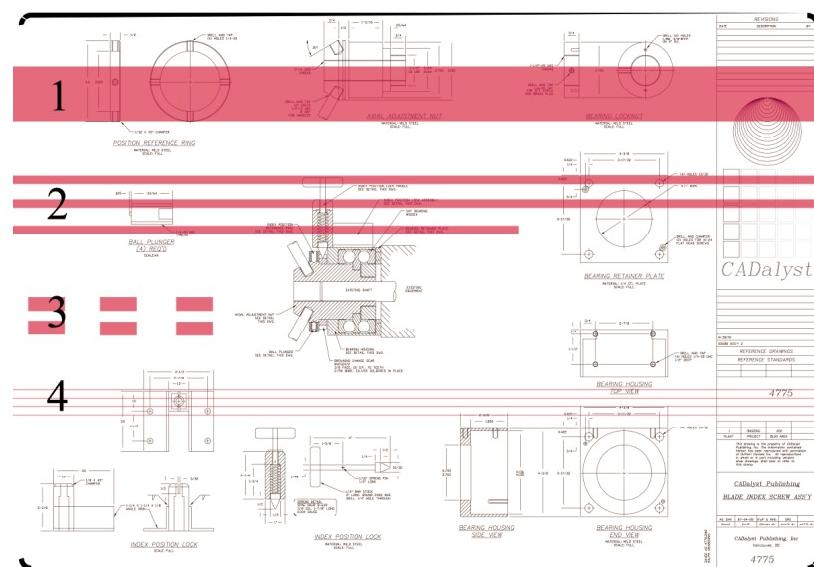


1. Verifique se as configurações de cores e espessura da linha estão corretas para seu aplicativo.
2. Certifique-se de que esteja usando as configurações de qualidade de impressão adequadas. Consulte "Como escolho a qualidade de impressão?" na página 129.
3. Se o problema continuar, limpe o cabeçote de impressão. Consulte "Como recupero (limpo) os cabeçotes de impressão?" na página 113.
4. Considere a possibilidade de mudar para um tipo de papel mais pesado: recomendamos o Papel Revestido Pesado HP ou o Papel Fotográfico Brilhante Productivity HP ao imprimir cores densas.
5. Se o problema persistir, use a Impressão do diagnóstico de imagem para obter mais informações sobre o problema. Consulte "Como uso a Impressão do diagnóstico de imagem?" na página 177.

## O problema é faixas ou linhas sólidas impressas na imagem

Esse tipo de problema pode ser apresentado de várias maneiras diferentes, ilustradas a seguir em magenta:

1. Uma faixa grossa colorida
2. Faixas coloridas mais finas
3. Blocos coloridos descontinuados
4. Linhas finas



Em cada caso, o procedimento recomendado é o seguinte:

1. Limpe as conexões elétricas do cabeçote de impressão que parece ser o responsável pelo problema (neste exemplo, o cabeçote de impressão magenta). Consulte “Como limpo as conexões elétricas de um cabeçote?” na página 113.
2. Certifique-se de que esteja usando as configurações de qualidade de impressão adequadas. Consulte “Como escolho a qualidade de impressão?” na página 129.
3. Reimprima a imagem com as mesmas configurações de antes.
4. Se ainda assim o problema não for solucionado, substitua o cabeçote de impressão que parece estar causando o problema. Se não tiver certeza sobre qual o cabeçote defeituoso, use a Impressão do diagnóstico de imagem para identificá-lo. Consulte “Como uso a Impressão do diagnóstico de imagem?” na página 177.

## O problema é com a concentração de pontos



1. Certifique-se de estar usando as configurações de qualidade de impressão apropriadas. Consulte "Como escolho a qualidade de impressão?" na página 129.
2. Use a Impressão do diagnóstico de imagem para saber mais sobre o problema. Consulte "Como uso a Impressão do diagnóstico de imagem?" na página 177.

## O problema é que o papel não é liso

Se o papel não fica liso ao sair da impressora e possui ondulações, é muito provável que você observe defeitos na imagem impressa, como linhas verticais. Isso pode acontecer ao utilizar uma papel fino que fica saturado de tinta.



Tente mudar para um tipo de papel mais pesado: recomendamos o Papel Revestido Pesado HP ou o Papel Fotográfico Brilhante Productivity HP na impressão de cores densas. Consulte também “Como escolho a qualidade de impressão?” na página 129.

## O problema é que a impressão mancha se tocada

O pigmento da tinta preta pode manchar quando tocado pelo dedo ou por uma caneta. Isso é mais comum nos seguintes materiais: vellum, papel comum translúcido, papel fotográfico de produtividade e papel vegetal natural.

Para reduzir a possibilidade de manchas:

- Experimente imprimir em um ambiente que não seja muito úmido para a impressora. Consulte “Desejo informações sobre especificações do local” na página 252.
- Altere os objetos totalmente pretos de sua imagem para uma cor mais escura, como marrom escuro, de forma que eles sejam impressos com tinta colorida e não com tinta preta.
- Use Papel revestido pesado HP.
- Aumente o tempo de secagem (consulte “Como altero o tempo de secagem?” na página 96).

## O problema é marca de tinta no papel

Esse problema pode ocorrer por diversos fatores.

### Manchas na frente do papel revestido

Se uma grande quantidade de tinta for utilizada em um papel revestido, ele absorverá a tinta de forma rápida e expandirá. Conforme os cabeçotes de impressão se movimentam sobre o papel, eles entram em contato com o papel e a imagem impressa fica manchada.

Sempre que notar esse problema, o trabalho de impressão deve ser cancelado imediatamente. Pressione a tecla **Cancelar** e também cancele o trabalho em seu aplicativo no computador. Caso contrário, o papel encharcado pode danificar os cabeçotes de impressão.

Experimente as seguintes sugestões para evitar esse problema:

- Use um tipo de papel recomendado (consulte “Como seleciono tipos de papéis suportados?” na página 93).
- Se a imagem que está sendo impressa contiver cor intensa, tente usar o Papel revestido pesado HP.
- Use margens estendidas (consulte “Como ajusto as margens?” na página 132), ou tente aumentar as margens reposicionando a imagem dentro da página usando o aplicativo de software.
- Se necessário, tente mudar para um material não baseado em papel, como um filme transparente.

### Manchas ou riscos na frente do papel brilhante

O papel brilhante é extremamente sensível à bandeja ou a qualquer outra coisa com a qual ele tenha contato após logo após imprimir. Isso dependerá da quantidade de

tinta e das condições do ambiente no momento da impressão. Evite qualquer tipo de contato com o papel e manuseie a impressão com cuidado.

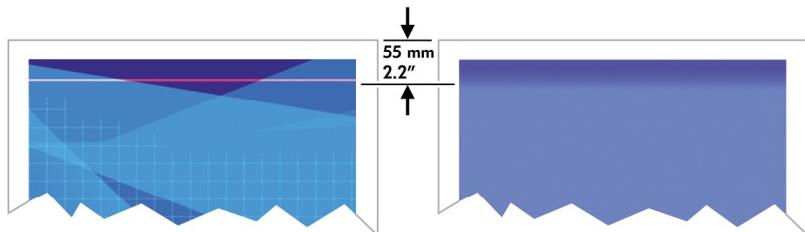
É uma boa idéia deixar uma folha de papel no compartimento de modo que folhas recentemente impressas não entrem em contato direto com o compartimento.

#### Marcas de tinta no verso do papel

O fato de haver tinta no cilindro pode causar marcas pretas no papel. Consulte “Como limpo o cilindro?” na página 171.

## O problema é um defeito próximo ao início de uma impressão

Há um tipo de defeito que afeta apenas o início de uma impressão, dentro dos 5,5 cm da borda da frente do papel. Você pode ver uma faixa fina ou grossa de cor inconsistente:

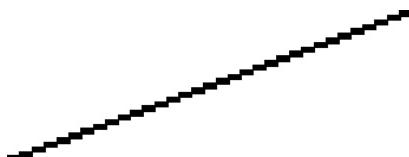


Para evitar esse problema:

1. A solução mais fácil é selecionar a opção **Margens estendidas** no driver, no servidor da Web incorporado ou no painel frontal. Isso significa que a área do papel afetada pelo problema (o início da página) não mais será impressa. Consulte “Como ajusto as margens?” na página 132.
2. Certifique-se de estar usando as configurações de qualidade de impressão apropriadas. Consulte “Como escolho a qualidade de impressão?” na página 129.

## O problema é que as linhas estão segmentadas

Se a linhas de sua imagem aparecem segmentadas ou tracejadas ao imprimir:



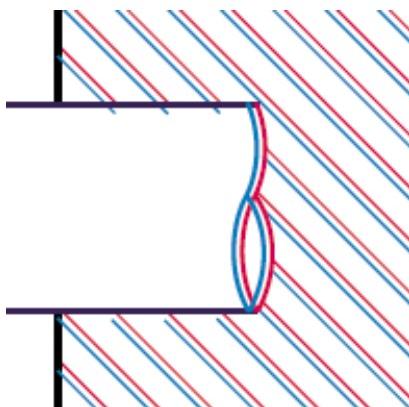
1. O problema pode ser inerente à imagem. Tente melhorar a imagem com aplicativos que normalmente usa para editá-la.

2. Certifique-se de estar usando as configurações de qualidade de impressão apropriadas. Consulte “Como escolho a qualidade de impressão?” na página 129.
3. Ative a opção Máx. de detalhes.

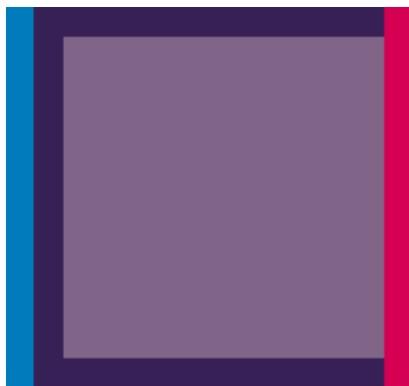
## O problema é que as linhas são duplicadas ou impressas na cor errada

Esse problema pode vários sintomas visíveis:

- Linhas coloridas são impressas duplicadas, em cores diferentes.



- As bordas dos blocos coloridos estão com cores errada.



Para corrigir esse tipo de problema:

1. Certifique-se de estar usando as configurações de qualidade de impressão apropriadas. Consulte “Como escolho a qualidade de impressão?” na página 129.
2. Alinhe os cabeçotes de impressão. Consulte “Como alinho os cabeçotes de impressão?” na página 118.

## O problema é que as linhas estão descontinuadas

Se as linhas estiverem quebradas da seguinte forma:



1. Certifique-se de estar usando as configurações de qualidade de impressão apropriadas. Consulte "Como escolho a qualidade de impressão?" na página 129.
2. É mais provável que você obtenha linhas verticais melhores com o rolo do que com folhas. Se tiver de usar folhas, defina a qualidade de impressão como **Ótima**.
3. Considere a possibilidade de mudar para um tipo de papel mais pesado, como Papel Revestido Pesado HP ou Papel Fotográfico Brilhante Productivity HP. Consulte "Como escolho a qualidade de impressão?" na página 129.
4. Alinhe os cabeçotes de impressão. Consulte "Como alinho os cabeçotes de impressão?" na página 118.

## O problema é que as linhas estão borradadas (tinta escorre das linhas)

Se você observar que a tinta está encharcando o papel e tornando as linhas borradadas e desfocadas, isso pode ser causado pela umidade do ar. Tente fazer o seguinte:

1. Verifique se as condições ambientais (temperatura, umidade) são adequadas para uma impressão de alta qualidade. Consulte "Desejo informações sobre especificações do local" na página 252.
2. Tente mudar para um tipo de papel mais pesado, como Papel Revestido Pesado HP ou Papel Fotográfico Brilhante Productivity HP. Consulte "Como escolho a qualidade de impressão?" na página 129.



**Nota** Os tipos de papel brilhante são difíceis de secar. Por isso, tenha mais cuidado ao usá-los.

3. Verifique se o tipo de papel selecionado no painel frontal é o mesmo tipo que você está usando.
4. Talvez, você tenha ajustado o tempo de secagem no painel frontal para aumentar a velocidade de impressão. Selecione o ícone e, em seguida, **Opções de secagem > Tempo de sec.** e certifique-se de que esteja definido como **Ótimo**.
5. Deixe que as impressões sequem separadamente; não cubra ou empilhe-as.

## O problema é que as linhas estão distorcidas

Pode ser que o papel esteja torcido. Isso pode acontecer se o papel for usado ou armazenado em um ambiente com condições extremas. Consulte “Desejo informações sobre especificações do local” na página 252.

## O problema é a precisão das cores

Há dois requisitos mínimos para precisão de cores:

1. Verifique se o papel foi calibrado, o que dará consistência de uma impressão para outra e de uma impressora para outra. Consulte “Como executo a calibração de cores?” na página 139.
2. Selecione as opções adequadas em seu aplicativo: consulte “Como obtenho cores precisas de minha impressora?” na página 139.



**Nota** Se não estiver usando o PostScript, lembre-se de que sua impressora pode estar configurada para usar as paletas internas em vez da paleta de seu software (que é o padrão). Consulte “O problema é que as configurações da pena não parecem ter efeito” na página 209.

### Precisão de cores usando imagens em EPS ou PDF em aplicativos de layout de página

Os aplicativos de layout de página, como o Adobe InDesign e o QuarkXPress, não suportam o gerenciamento de cores de arquivos EPS, PDF ou em escala de cinza.

Se tiver tais arquivos, tente assegurar-se de que imagens EPD, PDF ou em escala de cinza estão no mesmo espaço de cor que você pretende usar posteriormente no Adobe InDesign ou QuarkXPress. Por exemplo, se seu objetivo final é imprimir um trabalho em uma prensa que segue o padrão SWOP, ao criar o EPS, PDF ou a escala de cinza, você deve converter a imagem para SWOP.

## O problema é a precisão das cores PANTONE

Cores especiais são tintas pré-misturadas especialmente para serem usadas diretamente na prensa; as mais conhecidas são as cores PANTONE.

Se você possui um modelo PostScript, sua impressora fornece um recurso chamado Calibração automática PANTONE, que pode corresponder, com facilidade, a maioria das cores especiais PANTONE Solid Coated. Quando um aplicativo envia uma cor PANTONE para a impressora, ele envia junto com o nome PANTONE a própria estimativa de um valor CMYK equivalente. O recurso de Calibração automática PANTONE reconhece o nome PANTONE e converte-o em CMYK de forma que, dependendo do modelo da impressora e do tipo de papel selecionado, é possível habilitar a cor para ser interpretada com maior precisão com os valores genéricos do CMYK enviados pelo aplicativo.

Mesmo ao usar a Calibração automática PANTONE, não é garantido que a impressora irá corresponder às cores PANTONE exatas. Sua impressora é certificada para Pantone com alguns papéis, mas isso não significa que ela pode reproduzir 100% das cores PANTONE.

### Como usar a Calibração automática PANTONE (a melhor escolha)

Para usar a Calibração automática PANTONE, é necessário ter um aplicativo que reconheça as cores PANTONE e uma impressora PostScript calibrada.

O recurso Calibração automática PANTONE emula apenas as cores Revestidas sólidas PANTONE (sufixo C). As ouras cores PANTONE serão impressas usando os valores CMYK enviados pelo aplicativo.

### Como converter manualmente as cores PANTONE

Se você não possui uma impressora PostScript ou se estiver usando um aplicativo (como o Adobe Photoshop) que não envia o nome da cor PANTONE à impressora, será preciso usar a Calibração automática PANTONE. Em vez disso, se preferir, é possível converter os cores PANTONE, manualmente, para valores CMYK no aplicativo usando tabelas produzidas especialmente para sua impressora e tipo de papel.

Se seu aplicativo possui esse recurso de conversão automática, ele provavelmente não levará em conta a impressora ou o tipo do papel; dessa forma, você obterá resultados melhores se optar pela conversão manual usando as tabelas.

É possível obter um gráfico de cores calibradas PANTONE nos formatos EPS, TIFF e PDF que podem ser convenientes se seu aplicativo possui uma ferramenta de contagens com a qual você pode selecionar as cores de um gráfico importado.

### Dicas

- A Calibração automática PANTONE funciona apenas com impressoras PostScript.
- Certifique-se de que a Calibração automática PANTONE está ativada no driver.
- Alguns aplicativos podem não suportar totalmente as cores PANTONE; por exemplo, o Photoshop 7.0 não envia as Cores PANTONE com seus respectivos nomes, envia somente os valores CMYK da tabela padrão.
- Algumas cores podem estar fora da gama e isso as torna impossíveis de serem correspondidas com precisão com a impressora e o tipo de papel.

## O problema é uma correspondência de cores entre HP Designjets diferentes

Se você imprimir uma imagem em dois modelos diferentes de impressora (por exemplo, em uma impressora HP Designjet série 4000 e em uma HP Designjet série 1000), poderá perceber que as cores nas duas impressões não correspondem direito.

A correspondência de dois dispositivos de impressão usando diferentes tipos de tinta, de papel ou de cabeçotes de impressão tem poucas chances de ser totalmente bem-sucedida. As informações fornecidas aqui mostram a melhor forma de emular uma impressora com outra. Mesmo assim, o resultado final pode não ser de correspondência perfeita.

### Imprimindo via drivers PostScript separados

A situação é que você está imprimindo em cada impressora usando o driver PostScript instalado para cada impressora. Neste exemplo, estamos usando uma impressora HP Designjet série 4000 e uma HP Designjet série 1000.

1. Certifique-se de que ambas as impressoras foram atualizadas para a última versão do firmware. Consulte “Como atualizo o firmware da impressora?” na página 175.
2. Certifique-se de que você tem o último driver de impressora para ambas as impressoras. Você pode fazer o download das versões mais recentes para qualquer impressora HP em <http://www.hp.com/go/designjet>.
3. Certifique-se de que a Calibração de cores está ativada. No painel frontal da HP Designjet série 4000, selecione o ícone  e, em seguida, **Menu Configuração > Calibração de cores > Ativada**.
4. Carregue as impressoras com tipos de papel similares.
5. Certifique-se de que a configuração de Tipo de papel no painel frontal corresponde ao papel carregado.
6. Imprima sua imagem na HP Designjet série 1000 usando suas configurações normais.
7. Neste momento, prepare-se para imprimir a mesma imagem na HP Designjet série 4000.
8. Em seu aplicativo, configure o espaço de cores da imagem para emular a HP Designjet série 1000 e o tipo de papel específico que você usou nessa impressora. Os dados enviados ao driver já devem ser convertidos para esse espaço de cores de emulação, que é um espaço de cores CMYK. Consulte a ajuda on-line de seu aplicativo para obter mais informações sobre como fazer isso. Dessa forma, a série 4000 irá emular as cores que a série 1000 pode produzir ao imprimir nesse tipo de papel.
9. No driver PostScript para a HP Designjet série 4000, vá para a seção Gerenciamento de cores e configure o perfil de entrada de CMYK para o mesmo espaço de cores da HP Designjet série 1000 que você selecionou no aplicativo (o espaço de cores de emulação).



**Nota** Ao tentar emular outra impressora, você deverá sempre usar cores CMYK, e não RGB.

10. Configure a tentativa de renderização para Colorimétrica relativa, ou para Colorimétrica absoluta se desejar emular a branura do papel.
11. Imprima a imagem na HP Designjet série 4000.

### Imprimindo via drivers HP-GL/2 separados

A situação é que você está imprimindo em cada impressora usando o driver HP-GL/2 instalado para cada impressora.

1. Certifique-se de que ambas as impressoras foram atualizadas para a última versão do firmware. Consulte “Como atualizo o firmware da impressora?” na página 175.
2. Certifique-se de que você tem o último driver de impressora para ambas as impressoras. Você pode fazer o download das versões mais recentes para qualquer impressora HP em <http://www.hp.com/go/designjet>.

3. Certifique-se de que a Calibração de cores está ativada. No painel frontal da HP Designjet série 4000, selecione o ícone  e, em seguida, **Menu Configuração > Calibração de cores > Ativada**.
4. Carregue as impressoras com tipos de papel similares.
5. Certifique-se de que a configuração de Tipo de papel no painel frontal corresponde ao papel carregado.
6. Com o driver HP-GL/2 para a HP Designjet série 4000, selecione a guia Cores e configure o **Método de correspondência de cores** para **sRGB**.
7. Com o driver HP-GL/2 para a HP Designjet série 1000, selecione a guia Opções e, em seguida, **Cor manual > Controle de cores > Correspondente tela**. Você também deve selecionar a guia Tamanho de papel e, em seguida, **Tipo de papel** e escolher Cores melhoradas para o tipo de papel.

### Imprimindo o mesmo arquivo HP-GL/2

A situação é que você gerou um arquivo HP-GL/2 (também conhecido como arquivo PLT) usando o driver HP-GL/2 instalado para uma impressora e pretende enviar o mesmo arquivo para ambas as impressoras.

1. Certifique-se de que ambas as impressoras foram atualizadas para a última versão do firmware. Consulte “Como atualizo o firmware da impressora?” na página 175.
2. Certifique-se de que a Calibração de cores está ativada. No painel frontal da HP Designjet série 4000, selecione o ícone  e, em seguida, **Menu Configuração > Calibração de cores > Ativada**.
3. Carregue as impressoras com tipos de papel similares.
4. Certifique-se de que a configuração de Tipo de papel no painel frontal corresponde ao papel carregado.
5. Se você tiver um arquivo HP-GL/2 gerado para uma HP Designjet série 1000 e desejar imprimir em uma HP Designjet série 4000, prossiga conforme segue usando o servidor da Web incorporado ou o painel frontal.
  - Usando o servidor da Web incorporado: Na seção Gerenciamento de cores da página Enviar trabalho, configure a opção **Perfis de entrada: RGB** como **Nenhum (Nativo)**.
  - Usando o painel frontal: selecione o ícone  e, em seguida, **Menu Padrões de impressão > Opções de cores > Perfil de entrada RGB: Nenhum (Nativo)**.

Para outras impressoras HP Designjet, configure ambas as impressoras para corresponder as cores da tela (sRGB se selecionável), ao imprimir com drivers HP-GL/2 separados.

O problema é de qualidade de  
imagem

## Capítulo 13

# 14 O problema é um erro na imagem

- “O problema é que a imagem está completamente em branco” na página 205
- “O problema é que o resultado mostra apenas uma impressão parcial” na página 205
- “O problema é que a imagem está cortada” na página 206
- “O problema é que a imagem está em uma parte da área de impressão” na página 207
- “O problema é que a imagem está girada” na página 207
- “O problema é que a impressão é uma imagem espelhada do original” na página 207
- “O problema é que a impressão está distorcida ou ininteligível” na página 208
- “O problema é uma imagem sobreposta em outra na mesma folha” na página 208
- “O problema é que as configurações da pena não parecem ter efeito” na página 209

## O problema é que a imagem está completamente em branco

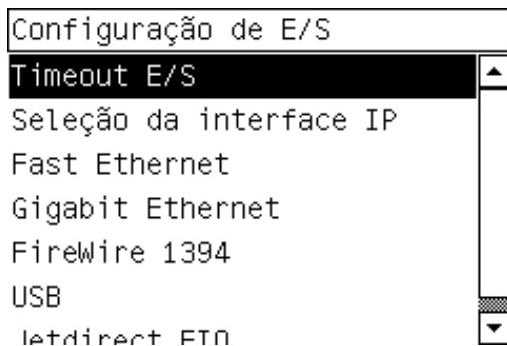
Se a configuração de linguagem gráfica do painel frontal for **Automática** (o padrão), experimente usar outras configurações, como: **PostScript** para um arquivo PostScript, **HP-GL/2** para um arquivo HP-GL/2, etc. (consulte “Como altero a configuração da linguagem gráfica?” na página 137). Depois, envie o arquivo novamente.

Quando finalizar essa impressão específica, lembre-se de redefinir a linguagem gráfica para **Automática**.

O problema é um erro na imagem

## O problema é que o resultado mostra apenas uma impressão parcial

- Você pressionou **Cancelar** antes de todos os dados serem recebidos pela impressora? Se isso tiver acontecido, a transmissão de dados foi interrompida e você terá de imprimir a página novamente.
- A configuração **Timeout E/S** pode estar muito pequena. No painel frontal, é possível aumentar a configuração **Timeout E/S** para um período maior e, então, enviar a impressão novamente. Selecione o ícone  e, em seguida, **Configuração de E/S > Timeout E/S**.



- Pode haver um problema de comunicação entre seu computador e a impressora. Verifique a interface do cabo
- Verifique se as configurações do software estão corretas para o tamanho de página atual (ex. impressões em eixos longos).
- Se estiver usando um software de rede, certifique-se de que seu tempo não esgotou.

## O problema é que a imagem está cortada

Isso normalmente indica uma discrepância entre a área de impressão atual do papel carregado e a área de impressão interpretada pelo software.

- Verifique a área de impressão atual para o tamanho do papel carregado. área de impressão = tamanho do papel – margens  
O driver HP-GL/2 do Windows exibe a área de impressão na guia Papel/Qualidade.
- Verifique qual a área de impressão interpretada pelo seu software (que pode ser chamada de "área de impressão" ou "área da imagem"). Por exemplo, alguns aplicativos de software assumem áreas de impressão maiores do que as usadas pela impressora.
- Se estiver tentando imprimir uma imagem muito extensa em um rolo, verifique se o seu software é capaz de imprimir uma imagem desse tamanho.
- Certifique-se de que a orientação do papel é a mesma interpretada pelo software. A opção **Menu Padrões de impressão > Opções de papel > Girar** do painel frontal altera tanto a orientação da impressão quanto da página. É possível que uma imagem rotacionada em um rolo seja levemente cortada para manter o tamanho correto da página.
- Pode ser solicitado que você gire a página da orientação retrato para paisagem no caso de um tamanho de papel que não seja largo o suficiente.
- Se necessário, altere a área de impressão de seu software.

Há uma outra explicação possível para uma imagem cortada: Alguns aplicativos, como Adobe Photoshop, Adobe Illustrator e CorelDRAW, usam um sistema de coordenadas de 16 bits, o que significa que ele não podem trabalhar uma imagem com mais de 32.768 pixels. Se estiver tentando imprimir uma imagem maior do que isso em um desses aplicativos, a parte inferior da imagem será cortada. Nesse caso, a única forma de imprimir a página inteira é reduzindo a resolução de forma que a página inteira precise de menos de 32.768 pixels. O driver de impressora HP-GL/2

conta com uma opção chamada **Compatibilidade com aplicativos de 16 bits**, que pode ser usada para reduzir essas imagens automaticamente. Essa opção pode ser localizada clicando no botão Solução de problemas na guia Serviços do driver.

## O problema é que a imagem está em uma parte da área de impressão

- Você selecionou uma página muito pequena em sua aplicação?
- Seu aplicativo interpretou a imagem que a parte está em uma parte da página?

## O problema é que a imagem está girada

No painel frontal, selecione o ícone e, em seguida, **Menu Padrões de impressão > Opções de papel > Girar**. Verifique se a configuração é a que deseja.

Opções de papel

Tamanho

Economizar rolo

Escala

Rotar

Margens

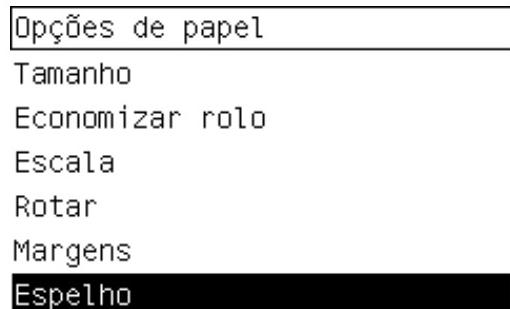
Espelho

O problema é um erro na imagem

Para outros arquivos, que não PostScript: se **Aninhamento** estiver **Ativado**, as páginas podem ser automaticamente giradas para economizar papel. Consulte “Como giro uma imagem?” na página 134.

## O problema é que a impressão é uma imagem espelhada do original

No painel frontal, selecione o ícone e, em seguida, **Menu Padrões de impressão > Opções de papel > Espelho**. Verifique se a configuração é a que deseja.

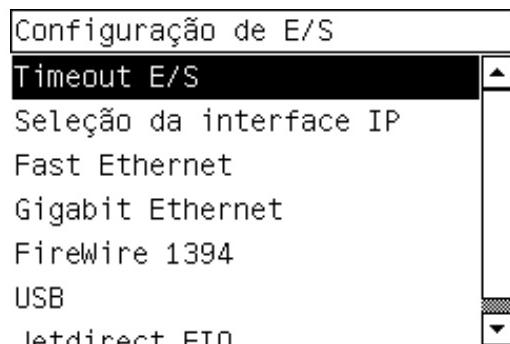


## O problema é que a impressão está distorcida ou ininteligível

- O cabo de interface que conecta sua impressora à rede (ou ao computador) pode estar com defeito. Tente usar outro cabo.
- Se a configuração de linguagem gráfica do painel frontal for **Automática** (o padrão), experimente usar outras configurações, como: **PostScript** para um arquivo PostScript, **HP-GL/2** para um arquivo HP-GL/2, etc. (consulte “Como altero a configuração da linguagem gráfica?” na página 137). Depois, envie o arquivo novamente.
- Dependendo do software, dos drivers e dos RIPs que está utilizando com a impressora, há diferentes formas de solucionar esse problema. Consulte a documentação do usuário do vendedor para obter mais detalhes.

## O problema é uma imagem sobreposta em outra na mesma folha

A configuração **Timeout E/S** pode estar muito longa. No painel frontal, diminua essa configuração e imprima novamente. Selecione o ícone e, em seguida, **Configuração de E/S > Timeout E/S**.



## O problema é que as configurações da pena não parecem ter efeito

Aqui estão algumas explicações possíveis:

- Você alterou as configurações no painel frontal selecionando o ícone , seguido por **Menu Padrões de impressão > Configurações HP-GL/2 > Definir paleta**, mas esqueceu de selecionar a paleta no **Menu Padrões de impressão > Configurações HP-GL/2 > Paleta**.
- Se você deseja que as configurações da pena sejam orientadas pelo software, deverá lembrar-se de ir até o painel frontal e selecionar o ícone , seguido pelo **Menu Padrões de impressão > Configurações HP-GL/2 > Paleta**, e escolher Software.

O problema é um erro na imagem

O problema é um erro na imagem

# 15 O problema é com o sistema de tinta

- “O problema é que não consigo inserir um cartucho de tinta” na página 211
- “O problema é que não consigo inserir um cabeçote de impressão” na página 211
- “O problema é que não consigo inserir um dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão” na página 211
- “O problema é que o painel frontal exibe sempre a mensagem para reencaixar ou substituir um cabeçote de impressão” na página 212
- “O problema é uma mensagem de status do cartucho de tinta” na página 212
- “O problema é uma mensagem de status dos cabeçotes de impressão” na página 212
- “O problema é uma mensagem do status do dispositivo de limpeza dos cabeçotes de impressão” na página 213

## O problema é que não consigo inserir um cartucho de tinta

1. Verifique se você tem o tipo de cartucho correto (número do modelo).
2. Verifique se a etiqueta colorida do cartucho é da mesma cor da etiqueta no slot.
3. Verifique se o cartucho está posicionado corretamente, com a etiqueta colorida para cima.



Cuidado Nunca limpe o interior dos slots do cartucho de tinta.

## O problema é que não consigo inserir um cabeçote de impressão

1. Verifique se você tem o tipo de cabeçote de impressão correto (número do modelo).
2. Certifique-se de ter removido a tampa azul e a fita transparente do cabeçote de impressão.
3. Verifique se a etiqueta colorida do cabeçote de impressão é da mesma cor da etiqueta no slot.
4. Certifique-se de que o cabeçote de impressão esteja na posição correta (compare-o com os outros).
5. Verifique se você fechou e travou a tampa do cabeçote de impressão.

O problema é com o sistema de tinta

## O problema é que não consigo inserir um dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão

1. Verifique se você tem o tipo de dispositivo de limpeza correto (número do modelo).
2. Verifique se a etiqueta colorida do dispositivo de limpeza é da mesma cor da etiqueta no slot.

3. Certifique-se de que o dispositivo de limpeza esteja na posição correta (compare-o com os outros).

## O problema é que o painel frontal exibe sempre a mensagem para reencaixar ou substituir um cabeçote de impressão

1. Remova o cabeçote de impressão e verifique se o filme protetor foi retirado.
2. Tente limpar as conexões elétricas entre o cabeçote de impressão e o carro. Consulte "Como limpo as conexões elétricas de um cabeçote?" na página 113.
3. Reinsira o cabeçote de impressão no carro e verifique a mensagem no painel frontal.
4. Se o problema continuar, experimente usar um novo cabeçote.

## O problema é uma mensagem de status do cartucho de tinta

A seguir estão as mensagens de status do cartucho de tinta possíveis:

- **OK:** o cartucho está funcionando normalmente, sem nenhum problema conhecido
- **Ausente:** não há um cartucho presente, ou ele não está adequadamente conectado à impressora
- **Baixo:** o nível de tinta está baixo
- **Muito baixo:** o nível de tinta está muito baixo
- **Vazio:** o cartucho está vazio
- **Reencaixar:** recomenda-se que você remova o cartucho e, depois, reencaixe-o
- **Substituir:** recomenda-se que você remova o cartucho e, depois, reencaixe-o; se isso não corrigir o problema, substitua o cartucho por um cartucho novo
- **Alterado:** há algo inesperado sobre o status do cartucho — talvez seja um cartucho recondicionado

O problema é com o sistema de tinta

## O problema é uma mensagem de status dos cabeçotes de impressão

A seguir estão as mensagens de status dos cabeçotes de impressão possíveis:

- **OK:** o cabeçote de impressão está funcionando normalmente, sem nenhum problema conhecido
- **Ausente:** não há um cabeçote de impressão presente, ou ele não está adequadamente instalado na impressora
- **Reencaixar:** recomenda-se que você inicie o processo de remoção do cabeçote de impressão a partir do painel frontal (consulte "Como removo um cabeçote de impressão?" na página 104), mas, em vez de remover o cabeçote de impressão, simplesmente pressione a tecla **Selecionar** no painel frontal
- **Substituir:** recomenda-se que você remova o cabeçote de impressão e, depois, reencaixe-o; se isso não corrigir o problema, limpe as conexões elétricas; se não resolver, substitua o cabeçote de impressão por um novo
- **Remover:** o cabeçote de impressão não é de um tipo adequado para uso em impressões (por exemplo, um cabeçote de impressão de configuração)

## O problema é uma mensagem do status do dispositivo de limpeza dos cabeçotes de impressão

A seguir estão as mensagens do status do dispositivo de limpeza dos cabeçotes de impressão possíveis:

- **OK:** o dispositivo de limpeza está funcionando normalmente, sem nenhum problema conhecido
- **Ausente:** não há um dispositivo de limpeza presente, ou ele não está adequadamente instalado na impressora
- **Reencaixar dispositivo de limpeza:** recomenda-se que você remova o dispositivo de limpeza e, depois, reencaixe-o
- **Instalação incorreta:** o dispositivo de limpeza está instalado no lugar errado
- **Fim de vida útil:** o dispositivo de limpeza atingiu o fim de sua vida útil planejada
- **Não foi substituído com cabeçote:** você instalou um novo cabeçote de impressão sem instalar o novo dispositivo de limpeza que veio com ele

Se um cabeçote de impressão precisar ser removido ou reencaixado, você deverá iniciar o processo de substituição do cabeçote de impressão (consulte “Como removo um cabeçote de impressão?” na página 104). Abra a janela quando for solicitado no painel frontal. Se o painel frontal mostrar os cabeçotes de impressão sem piscar os cabeçotes, você não precisará tocar os cabeçotes de impressão. Simplesmente feche a janela novamente, e a impressora continuará com a substituição do dispositivo de limpeza dos cabeçotes.

O problema é com o sistema de  
tinta

O problema é com o sistema de  
tinta

# 16 O problema é com o papel

- “O problema é que o papel não pode ser carregado com êxito” na página 215
- “O problema é o congestionamento de papel (papel preso na impressora)” na página 217
- “O problema é que a impressão não empilha corretamente na bandeja” na página 219
- “O problema é que a impressora usa muito papel para alinhar os cabeçotes de impressão” na página 219

## O problema é que o papel não pode ser carregado com êxito

- O papel deve ser carregado em um ângulo (inclinado). Verifique se a borda direita do papel está alinhada com o semicírculo no lado direito do cilindro e, particularmente no caso de folha, se a borda da frente está alinhada com a barra de metal no cilindro.
- O papel pode estar amassado ou torcido ou pode ter bordas irregulares.

### Rolos

- Se o papel ficar atolado no caminho do papel para o cilindro, poderá ser que a borda da frente do papel não esteja reta ou limpa e precise ser aparada. Remova os 2 cm (1 pol.) iniciais do rolo e tente novamente. Isso pode ser necessário mesmo com um novo rolo de papel.
- Verifique se o eixo está inserido corretamente. A alavanca azul do eixo, no lado direito, deve estar na posição horizontal.
- Verifique se o papel está carregado corretamente no eixo e se ele está carregado em sua direção.
- Verifique se o papel está esticado no rolo.

### Folhas

- Verifique se a borda da frente do papel está alinhada com o canal de corte no cilindro.
- Não use folhas cortadas à mão, pois podem ter formas irregulares. Utilize apenas folhas adquiridas.

Aqui, há uma lista das mensagens do painel frontal relacionadas ao carregamento de papel e que sugerem uma ação de correção:

Mensagem do painel frontal	Ação sugerida
Borda direita do rolo muito distante da linha de carregamento.	O rolo não foi carregado corretamente, a borda direita não estava alinhada com o semicírculo do cilindro. Pressione a tecla <b>Selecionar</b> para tentar carregar o rolo novamente.

Mensagem do painel frontal	Ação sugerida
Borda direita da folha muito distante da linha de carregamento.	O folha não foi carregada corretamente, a borda direita não estava alinhada com o semicírculo do cilindro. Pressione a tecla <b>Selecionar</b> para tentar carregar a folha novamente.
Borda direita não encontrada.	A impressora não consegue localizar a borda direita do papel, pois ele deve estar mal posicionado. Pressione a tecla <b>Selecionar</b> e tente carregar o rolo novamente.
Borda da folha não encontrada.	A impressora não consegue localizar as bordas do papel, pois ele deve estar mal posicionado. Pressione a tecla <b>Selecionar</b> e tente carregar a folha novamente.
Papel não encontrado.	Durante o processo de carregamento do papel, a impressora não detectou o papel. Pressione a tecla <b>Selecionar</b> para tentar novamente.
Papel carregado com muita inclinação.	Durante o processo de carregamento do papel, a impressora detectou que o papel estava muito inclinado. Pressione a tecla <b>Selecionar</b> para tentar carregar o papel novamente.
Papel muito pequeno.	Durante o processo de carregamento de papel, a impressora detectou que o papel é muito fino ou muito pequeno para ser carregado na impressora. Pressione a tecla <b>Cancelar</b> para interromper o processo de carregamento. Consulte “Desejo informações sobre especificações funcionais” na página 249.
Papel muito grande	Durante o processo de carregamento, a impressora detectou que o papel é muito largo ou muito longo (somente no caso de folhas) para ser carregado adequadamente. Pressione a tecla <b>Cancelar</b> para interromper o processo de carregamento. Consulte “Desejo informações sobre especificações funcionais” na página 249.
Folha muito longa.	Durante o processo de carregamento, a impressora detectou que a folha é muito longa para ser carregada corretamente. Certifique-se de que a impressora está aguardando folha e não rolo. Pressione a tecla <b>Selecionar</b> para tentar carregar o papel novamente. Consulte “Desejo informações sobre especificações funcionais” na página 249.
Alavanca levantada.	Durante o processo de carregamento, a alavanca de carregamento de papel azul estava levantada.

O problema é com o papel

Mensagem do painel frontal	Ação sugerida
	Isso não permite que a impressora carregue o papel. Pressione a tecla <b>Selecionar</b> para tentar carregar o papel novamente.

## O problema é o congestionamento de papel (papel preso na impressora)

Quando ocorre um congestionamento de papel, você normalmente verá a mensagem **Possível congest. de papel** no painel frontal, com um dos seguintes códigos de erro:

- 81:01 indica que o papel não pode avançar na impressora.
- 86:01 indica que o carro do cabeçote de impressão não pode mover-se de um lado para outro.



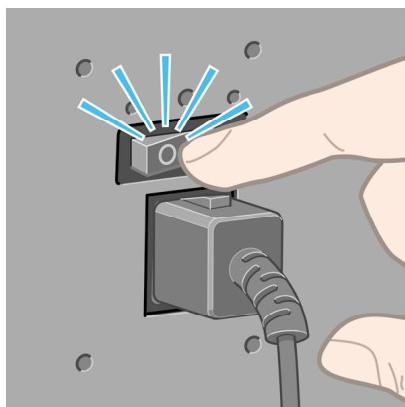
81:01

Possível congest. de papel

Pressione **J** para ver como solucionar um congest. de papel

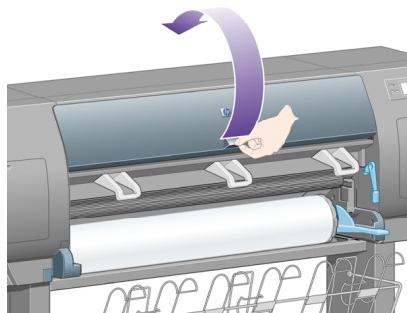
### Verifique caminho do cabeçote de impressão

1. Desligue a impressora usando o botão na parte traseira.

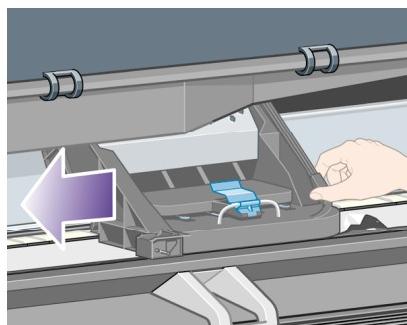


2. Abra a janela.

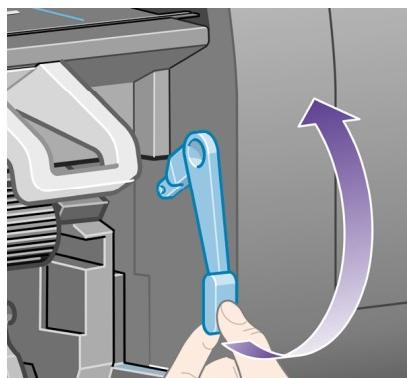
O problema é com o papel



3. Tente mover o carro do cabeçote de impressão do local.

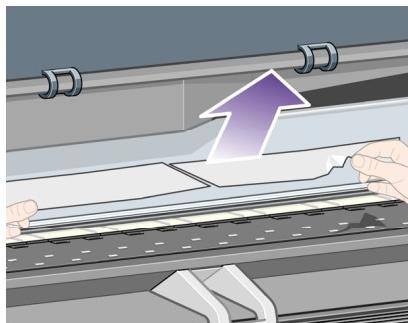


4. Levante a alavancinha de carregamento de papel o máximo possível.



5. Cuidadosamente, remova o papel congestionado que possa ser retirado da parte superior da impressora.

O problema é com o papel



6. Depois, puxe o resto da folha ou do rolo para baixo e para fora da impressora.
7. Ligue a impressora.
8. Recarregue o rolo ou uma nova folha. Consulte “Como carrego o rolo na impressora?” na página 82 ou “Como carrego uma única folha?” na página 88.
9. Se achar que ainda há papel causando obstrução na impressora, isso pode ser resolvido ao carregar um tipo de papel rígido na impressora.
10. Se houver a possibilidade de problemas de qualidade de impressão após o congestionamento de papel, experimente realinhar os cabeçotes de impressão. Consulte “Como alinho os cabeçotes de impressão?” na página 118.

#### **Verifique o caminho do papel**

- Esse problema pode ocorrer quando um rolo termina e a parte final do mesmo fica presa no miolo de papelão. Se isso acontecer, corte a parte final do rolo; depois, você deve carregar um novo rolo na impressora.
- Caso contrário, siga o procedimento descrito a seguir, em “Verifique caminho do cabeçote de impressão” na página 217.

## **O problema é que a impressão não empilha corretamente na bandeja**

- Levante os três ganchos das presilhas ao imprimir folhas pequenas.
- O papel, normalmente, tente a enrolar no final do rolo, o que pode causar problemas de empilhamento. Carregue um novo rolo ou remova as impressões manualmente quando forem concluídas.
- Se estiver misturando impressões e conjuntos de aninhamento de diferentes tamanhos, pode ocorrer problemas de empilhamento entre os diferentes tipos de papel na bandeja.

## **O problema é que a impressora usa muito papel para alinhar os cabeçotes de impressão**

A fim de alinhar os cabeçotes de impressão com precisão, às vezes, a impressora precisa alimentar até 3 m (10 pés) de papel antes de iniciar o processo de alinhamento dos cabeçotes. Este é um comportamento normal e você não deverá tentar interrompê-lo ou evitá-lo. Consulte “Como alinho os cabeçotes de impressão?” na página 118.

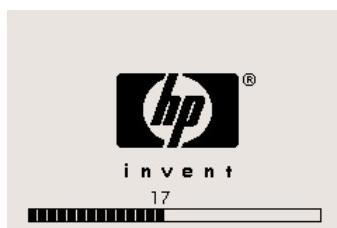
O problema é com o papel

O problema é com o papel

# 17 O problema é outro

- “O problema é que o processo de inicialização da impressora não é concluído” na página 221
- “O problema é uma mensagem do painel frontal” na página 222
- “O problema é uma mensagem de “monitoração dos cabeçotes de impressão”” na página 225
- “O problema é uma mensagem como “cabeçotes estão limitando o desempenho”” na página 225
- “O problema é que a impressora não imprime” na página 225
- “O problema é que a impressora está aguardando um temporizador” na página 226
- “O problema é que a impressora parece lenta” na página 226
- “O problema é falha de comunicação entre o computador e a impressora” na página 227
- “O problema é que não consigo acessar o servidor da Web incorporado a partir do meu navegador” na página 227
- “O problema é um erro de falta de memória” na página 228
- “O problema é um erro de alocação de memória do AutoCAD 2000” na página 228
- “O problema é que os roletes do cilindro estão rangendo” na página 229

## O problema é que o processo de inicialização da impressora não é concluído



Se o processo de inicialização da impressora parar quando o painel frontal estiver exibindo o número 17, isso indicará que há um problema com o sistema de arquivos no disco rígido da impressora, e ela está verificando o sistema de arquivos completo e fazendo qualquer correção necessária. Esse problema poderá surgir quando houver um corte de energia enquanto a impressora for ligada ou se houver um problema físico com o disco rígido.

A verificação completa do sistema, normalmente, leva cerca de meia hora; em casos extremos, ela pode durar até quatro horas. Não há nada que você possa fazer para acelerar esse processo. Se você desligar a impressora, a verificação do sistema de arquivos reiniciará sempre que você ligá-la novamente.

Se você estiver passando por esse problema repetidamente quando não houver nenhum corte de energia, entre em contato com seu representante de atendimento ao cliente.

## O problema é uma mensagem do painel frontal

O painel frontal exibe mensagens de vários tipos; algumas permitem que você continue usando a impressora, enquanto outras requerem que você tome uma ação antes de continuar.

- Se a impressora detectar uma condição da qual você deve tomar conhecimento, ela exibirá uma mensagem de informação. Exemplos de mensagens de informações são condições de limitações no desempenho e requisitos de manutenção da impressora. Uma vez que tenha lido a mensagem, você poderá removê-la pressionando a tecla **Selecionar** e continuar a usar a impressora.
- Se a impressora detecta um erro, o código do erro e uma mensagem curta são exibidos no painel frontal. A tabela a seguir oferece sugestões de ações para recuperar-se dessas condições de erro:

Código	Mensagem curta	Ação sugerida
13:01	Reencaixe todos os cartuchos	Remova e reinsira todos os cartuchos de impressão, consulte “Como removo um cartucho de tinta?” na página 97 e “Como insiro um cartucho de tinta?” na página 102 para obter ajuda. Se o problema persistir, entre em contato com o representante do atendimento ao cliente.
26.0:01	Reencaixe o cartucho amarelo	O cartucho amarelo não está sendo detectado, tente reinstalá-lo; consulte “Como removo um cartucho de tinta?” na página 97 e “Como insiro um cartucho de tinta?” na página 102. Se o problema persistir, entre em contato com o representante do atendimento ao cliente.
26.1:01	Reencaixe o cartucho magenta	O cartucho magenta não está sendo detectado, tente reinstalá-lo; consulte “Como removo um cartucho de tinta?” na página 97 e “Como insiro um cartucho de tinta?” na página 102. Se o problema persistir, entre em contato com o representante do atendimento ao cliente.
26.2:01	Reencaixe o cartucho preto	O cartucho preto não está sendo detectado, tente reinstalá-lo; consulte “Como removo um cartucho de tinta?” na página 97 e “Como insiro um cartucho de tinta?” na página 102. Se o problema persistir, entre em contato com o representante do atendimento ao cliente.
26.3:01	Reencaixe o cartucho ciano	O cartucho ciano não está sendo detectado, tente reinstalá-lo; consulte

(continuação)

Código	Mensagem curta	Ação sugerida
		"Como removo um cartucho de tinta?" na página 97 e "Como insiro um cartucho de tinta?" na página 102. Se o problema persistir, entre em contato com o representante do atendimento ao cliente.
27:03	Reinic peace a impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP.	Um erro foi encontrado ao detectar o cabeçote de impressão. Reencaixe todos os cabeçotes de impressão, consulte "Como removo um cabeçote de impressão?" na página 104, "Como insiro um cabeçote de impressão?" na página 108 e "Como reinicio a impressora?" na página 74 para obter ajuda. Se o problema persistir, entre em contato com o representante do atendimento ao cliente.
61:01	Formato de arquivo incorreto. A impressora não pode processar o trabalho.	O formato do arquivo está incorreto e a impressora não pode processar o trabalho. Verifique a configuração da linguagem gráfica da impressora (consulte "Como altero a configuração da linguagem gráfica?" na página 137). Se você estiver enviando PostScript do Mac OS em uma conexão USB, selecione a codificação ASCII no driver e no aplicativo. Verifique as versões de firmware e software mais atuais.
61:04.1	Atualize o software do sistema (firmware)	Mesmo que tenha a versão mais recente instalada em sua impressora, recomenda-se que você repita o processo de atualização para solucionar o erro. Consulte "Como atualizo o firmware da impressora?" na página 175.
61:08.1	Os arquivos protegidos por senha não podem ser impressos.	Reenvie esse arquivo sem a proteção por senha.
62:04	Reinic peace a impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP.	Um erro foi detectado em uma porta paralela. Consulte "Como reinicio a impressora?" na página 74. Se o problema persistir, verifique a versão mais recente do firmware.
63:04	Reinic peace a impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP.	Um erro foi detectado na porta LAN. Consulte "Como reinicio a

(continuação)

Código	Mensagem curta	Ação sugerida
		impressora?" na página 74. Se o problema persistir, verifique a versão mais recente do firmware.
64:04	Reinic peace a impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP.	Foi detectado um erro na porta USB. Consulte "Como reinicio a impressora?" na página 74. Se o problema persistir, verifique a versão mais recente do firmware.
66:08	Reenvie o trabalho pois o tipo de papel foi alterado.	O tipo de papel mudou desde o envio do trabalho. O trabalho não pode ser impresso no tipo de papel carregado; reenvie o trabalho ou altere o tipo de papel.
71:03	Reinic peace a impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP.	Falha devido à falta de memória. Recomenda-se remover quaisquer arquivos desnecessários do disco rígido usando o servidor da Web incorporado. Consulte "Como reinicio a impressora?" na página 74.
76:03	Reinic peace a impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP.	A unidade do disco rígido está cheia. Se o problema persistir, recomenda-se remover quaisquer arquivos desnecessários do disco rígido utilizando servidor da Web. Consulte "Como reinicio a impressora?" na página 74.
77:04	Reinic peace a impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP.	O servidor da Web incorporado não parece estar funcionando. Consulte "Como reinicio a impressora?" na página 74. Se o problema persistir, verifique a versão mais recente do firmware.
81:01	Possível congest. de papel	Consulte "O problema é o congestionamento de papel (papel preso na impressora)" na página 217 para obter ajuda.
86:01	Possível congest. de papel	Consulte "O problema é o congestionamento de papel (papel preso na impressora)" na página 217 para obter ajuda.

Se o painel frontal da impressora estiver exibindo um código de erro que não está listado acima, tente o seguinte: reinicie a impressora; consulte "Como reinicio a impressora?" na página 74 e/ou certifique-se de que tem as versões mais recentes de firmware; consulte "Como atualizo o firmware da impressora?" na página 175 para

obter ajuda. Se o problema persistir, entre em contato com o representante do atendimento ao cliente.

## O problema é uma mensagem de "monitoração dos cabeçotes de impressão"

Essa não é uma mensagem de erro. A mensagem será exibida sempre que a opção **Monitoração dos cabeçotes de impressão** estiver configurada como **Intensiva**. Se você alterar a configuração para **Otimizada**, a mensagem não aparecerá. Consulte "Como gerencio a monitoração dos cabeçotes de impressão?" na página 112.

## O problema é uma mensagem como "cabeçotes estão limitando o desempenho"

Essa mensagem aparece no painel frontal durante a impressão quando a impressora tiver detectado que um ou mais cabeçotes de impressão não apresentam um desempenho otimizado e, assim sendo, precisam efetuar passagens extras para manter a qualidade de impressão. Para eliminar essa mensagem, opte por uma das ações a seguir:

- Selecione uma qualidade de impressão superior; consulte "Como altero a qualidade de impressão?" na página 129.
- Certifique-se de que esteja usando as configurações de qualidade de impressão adequadas. Consulte "Como escolho a qualidade de impressão?" na página 129.
- Use a Impressão do diagnóstico de imagem para identificar que cabeçote está causando o problema; consulte "Como uso a Impressão do diagnóstico de imagem?" na página 177.

## O problema é que a impressora não imprime

Aqui estão algumas explicações possíveis: Consulte também "O problema é que a impressora está aguardando um temporizador" na página 226.

- Pode ser que haja um problema elétrico. Se não há atividade no painel frontal e ele parece não responder, verifique se o cabo de força está conectado corretamente e se o soquete está funcionando.
- Se houver a presença de um fenômeno eletromagnético, como fortes campos eletromagnéticos ou grande oscilação elétrica, a impressora poderá ter um comportamento estranho e até parar. Nesse caso, desligue a impressora usando a tecla **Power** no painel frontal, aguarde até que o campo eletromagnético estabilize-se e ligue a impressora novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o representante do atendimento ao cliente.
- Certifique-se de que a configuração de linguagem gráfica está correta. Consulte "Como altero a configuração da linguagem gráfica?" na página 137.
- Você instalou o driver de impressora correto no computador? Consulte as instruções de Configuração.
- Se estiver usando o Mac OS com uma conexão FireWire ou USB, pode ser necessário alterar a codificação dos dados. Selecione o ícone  e, em seguida, **Menu Padrões de impressão > Opções PS > Código > ASCII**. Depois, configure seu aplicativo para enviar dados ASCII.

## O problema é que a impressora está aguardando um temporizador

Se tudo estiver correto (papel carregado, componentes de tinta instalados e nenhum erro no arquivo), ainda há algumas razões para o arquivo enviado não estar sendo impresso:

- O arquivo pode estar sem um finalizador e, então, a impressora está aguardando um período Timeout E/S antes de interpretar que ele está concluído.  
Se você estiver usando o Mac OS com uma conexão USB ou FireWire, selecione o ícone  e, em seguida, **Menu Padrões de impressão > Opções PS > Código > ASCII**. Depois, configure seu aplicativo para enviar dados ASCII.
- O aninhamento pode estar ativado e a impressora está aguardando um tempo de espera de aninhamento específico antes de calcular os aninhamentos adequados. Nesse caso, o visor da impressora mostra o tempo restante para o timeout do aninhamento.
- Você pode ter solicitado uma pré-visualização da impressão no driver. Essa é uma função que pode ser usada para verificar se essa é a imagem desejada. Nesse caso, a pré-visualização é exibida na janela do navegador da Web e você deve clicar em um botão para iniciar a impressão.

## O problema é que a impressora parece lenta

Aqui estão algumas explicações possíveis:

- Você definiu a qualidade de impressão como Ótima? Impressões com essa configuração demoram mais tempo.
- Você especificou o tipo de papel correto ao carregar o papel? Para descobrir qual é a configuração atual para o tipo de papel, consulte “Como vejo informações sobre o papel?” na página 94.
- Você está usando a impressora com uma porta serial AppleTalk em um computador Macintosh? É normal que uma porta AppleTalk seja lenta. Considere o uso de uma interface EtherTalk para conectar sua impressora ao Macintosh.
- Você tem uma conexão de rede com a impressora? Verifique se todos os componentes usados na rede (cartões de interface de rede, hubs, roteadores, interruptores, cabos) são capazes de operação em alta velocidade. Há muito tráfego de outros dispositivos na rede?
- Você especificou um tempo de secagem Estendido no painel frontal? Tente alterar o tempo de secagem para Ótimo; consulte “Desejo informações sobre tempo de secagem” na página 248.
- Os cabeçotes de impressão estão em boas condições? A impressora pode estar lenta para manter a qualidade de impressão quando um cabeçote está com defeito. Verifique o estado dos cabeçotes de impressão no painel frontal ou no servidor da Web incorporado e recupere ou substitua os cabeçotes, se necessário.
- Há áreas de alta densidade de preto na imagem? Nesse caso, a impressora pode mudar temporariamente para uma opção de qualidade de impressão mais lenta a fim de manter a qualidade.

## O problema é falha de comunicação entre o computador e a impressora

Alguns sintomas são:

- O visor do painel frontal não exibe a mensagem "Recebendo" quando você envia uma imagem à impressora.
- Seu computador exibe uma mensagem de erro quando você tenta imprimir.
- Seu computador ou impressora permanece "inativo" enquanto há comunicação.
- Sua impressão mostra erros aleatórios e inexplicáveis (linhas mal posicionadas, gráficos parciais, etc.).

Para solucionar um problema de comunicação:

- Certifique-se de ter selecionado a impressora correta no software.
- Verifique se a impressora funciona corretamente ao imprimir a partir de outro software.
- Lembre-se de que imagens grandes demoram mais tempo para serem recebidas, processadas e impressas.
- Se a impressora estiver conectada a uma rede, tente usá-la conectada diretamente ao computador através de cabo FireWire ou USB.
- Se sua impressora está conectada ao computador através de qualquer outro dispositivo imediato, como caixas de alternância, caixas de buffer, adaptadores ou conversores de cabo, etc., experimente usá-la conectada diretamente ao computador.
- Tente usar outro cabo de interface. Para obter mais detalhes sobre cabos suportados, consulte "Especificações de interface".
- Certifique-se de que a configuração de linguagem gráfica está correta. Consulte "Como altero a configuração da linguagem gráfica?" na página 137.

## O problema é que não consigo acessar o servidor da Web incorporado a partir do meu navegador

Se você ainda não fez isso, leia "Como acesso o servidor da Web incorporado?" na página 75.

- Você definiu uma senha para o servidor da Web incorporado e esqueceu-a? Se isso aconteceu, selecione o ícone  e, em seguida, **Menu Configuração > Redefinir senha EWS**.
- No painel frontal, selecione o ícone  e, em seguida, **Menu Configuração > Permitir EWS**. Se essa opção estiver desativada, ative-a.
- Verifique se você tem uma conexão TCP/IP (rede ou FireWire) para sua impressora. Se estiver conectado diretamente à impressora com um cabo USB, não é possível usar o servidor da Web incorporado.
- Se estiver usando uma conexão FireWire, certifique-se de que o sistema operacional do computador suporta IP em IEEE-1394 (FireWire). Por exemplo, o Windows XP e o Windows 2003 Server suportam IP em FireWire, mas o Windows 2000 não. O Mac OS X 10.3 também suporta IP em FireWire (consulte "Como acesso o servidor da Web incorporado?" na página 75). Certifique-se de que seu sistema operacional está configurado para usar IP em FireWire.

- No painel frontal da impressora, verifique se o IP está ativado para o tipo de conexão que está sendo usado. Selecione o ícone  e, em seguida, **Configuração de E/S**; depois, selecione o tipo de conexão que você está usando e verifique se aparece **IP ativado**. Se não aparecer, talvez você precisará usar um tipo diferente de conexão.
- Se você normalmente acessa a Web através de um servidor de proxy, tente ignorar o servidor de proxy e acessar o servidor da Web diretamente. Você pode fazer isso modificando as configurações do navegador.  
Por exemplo, se está usando o Internet Explorer 6 para Windows, vá até **Ferramentas > Opções da Internet > Conexões > Configurações de LAN** e selecione a caixa 'Ignorar servidor do proxy para endereços locais'. Outra alternativa, para controle mais preciso, é clicar no botão **Avançado** e adicionar o endereço IP da impressora à lista de Exceções para a qual o servidor de proxy não é usado.
- Experimente desligar a impressora (com a tecla **Power** do painel frontal) e depois ligá-la novamente.

## O problema é um erro de falta de memória

Não há relação direta entre o tamanho de um arquivo no computador e a quantidade de memória necessária na impressora para imprimir o arquivo. Na verdade, por causa da compressão do arquivo e de outros fatores de complicações, é impossível estimar quanta memória será necessária. Portanto, é possível que ocorra um erro de impressão por falta de memória mesmo se você tiver imprimido arquivos maiores anteriormente. Nesse caso, considere a possibilidade de adicionar mais memória à impressora.

Se estiver usando um driver HP-GL/2 para Windows, normalmente é possível solucionar os problemas de memória selecionando a guia **Serviços**, **Solucionar problemas de software** e, em seguida, **Imprimir trabalhos como bitmap (processar no computador)**.



**Nota** Se selecionar essa opção, o tempo necessário para processar o trabalho em seu computador pode ser consideravelmente maior.

## O problema é um erro de alocação de memória do AutoCAD 2000

Depois de instalar o driver da impressora, quando tentar imprimir pela primeira vez a partir AutoCAD 2000, pode ser exibida uma mensagem informando que há um **Erro de alocação de memória** e, com isso, a imagem não é impressa.

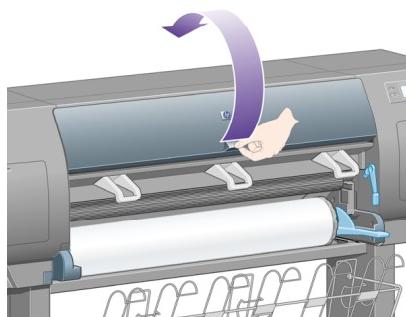
Isso deve-se a um problema no AutoCAD 2000 e pode ser solucionado ao fazer o download do patch de atualização de plotagem (**plotupdate.exe**) no site da Autodesk em <http://www.autodesk.com/>.

Esse patch também pode ser útil se estiverem ocorrendo outros problemas estranhos ao imprimir do AutoCAD 2000.

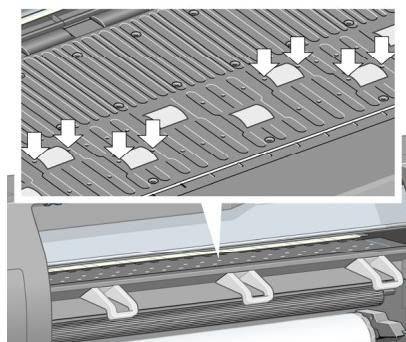
## O problema é que os roletes do cilindro estão rangendo

Pode ser necessário colocar óleo nos roletes. O Kit de Manutenção, que acompanha sua impressora, contém o óleo adequado.

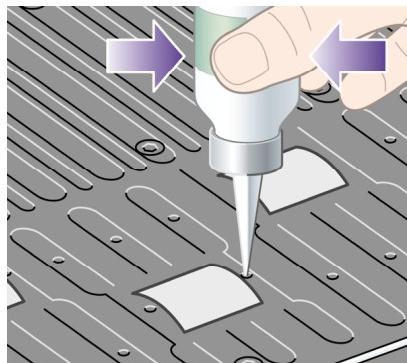
1. Abra a janela.



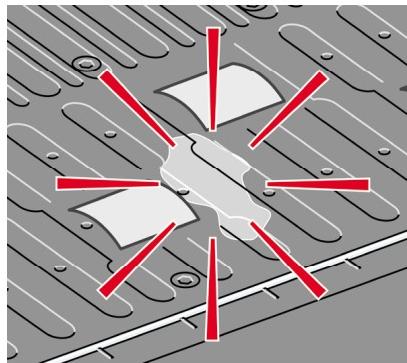
2. Há pequenos buracos no cilindro perto de alguns dos roletes.



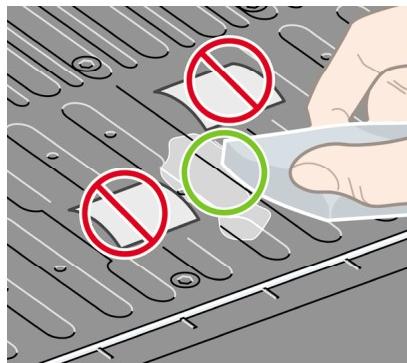
Usando o óleo fornecido no Kit de Manutenção, insira a ponta do recipiente em cada buraco e coloque três gotas de óleo.



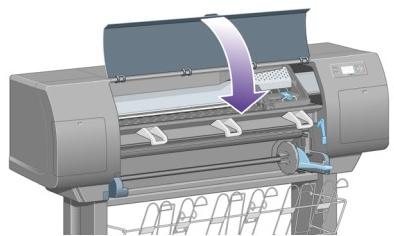
3. Repita o processo até que todos os buracos do cilindro tenham recebido três gotas de óleo.
4. Cuidado para não espalhar óleo no cilindro.



5. Se houver óleo no cilindro, limpe-o com o tecido fornecido no kit.



6. Feche a janela.



O problema é outro

O problema é outro

# 18 Desejo informações sobre a impressora

- “Desejo informações sobre modos de emulação de cores” na página 233
- “Desejo informações sobre como conectar a impressora” na página 235
- “Desejo informações sobre as luzes na parte traseira” na página 236
- “Desejo informações sobre impressões internas da impressora” na página 236
- “Desejo informações sobre manutenção preventiva” na página 237

## Desejo informações sobre modos de emulação de cores

Sua impressora pode emular o comportamento das cores de outros dispositivos: dispositivos RGB, como monitores, e dispositivos CMYK, como prensas e impressoras. Consulte “Como seleciono o modo de emulação de cores?” na página 141.

Se você tiver problemas ao fazer a impressora emular uma outra impressora HP Designjet, consulte “O problema é uma correspondência de cores entre HP Designjets diferentes” na página 201.

Para uma boa emulação, a impressora precisa de uma especificação das cores que esses dispositivos podem produzir. A forma padrão de encapsular essas informações é com os perfis ICC. Como parte dessa solução, fornecemos os padrões mais comuns para diferentes dispositivos. Além de selecionar o perfil ICC apropriado, você deve selecionar também a tentativa de renderização adequada para o tipo de impressão: apresentação de negócios, fotografia ou prova. Consulte “Como configuro a tentativa de renderização?” na página 141. Para obter mais informações sobre os demais aspectos da impressão colorida, consulte o site [http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/psis\\_inkjet.htm](http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/psis_inkjet.htm).

As opções são as seguintes:



**Nota** Arquivos PDF e PostScript podem ser usados apenas com impressoras PostScript.

### Emulação de cores CMYK

Todas as opções da emulação CMYK aplicam-se somente ao arquivos PDF, PostScript, TIFF e JPEG.

- **Nenhuma (Nativo):** não há emulação, para uso quando a conversão de cores é feita pelo aplicativo ou pelo sistema operacional; portanto, os dados já chegam à impressora com cores gerenciadas.
- **HP CMYK Plus:** um conjunto de regras de nova renderização da HP que produzem um bom resultado para a maioria dos trabalhos comerciais de impressão digital, expandindo a gama reduzida de sua prensa para a gama mais vasta da sua impressora.
- **US Sheetfed Coated 2** usa especificações elaboradas para produzir separações de qualidade usando tintas US nas seguintes condições: área total de cobertura de tinta de 350%, placa negativa, cartão offset bright white

- **US Sheetfed Uncoated 2** usa especificações elaboradas para produzir separações de qualidade usando tintas US nas seguintes condições: área total de cobertura de tinta de 260%, placa negativa, cartão offset branco sem revestimento
- **US Web Coated (SWOP) 2** usa especificações elaboradas para produzir separações de qualidade usando tintas US nas seguintes condições: área total de cobertura de tinta de 300%, placa negativa, cartão grade de publicação revestido
- **US Web Uncoated 2** usa especificações elaboradas para produzir separações de qualidade usando tintas US nas seguintes condições: área total de cobertura de tinta de 260%, placa negativa, cartão offset branco sem revestimento
- **Euroscale Revestido 2** usa especificações elaboradas para produzir separações de qualidade usando tintas Euroscale nas seguintes condições: área total de cobertura de tinta de 350%, placa positiva, cartão revestido bright white
- **Euroscale não Revestido 2** usa especificações elaboradas para produzir separações de qualidade usando tintas Euroscale nas seguintes condições: área total de cobertura de tinta de 260%, placa positiva, cartão offset branco sem revestimento
- **JMPA**: Padrão japonês para prensa offset
- **Photoshop 4 Padrão CMYK**
- **Photoshop 5 Padrão CMYK**
- Outras impressoras HP Designjet podem ser emuladas

Algumas outras opções estão disponíveis no painel frontal e no servidor da Web incorporado:

- **Japan Color 2001 Revés.** usa as especificações Japan Color 2001 para papel do tipo 3 (revestido). Ele é projetado para produzir separações de qualidade usando área total de cobertura de tinta de 350%, filme positivo e papel revestido.
- **Japan Color 2001 ñ Revés.** usa as especificações Japan Color 2001 para papel do tipo 4 (sem revestimento). Ele é projetado para produzir separações de qualidade usando área total de cobertura de tinta de 310%, filme positivo e papel não revestido.
- **Japan Web Revestido (Ad)** usa as especificações desenvolvidas pela Japan Magazine Publisher Association para provas digitais de imagens no mercado de propaganda/revistas japonês.
- **Toyo** é projetado para produzir separações de qualidade para prensas Toyo.
- **IDC** é projetado para produzir separações de qualidade para prensas Dainippon Ink Company.



**Nota** Essas opções não funcionam se o aplicativo está definindo seu próprio espaço CMYK, conhecido como CMYK calibrado ou CIEBasedDEFG na terminologia do PostScript.

#### **Emulação de cores RGB:**

Essas opções aplicam-se a arquivos PDF, PostScript, TIFF e JPEG. Para arquivos HP-GL/2 e RTL, somente sRGB e AdobeRGB são suportados.

Se deseja imprimir uma imagem RGB, ela deve ser convertida para dados CMYK (apesar de que pode ser possível fazer isso no aplicativo ou sistema operacional). Para fazer a conversão, sua impressora possui os seguintes perfis de cores:

- **Nenhum (Nativo)**: sem emulação. A impressora usará essa conversão interna padrão de RGB para CMYK, sem seguir qualquer padrão de cores. Isso não implica que os resultados serão insatisfatórios.
- **sRGB IEC61966-2.1** emula características do monitor padrão do PC. Esse espaço padrão é aprovado por vários fabricantes de software e hardware e está se tornando o espaço de cores padrão para muitos aplicativos de scanners, impressoras e software.
- **ColorMatch RGB** emula o espaço de cores nativo de monitores Radius Pressview. Esse espaço fornece uma alternativa de gamas menor para o Adobe RGB (1998) para trabalhos de produção.
- **Apple RGB** emula as características de um monitor Apple padrão e é usado por uma variedade de aplicativos de publicação da área de trabalho. Use esse espaço para arquivos que você planeja exibir em monitores Apple ou ao trabalhar com arquivos de publicação da área de trabalho antigos.
- **Adobe RGB (1998)** fornece uma gama de cores RGB razoavelmente grande. Use esse espaço de cores se precisar fazer um trabalho de produção de impressão com uma ampla variedade de cores.

## Desejo informações sobre como conectar a impressora

Sua impressora vem com uma interface de rede 100base-TX (Fast Ethernet) para conexões de rede e com uma interface Firewire para conexão direta ao computador.

Uma interface USB 2.0, uma interface de rede 1000base-T (Gigabit Ethernet) ou um servidor de impressão Jetdirect pode ser instalado como acessório opcional.

Se não estiver certo sobre qual interface usar, consulte “Como escolho o método de conexão a utilizar?” na página 61.

Para localizar os soquetes dessas interfaces na impressora, consulte “Como conecto a impressora?” na página 53.

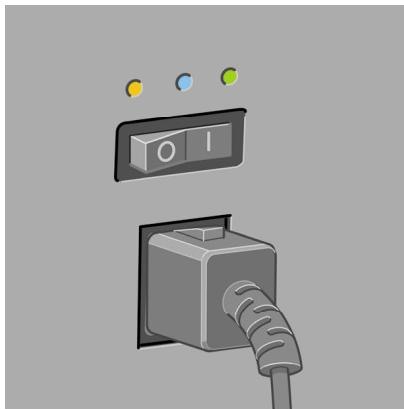
Para configurar seu sistema operacional para utilizar a impressora, consulte uma das seções a seguir:

- “Como conecto a impressora a uma rede (Windows)?” na página 62
- “Como conecto a impressora a uma rede (Mac OS X)?” na página 64
- “Como conecto a impressora a uma rede (Mac OS 9)?” na página 66
- “Como conecto a impressora diretamente a um computador (Windows)?” na página 68
- “Como conecto a impressora a um computador (Mac OS X)?” na página 68
- “Como conecto a impressora diretamente a um computador (Mac OS 9)?” na página 70

## Desejo informações sobre as luzes na parte traseira

Na parte traseira da impressora, sobre o botão de energia, há três pequenas luzes:

- A luz amarela, à esquerda, está ligada quando a impressora está no modo de economia de energia.
- A luz azul, na parte central, está ligada quando a impressora está ligada (quando há energia elétrica).
- A luz verde, à direita, está ligada quando a impressora está imprimindo.



**Nota** As três luzes nunca devem estar acesas ao mesmo tempo, pois a impressora não pode estar no modo de economia de energia.

## Desejo informações sobre impressões internas da impressora

As impressões internas fornecem vários tipos de informações sobre a impressora. Elas podem ser solicitadas a partir do painel frontal, sem usar um computador.

Antes de solicitar qualquer impressão interna, certifique-se de o papel está carregado (folha ou rolo) e de que o painel frontal está exibindo a mensagem **Pronta**.

Para imprimir qualquer impressão interna, selecione o ícone , em seguida **Informações > Impressões internas** e, depois, selecione a impressão que deseja.

## Menu Informações

Exibir info da impressora

Exibir registro

Impressões internas

As seguintes opções estão disponíveis:

- Demonstração: mostra algumas capacidades da impressora.
- Mapa do menu: mostra detalhes de todos os menus do painel frontal.
- Configurações: mostra todas as configurações atuais do painel frontal.
- Relatório de uso: mostra estimativas do número total de impressões, número de impressões por tipo de papel e por qualidade de impressão, e a quantidade total de tinta usada por cor.
- Paleta HP-GL/2: mostra as definições das cores ou da escala de cinza da paleta de cores atualmente selecionada.
- Lista de fontes PostScript : lista as fontes PostScript instaladas na impressora (somente para impressora PostScript).
- Diagnósticos de imagem: ajuda você a solucionar problemas de qualidade de impressão. Consulte “Como uso a Impressão do diagnóstico de imagem?” na página 177.
- Info de serviço: fornece informações necessárias ao engenheiros de serviço.

Desejo informações sobre a  
impressora

## Desejo informações sobre manutenção preventiva

Durante a vida útil de sua impressora, os componentes usados constantemente podem se desgastar com o tempo e o uso.

Para evitar que esses componentes se desgastem a ponto de a impressora quebrar, ela registra o número de ciclos que o carro percorre no eixo e a quantidade total de tinta impressa.

A impressora usa essas informações para alertá-lo sobre a necessidade de manutenção preventiva; mensagens são exibidas no painel frontal:

- Manutenção número 1 solicitada
- Manutenção número 2 solicitada

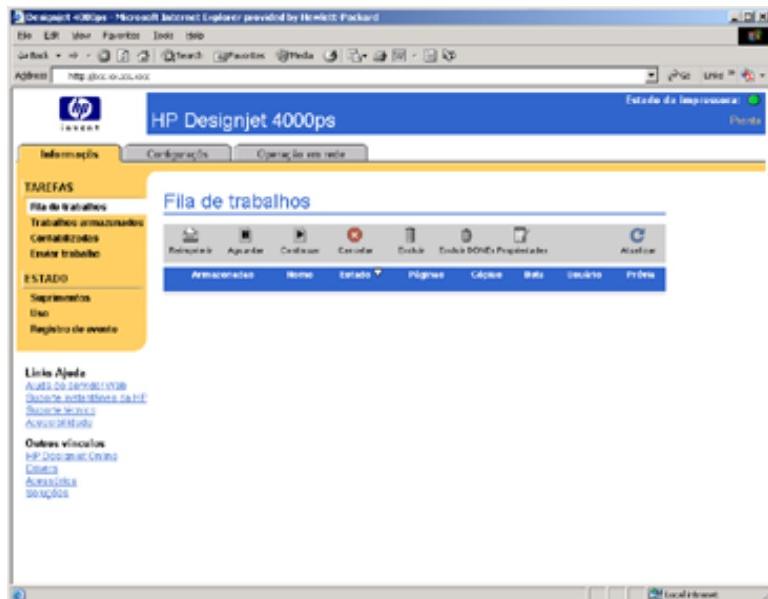
Essas mensagens significam que alguns componentes estão próximos do final de sua vida útil. Você ainda poderá continuar a imprimir por algum tempo, dependendo do uso da impressora. No entanto, recomenda-se muito que você entre em contato com o representante do atendimento ao cliente e marque uma visita no local para manutenção preventiva. Dessa forma, os engenheiros de serviço poderão substituir as partes desgastadas, prolongando a vida útil da impressora por um tempo maior.

Os benefícios de marcar uma visita dos engenheiros de serviço quando o painel frontal exibe essas mensagens são dois:

- Os componentes da impressora pode ser substituídos em um momento conveniente para você e sem alterar a rotina diária.
- Quando o engenheiro de serviço realiza a manutenção preventiva, ele substitui várias partes de uma só vez. Isso evita que ele tenha que repetir a visita.

# 19 Desejo informações sobre o servidor da Web incorporado

O servidor da Web incorporado é o centro de controle para o gerenciamento remoto de sua impressora. A partir de qualquer computador, você pode usar um navegador da Web comum para contatar o servidor da Web incorporado da impressora (consulte “Como acesso o servidor da Web incorporado?” na página 75).



Com o servidor da Web incorporado, você pode:

- Enviar trabalho para a impressora em vários formatos de arquivo (HP-GL/2, HP-RTL, PostScript, PDF, JPEG, TIFF, CALS G4) sem a necessidade de um driver nem de um aplicativo: consulte “Como envio um trabalho?” na página 163.



**Nota** Os formatos PDF e PostScript podem ser usados apenas com impressoras PostScript.

- Controlar e gerenciar todos os aspectos de seus trabalhos de impressão: consulte “Como gerencio a fila de impressão?” na página 166.
- Consultar o status dos cartuchos de tinta, cabeçotes de impressão, dispositivos de limpeza dos cabeçotes e do papel: consulte “Como verifico o status do sistema de tinta?” na página 124.
- Consultar as estatísticas de uso de tinta e papel: consulte “Como verifico as estatísticas de uso da impressora?” na página 125.

Desejo informações sobre o servidor da Web incorporado

- Solicitar uma notificação de e-mail quando um alerta ou erro específico ocorrer (como nível baixo de tinta): consulte “Como solicito notificação de e-mail sobre condições específicas de erro?” na página 77.
- Atualizar o firmware da impressora: consulte “Como atualizo o firmware da impressora?” na página 175.
- Alterar várias configurações da impressora (na página Configuração do dispositivo).
- Configurar uma senha para restringir o acesso à impressora via Web: consulte “Como torno o servidor da Web incorporado protegido por senha?” na página 76.

Desejo informações sobre o  
servidor da Web incorporado

# 20 Desejo informações sobre o sistema de tinta

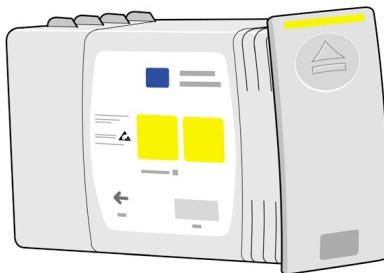
- “Desejo informações sobre o sistema de tinta” na página 241
- “Desejo informações sobre cabeçotes de impressão” na página 243
- “Desejo informações sobre os dispositivos de limpeza dos cabeçotes” na página 244
- “Desejo informações sobre dicas do sistema de tinta” na página 245

## Desejo informações sobre o sistema de tinta

Os quatro cartuchos de tinta da impressora fornecem tinta amarela, magenta, preta e ciano aos cabeçotes de impressão. Os cartuchos coloridos que acompanham a impressora têm uma capacidade de 225 cm<sup>3</sup> e o preto, de 400 cm<sup>3</sup>. É possível adquirir e usar cartuchos coloridos com capacidade de 400 cm<sup>3</sup>.



**Nota** Todos os cartuchos possuem o mesmo tamanho: somente a capacidade interna varia.

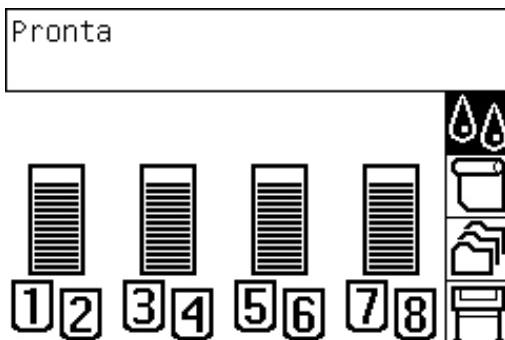


Os cartuchos de tinta não necessitam de manutenção ou limpeza. Com tanto que cada cartucho seja encaixado no slot correto, a tinta irá fluir para os cabeçotes de impressão. Pelo fato de os cabeçotes de impressão controlarem a quantidade de tinta transferida para a página, você continuará a ter resultados de impressão de alta qualidade mesmo se o nível de tinta estiver baixo.

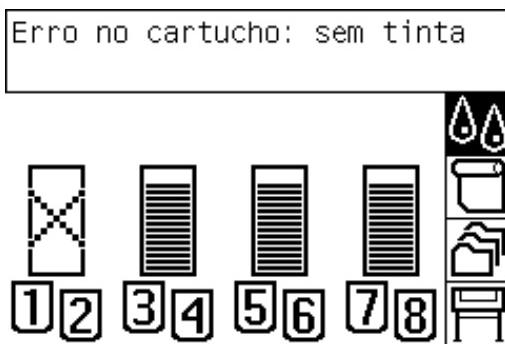
### Como substituir cartuchos de tinta

Você pode destacar o ícone a qualquer momento para verificar o nível de tinta nos cartuchos (como mostrado a seguir).

Desejo informações sobre o sistema de tinta



O painel frontal alerta você quando o nível de um cartucho de tinta está baixo. Quando o cartucho está vazio, a impressora pára de imprimir e o painel frontal "explica" o por quê:



Recomenda-se que você substitua o cartucho vazio com um novo cartucho HP: consulte "Como removo um cartucho de tinta?" na página 97 e "Como insiro um cartucho de tinta?" na página 102.

Apesar de ser possível usar um cartucho não-HP ou que foi enchido, essas opções trazem sérias desvantagens:

- Há risco de danificar a impressora. Nesse caso, a garantia da impressora não cobrirá qualquer reparo que seja relacionado ao cartucho ou a qualquer outro problema decorrente de contaminação de tinta.
- Todos os cabeçotes de impressão da mesma cor usada perderão a garantia, a menos e somente se o sistema de tinta inteiro (incluindo tubos de tinta) forem substituídos.
- A qualidade de impressão pode ser prejudicada.
- A impressora não será capaz de estimar o nível de tinta do cartucho e indicará que ele está vazio.

Se decidir usar um cartucho não-HP ou que foi enchido, é preciso seguir as instruções abaixo para que ela use um cartucho que interpreta estar vazio:

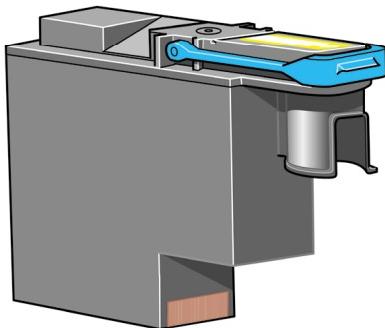
1. Instale o cartucho na impressora (consulte "Como insiro um cartucho de tinta?" na página 102).

2. O painel frontal irá indicar que o cartucho está vazio e o processo de remoção do mesmo terá início. Pressione a tecla **Cancelar** para interromper o processo automático.
3. No painel frontal, selecione o ícone  e, em seguida, **Cartuchos de tinta**.
4. Realce **Substituir cartuchos**, mas não selecione-o.
5. Pressione as teclas **Cancelar** e **Para cima** ao mesmo tempo, e pressione-as por, pelo menos, dois segundos.
6. O painel frontal exibirá uma série de mensagens de alerta. Em resposta a cada uma delas, pressione a tecla **Cancelar** para cancelar o processo ou a tecla **Selecionar** para confirmar que deseja continuar.

Depois de pressionar **Selecionar** em resposta a todas as mensagens de alerta, o painel frontal irá exibir o estado normal do cartucho de tinta, mas o cartucho não-HP ou que foi enchido será mostrado como vazio com um sinal de alerta.

## Desejo informações sobre cabeçotes de impressão

Para aumentar a velocidade de impressão, dois cabeçotes de impressão são conectados ao mesmo cartucho de tinta, somando oito no total.

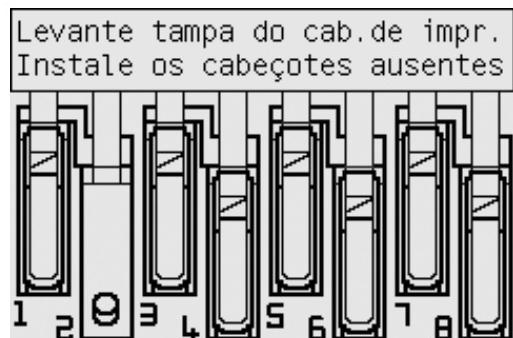


Os cabeçotes são extremamente resistentes e não precisam ser substituídos toda vez que um cartucho de tinta é substituído. Eles continuarão a proporcionar excelentes resultados mesmo se os cartuchos estiverem com pouca tinta.

Para manter uma qualidade de impressão normal, os cabeçotes são testados regularmente e revisados automaticamente, se necessário. Isso leva pouco tempo e irá atrasar a impressão algumas vezes.

Quando um cabeçote precisa ser finalmente substituído, o painel frontal identifica-o com um X no lugar do número.

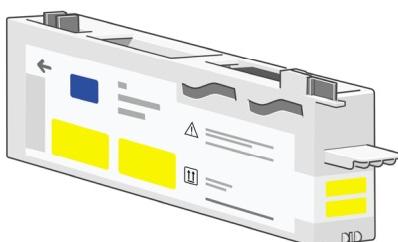
**Desejo informações sobre o sistema de tinta**



**Cuidado** Sempre que adquirir um novo cabeçote de impressão, um dispositivo de limpeza também será adquirido. Ao substituir um cabeçote de impressão, sempre substitua o dispositivo de limpeza ao mesmo tempo. Deixar o dispositivo de limpeza antigo na impressora diminuirá o tempo de vida do novo cabeçote e, possivelmente, danificará a impressora.

## Desejo informações sobre os dispositivos de limpeza dos cabeçotes

Cada cabeçote possui seu próprio dispositivo de limpeza, de forma que também somam oito dispositivos. Os dispositivos de limpeza dos cabeçotes são usados para limpar e mantê-los, assegurando assim a melhor qualidade de impressão, e para vedá-los quando não estão sendo usado, prevenindo que sequem.



**Cuidado** Sempre que adquirir um novo cabeçote de impressão, um dispositivo de limpeza também será adquirido. Ao substituir um cabeçote de impressão, sempre substitua o dispositivo de limpeza ao mesmo tempo. Deixar o dispositivo de limpeza antigo na impressora diminuirá o tempo de vida do novo cabeçote e, possivelmente, danificará a impressora.

## Desejo informações sobre dicas do sistema de tinta

Para obter melhores resultados, siga as diretrizes a seguir:

- Instale os cartuchos de tinta, cabeçotes de impressão e dispositivos de limpeza dos cabeçotes antes da data "instalar até", impressa na embalagem.
- Instale um novo dispositivo de limpeza do cabeçote sempre que instalar um novo cabeçote.
- Siga as instruções no painel frontal durante a instalação.
- Permita que a impressora e os dispositivos de limpeza limpem os cabeçotes de impressão automaticamente.
- Evite remoções desnecessárias dos cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão.
- Os cartuchos de tinta nunca devem ser removidos durante uma impressão. Ele devem ser removidos apenas quando a impressora está pronta para substituí-los. O painel frontal o guiará durante os procedimentos de remoção e de instalação (ou consulte "Como removo um cartucho de tinta?" na página 97 e "Como insiro um cartucho de tinta?" na página 102).

Desejo informações sobre o  
sistema de tinta

Desejo informações sobre o  
sistema de tinta

# 21 Desejo informações sobre papel

- “Desejo informações sobre uso do papel” na página 247
- “Desejo informações sobre tempo de secagem” na página 248

## Desejo informações sobre uso do papel

A escolha de um tipo de papel correto para suas necessidades é uma etapa essencial para garantir uma boa qualidade de impressão. Para obter os melhores resultados, use apenas papéis recomendados (consulte “Como seleciono tipos de papéis suportados?” na página 93), que apresentam confiabilidade e desempenho desenvolvidos e testados. Todos os componentes de impressão (impressora, sistema de tinta e papel) foram projetados para trabalharem juntos, a fim de oferecer um desempenho livre de problemas e com ótima qualidade de impressão.

Aqui estão algumas dicas extras sobre uso do papel:

- Sempre mantenha rolos não utilizados em suas embalagens plásticas para prevenir o desbotamento. Reembale rolos parcialmente usados senão estiverem sendo utilizados.
  - Não empilhe rolos.
  - Permita que os tipos de papel de adaptem às condições do ambiente fora da embalagem por 24 horas antes de imprimir.
  - Manuseie filmes e papéis brilhantes segurando-os pelas bordas e use luvas de algodão. A oleosidade da pele pode ser transferida para o material de impressão, deixando marcas de impressão digital.
  - Mantenha o papel justo no rolo durante os processos de carregamento e descarregamento. Se ele começar a desenrolar, pode ficar difícil manuseá-lo.
  - Sempre que carregar um rolo ou uma folha, o painel frontal solicita que você especifique o tipo de papel que está sendo carregado. Para obter uma boa qualidade de impressão, é essencial especificar isso corretamente. Se o papel já estiver carregado, você poderá verificar o tipo de papel no painel frontal, destacando o ícone  ou .
  - A qualidade de algumas imagens pode ficar comprometida se você utilizar um tipo de papel que não seja adequado para ela.
  - Se você carregar um tipo de papel descrito no painel frontal como **Papel Revestido Super Pesado** (observação: atualmente não há papéis recomendados para esse tipo), você deverá desligar o cortador para evitar falhas no corte. Para isso, selecione o ícone  e, em seguida, **Opções de manuseio de papel > Cortador > Desativado**.
- Quando decidir parar de usar o Papel Revestido Super Pesado e carregar um tipo de papel diferente, lembre-se de religar o cortador.
- Certifique-se de que a configuração de qualidade de impressão (Rápida, Normal ou Óptima) está selecionada. É possível definir a qualidade de impressão a partir do driver, do servidor da Web incorporado ou do painel frontal. As configurações do driver ou do servidor da Web incorporado sobrescrevem as do painel frontal. A combinação das configurações de tipo de papel e de qualidade de impressão indicam à impressora como manusear a tinta no papel, por exemplo, a densidade

da tinta, método de meio-tom e número de ciclos dos cabeçotes de impressão. Consulte “Como escolho a qualidade de impressão?” na página 129.

- Apesar de os sistemas de tinta fornecidos com a impressora proporcionarem boa fixação de cores, elas poderão desbotar ou mudar de tonalidade caso expostas à luz solar por um longo período.

## Desejo informações sobre tempo de secagem

Dependendo do material de impressão e das condições do ambiente, a tinta precisará de algum tempo para secar-se antes que a impressão esteja pronta. As configurações a seguir estão disponíveis:

- **Normal:** a impressora determina, automaticamente, o tempo de secagem apropriado com base no material de impressão selecionado e na temperatura e umidade do local. Se o tempo de secagem for necessário, um cronômetro será exibido no painel frontal.
- **Estendido:** a opção padrão é estendida. Essa opção pode ser usada se você considerar que o tempo de secagem da tinta não é suficiente no seu ambiente.
- **Reduzido:** a opção padrão é reduzida. Essa opção pode ser usada quando você precisa das impressões o mais rápido possível e considera que o tempo de secagem reduzido não causará problemas em seu ambiente.
- **Nenhum:** não há tempo de secagem. Essa opção pode ser usada, por exemplo, se você está removendo manualmente as impressões assim que produzidas pela impressora.

Para alterar o tempo de secagem, consulte “Como altero o tempo de secagem?” na página 96.

## 22 Desejo informações sobre as especificações da impressora

- “Desejo informações sobre especificações funcionais” na página 249
- “Desejo informações sobre especificações físicas” na página 252
- “Desejo informações sobre especificações de memória” na página 252
- “Desejo informações sobre especificações de energia” na página 252
- “Desejo informações sobre especificações ecológicas” na página 252
- “Desejo informações sobre especificações do local” na página 252
- “Desejo informações sobre especificações acústicas” na página 253

### Desejo informações sobre especificações funcionais

Desejo informações sobre as especificações da impressora

#### Suprimentos de tinta HP Nº. 90

Cabeçotes de impressão	Amarelo, magenta, preto e ciano (dois de cada)
Dispositivos de limpeza do cabeçote de impressão	Amarelo, magenta, preto e ciano (dois de cada)
Cartuchos de tinta	Cartuchos amarelo, magenta e ciano com 225 ou 400 cm <sup>3</sup> de tinta e um cartucho preto com 400 cm <sup>3</sup> de tinta.

#### Tamanhos de papel

	Mínimo	Máximo
Largura	279 mm (11 pol.)	1,066 m (42 pol.)
Comprimento	420 mm (16,5 pol.)	1,5 m (60 pol.) para folha e 90 m (300 pés) para rolo

#### Resolução de impressão

Qualidade de impressão	Máximo de detalhes	Otimizada para linhas e texto		Otimizada para imagens	
		Resolução de renderização (dpi)	Resolução de impressão (dpi)	Resolução de renderização (dpi)	Resolução de impressão (dpi)
Ótima	Ativada	1200×1200	2400×1200 (Papel	1200×1200	2400×1200 (Papel Fotográfico

## Resolução de impressão (continuação)

Qualidade de impressão	Máximo de detalhes	Otimizada para linhas e texto		Otimizada para imagens	
		Resolução de renderização (dpi)	Resolução de impressão (dpi)	Resolução de renderização (dpi)	Resolução de impressão (dpi)
Desejo informações sobre as especificações da impressora	Desativada		Fotográfico Alto-Brilho, Tela) 1200×1200 (outros papéis)		Brilhante Productivity, Papel Fotográfico Alto-Brilho, Tela) 1200×1200 (outros papéis)
		600×600	1200×1200 (Papel Fotográfico Alto-Brilho, Tela) 1200×600 (outros papéis)	600×600	1200×1200 (Papel Fotográfico Alto-Brilho, Tela) 1200×600 (outros papéis)
	Normal	Ativada	600×600	1200×1200 (Papel Fotográfico Alto-Brilho, Tela) 1200×600 (outros tipos de papel)	1200×1200 (Papel Fotográfico Alto-Brilho, Tela) 1200×600 (outros tipos de papel)
		Desativada	600×600	1200×1200 (Papel Fotográfico Alto-Brilho, Tela) 1200×600 (outros tipos de papel)	1200×1200 (Papel Fotográfico Brilhante Productivity, Papel Fotográfico Alto-Brilho, Tela) 1200×600 (outros tipos de papel)
Rápida	Ativada	600×600	1200×1200 (Papel Fotográfico Alto-Brilho) 1200×600 (outros tipos de papel)	600×600	1200×1200 (Papel Fotográfico Alto-Brilho) 600×600 (Velocidade Máxima, Bright White, Papel Comum) 1200×600 (outros tipos de papel)

Resolução de impressão (continuação)

Qualidade de impressão	Máximo de detalhes	Otimizada para linhas e texto		Otimizada para imagens	
		Resolução de renderização (dpi)	Resolução de impressão (dpi)	Resolução de renderização (dpi)	Resolução de impressão (dpi)
	Desativada	300×300	1200×1200 (Papel Fotográfico Alto-Brilho)  600×600 (Velocidade Máxima)  1200×600 (outros tipos de papel)	300×300	1200×1200 (Papel Fotográfico Alto-Brilho)  600×600 (Velocidade Máxima, Bright White, Papel Comum)  1200×600 (outros tipos de papel)

Desejo informações sobre as especificações da impressora

**Margens**

Margens laterais	5 mm (normal) 15 mm (estendida)
Margem superior (borda da frente)	11,5 mm (normal) 55 mm (estendida)
Margem inferior (borda inferior)	5 mm (rolo) 25 mm (folha, normal) 55 mm (folha, estendida)

**Precisão mecânica**

±0,1% do comprimento do vetor especificado ou ±0,1 mm (o que for maior) a 23°C (73°F), com umidade relativa de 50-60%, em material de impressão A0, nos modos de qualidade Ótima ou Normal e com Filme Opaco HP.

**Linguagens gráficas suportadas**

Impressoras HP Designjet 4000 e 4000ps	HP-GL/2, RTL, TIFF, JPEG e CALS G4
Somente Impressora HP Designjet 4000ps	Adobe PostScript nível 3, PDF 1.5

**Desejo informações sobre especificações físicas**

Peso (incluindo base)	≈ 115 kg
Largura	< 1.930 mm
Profundidade	< 800 mm
Altura	≈ 1.350 mm

**Desejo informações sobre especificações de memória**

Memória fornecida (DRAM)	256 MB
Memória máxima (DRAM)	512 MB
Disco rígido	40 GB

**Desejo informações sobre especificações de energia**

Fonte (Origem)	100-240 V ac ±10%, auto-ajustável
Freqüência	50–60 Hz
Corrente	< 6 A
Consumo	< 1 kW

**Desejo informações sobre especificações ecológicas**

Para obter as especificações ecológicas atualizadas, visite o site <http://www.hp.com/> e busque por “especificações ecológicas”.

**Desejo informações sobre especificações do local**

Taxa de umidade relativa para melhor qualidade de impressão	20 a 80%, dependendo do tipo de papel
Temperatura para melhor qualidade de impressão	15 a 35°C (59 a 95°F), dependendo do tipo de papel
Faixa de temperatura para impressão	5 a 40°C (41 a 104°F)
Faixa de temperatura quando não em operação	-20 a +50°C (-4 a +122°F)
Altitude máxima ao imprimir	3.000 m

## Desejo informações sobre especificações acústicas

Som quando ociosa	$\leq 5,7$ B (A)
Som durante operação	$\leq 7,0$ B (A)
Pressão quando ociosa	$\leq 39$ dB (A)
Pressão durante operação	$\leq 53$ dB (A)

Desejo informações sobre as especificações da impressora

Desejo informações sobre as  
especificações da impressora

## **23 Desejo informações sobre a compra de acessórios e suprimentos**

- “Desejo informações sobre a compra de suprimentos de tinta” na página 255
- “Desejo informações sobre a compra de papel” na página 255
- “Desejo informações sobre a compra de acessórios” na página 258

### **Desejo informações sobre a compra de suprimentos de tinta**

Os suprimentos de tinta a seguir podem ser adquiridos para sua impressora:

#### **Cartuchos de tinta**

<b>Cartucho</b>	<b>Capacidade (cm<sup>3</sup>)</b>	<b>Número de peça:</b>
Ciano HP 90	225	C5060A
Magenta HP 90	225	C5062A
Amarelo HP 90	225	C5064A
Preto HP 90	400	C5058A
Ciano HP 90	400	C5061A
Magenta HP 90	400	C5063A
Amarelo HP 90	400	C5065A

#### **Cabeçotes de impressão e dispositivos de limpeza do cabeçote de impressão**

<b>Cabeçote de impressão &amp; dispositivo de limpeza</b>	<b>Número de peça:</b>
Preto HP 90	C5054A
Ciano HP 90	C5055A
Magenta HP 90	C5056A
Amarelo HP 90	C5057A

### **Desejo informações sobre a compra de papel**

Os tipos de papel a seguir são fornecidos para uso com a impressora.

Desejo informações sobre a compra de acessórios e suprimentos



**Nota** Essas informações podem ser alteradas com o tempo. Para obter as informações mais atualizadas, consulte <http://www.hp.com/go/designjet>.

### Técnico Premium

Nome	g/m <sup>2</sup>	24 de largura	36 de largura	42 de largura
Papel Comum Bright White HP para Jato de Tinta	90	C1860A* C6035A†	C1861A* C6036A†	nenhum
Papel Comum Bright White HP para Jato de Tinta (rolo longo)	90	nenhum	C6810A	nenhum
Filme Fosco HP	163	51642A	51642B	nenhum
Filme Transparente HP	170	C3876A	C3875A	nenhum
Papel Vegetal HP	90	C3869A	C3868A	nenhum
Papel Comum Translúcido HP	67	C3860A	C3859A	nenhum
Filme Opaco de Poliéster Branco Brilhante HP	170	C7955A	C7956A	C7957A
Papel Vellum HP	75	C3862A	C3861A	nenhum
Papel Revestido HP	91	C6019B	C6020B	C6559B* C6567B†
Papel Revestido HP (rolo longo)	91	nenhum	C6980A	nenhum
Papel Revestido Pesado HP	133	C6029C	C6030C	C6569C
Papel Revestido Pesado HP (rolo longo)	130	nenhum	nenhum	Q1956A†

Desejo informações sobre a compra de acessórios e suprimentos

### Fotográfico Premium

Nome	g/m <sup>2</sup>	24 de largura	36 de largura	42 de largura
Papel Fotográfico Brilhante HP Productivity	245	nenhum	Q1938A	Q1939A
Papel Fotográfico Semi-Brilho HP Productivity	245	nenhum	Q1943A	Q1944A
Papel Fotográfico HP Fosco RC	200	nenhum	C7946A	nenhum
Papel de Prova HP Acetinado RC	200	nenhum	C7952A	nenhum

### Linha Universal

Nome	g/m <sup>2</sup>	24 de largura	36 de largura	42 de largura
Papel Fotográfico Alto-Brilho HP Universal	179	Q1426A	Q1427A	Q1428A
Papel Fotográfico Semi-Brilho HP Universal	179	Q1420A	Q1421A	Q1422A
Papel Comum HP Universal para Jato de Tinta	80	Q1396A†	Q1397A†	Q1398A†
Papel Revestido HP Universal	95	Q1404A†	Q1405A†	Q1406A†
Papel Revestido Pesado HP Universal	120	Q1412A†	Q1413A†	Q1414A†
Papel Revestido Super Pesado HP	160	C7929A*	C7930A*	C7931A*

### Exibição de gráficos

Nome	g/m <sup>2</sup>	24 de largura	36 de largura	42 de largura
Banners HP com Tyvek	140	nenhum	C6787A	nenhum
Vinil Adesivo Resistente ao Desbotamento HP	328	nenhum	C6775A	nenhum
Filme Backlit Fosco de Impressão no Verso HP	160	nenhum	C7960A	nenhum
Tela Ateliê HP	368	nenhum	C6771A	nenhum
Papel para Placas Exteriores Azul no Verso HP	140	nenhum	C7949A	nenhum

Desejo informações sobre a compra de acessórios e suplementos

### Artes Gráficas/Interior/Belas Artes

Nome	g/m <sup>2</sup>	24 de largura	36 de largura	42 de largura
Tela Fosca HP	340	C7966A	C7967A	C7968A
Papel Externo HP	145	nenhum	Q1730A	nenhum
Papel para Tela HP 140 gsm	140	nenhum	Q1718A	nenhum
Papel para Tela HP 180 gsm	180	nenhum	Q1724A	nenhum
Papel Belas Artes para Aquarela HP	240	nenhum	Q1703A	nenhum

Nome	g/m <sup>2</sup>	24 de largura	36 de largura	42 de largura
Papel Belas Artes HP Creme	140	nenhum	Q1709A	nenhum
Papel Belas Artes HP Saara	140	nenhum	Q1715A	nenhum
Papel Auto-Adesivo Interno HP	170	nenhum	Q1733A	nenhum

\* disponível somente na América do Norte e na América do Sul

† disponível somente na Europa, no Oriente Médio e na África

## Desejo informações sobre a compra de acessórios

Os acessórios a seguir podem ser adquiridos para sua impressora:

Nome	Número do produto
Servidor de impressão HP Jetdirect 40d Gigabit para impressora Designjet série 4000 (fornecendo a mais alta capacidade de conexão de rede para sua impressora)	Q5679A
Cartão High Speed USB 2.0 para Impressora HP Designjet série 4000 (fornecendo uma conexão direta de alta velocidade com sua impressora)	Q5680A
Servidor de impressão Fast Ethernet HP Jetdirect 620n	J7934A
Atualização de memória de 256 MB para Impressora HP Designjet série 4000 (para aumentar a capacidade da memória de sua impressora para trabalhar com arquivos complexos).	Q5673A
Eixo de alimentação de rolo de 42" para HP Designjet (eixos extras para facilitar o processo de alternância entre os diferentes rolos)	Q5675A

Desejo informações sobre a compra de acessórios e suprimentos

## **24 Desejo informações sobre como obter ajuda**

- “Desejo informações sobre o Suporte instantâneo HP” na página 259
- “Desejo informações sobre a Assistência ao cliente HP” na página 259
- “Desejo informações sobre HP Designjet On-line” na página 260
- “Desejo informações sobre outras fontes de informação” na página 261

### **Desejo informações sobre o Suporte instantâneo HP**

O Suporte instantâneo HP é um conjunto de ferramentas de solucionamento de problemas que coleta informações de diagnóstico de sua impressora e relaciona-as com as soluções inteligentes das bases de conhecimento da HP, permitindo que você solucione os problemas o mais rápido possível.

Você pode iniciar uma sessão do Suporte instantâneo HP clicando no link fornecido pelo servidor da Web incorporado da impressora. Consulte “Como acesso o servidor da Web incorporado?” na página 75.

Para poder utilizar o Suporte instantâneo HP:

- Você deve ter uma conexão TCP/IP para sua impressora, pois o Suporte instantâneo HP pode ser acessado somente através do servidor da Web incorporado.
- Você deve ter acesso à World Wide Web, pois o Suporte instantâneo HP é um serviço com base na Web.

Esse suporte está atualmente disponível em inglês, coreano, chinês simplificado e chinês tradicional.

### **Desejo informações sobre a Assistência ao cliente HP**

Como seu parceiro de suporte estratégico, é nossa responsabilidade ajudá-lo a manter a segurança do andamento de seus negócios. A Assistência ao cliente HP oferece suporte premiado para garantir que você obtenha o aproveitamento máximo da sua HP Designjet.

A Assistência ao cliente HP fornece suporte abrangente especializado e utiliza novas tecnologias para proporcionar aos seus clientes suporte exclusivo completo. Os serviços incluem configuração e instalação, ferramentas para solução de problemas, atualizações de garantias, serviços de reposição e reparos, suporte via telefone ou Web, atualizações de software e serviços de auto-maneutenção. Para obter mais informações sobre a Assistência ao cliente HP, acesse

<http://www.hp.com/go/designjet/>

ou ligue para o número de telefone no *Guia de serviço ao cliente* que acompanha sua impressora.

Desejo informações sobre como  
obter ajuda

O que fazer antes de ligar:

- Revise as sugestões de solucionamento de problema "O problema é..." nesse guia.
- Revise a documentação do driver relevante, fornecida com esta impressora (para usuários que enviam arquivos PostScript ou utilizam o Microsoft Windows).
- Caso tenha instalado drivers de software de terceiros e RIPs, consulte a documentação para o usuário.
- Se o problema parecer relacionado ao aplicativo de software, entre em contato primeiro com o fornecedor do software.
- Se continuar com dificuldades, consulte o manual Serviços de suporte da HP, fornecido com esta impressora. Esse documento contém uma lista abrangente de vários serviços de suporte disponíveis para ajudar a solucionar problemas da impressora.
- Se você ligar para um dos escritórios da Hewlett-Packard, tenha as informações a seguir para nos ajudar a responder suas perguntas mais rapidamente:
  - A impressora que estiver usando (o número do produto e o número de série, encontrados em uma etiqueta atrás da impressora)
  - O ID de serviço da impressora: selecione o ícone  e, em seguida, **Informações > Exibir info da impressora > ID de manutenção**
  - Se houver um código de erro no painel frontal, anote-o e consulte a seção "Códigos de estado e mensagens de erro"
  - O computador que estiver usando
  - Qualquer equipamento especial ou software que estiver usando (por exemplo, spoolers, redes, caixas de comutação, modems ou drivers de software especiais)
  - O cabo que estiver utilizando (por número de peça) e onde foi adquirido
  - O tipo de interface utilizada na sua impressora (FireWire, USB ou de rede)
  - O nome e versão do software que estiver utilizando
  - Se o problema for um erro do sistema, ele terá um número de erro; grave o número do erro e tenha-o com você
  - Se possível, imprima os seguintes relatórios; pode ser solicitado a você que envie-os via fax para o centro de suporte que está te atendendo: Relatório de uso, de configuração e "todas as páginas acima" de Info de serviço (consulte "Desejo informações sobre impressões internas da impressora" na página 236)

## Desejo informações sobre HP Designjet On-line

Aproveite a infinidade de recursos e serviços dedicados para assegurar sempre o melhor desempenho de suas soluções e produtos HP Designjet.

Registre-se no HP Designjet On-line, sua comunidade de impressões de tamanho grande, no site <http://www.hp.com/go/designjet/> para obter acesso irrestrito a:

- Downloads — firmwares, drivers, software, perfis de mídia mais recentes e etc.
- Suporte técnico — solução de problemas on-line, contatos de atendimento ao cliente e muito mais
- Fóruns para contato direto com especialistas, tanto da HP quanto colegas
- Controle de garantia on-line, para sua tranquilidade

- Documentação técnica e vídeos de treinamento
- Informações atualizadas do produto — impressoras, suprimentos, acessórios, software e etc.
- Centro de suprimentos para obter informações sobre tinta e papéis

Personalize seu registro com informações sobre os produtos que costuma comprar e sobre seu negócio e configure suas preferências de comunicação: você é quem decide quais informações necessita.

Registre-se no HP Designjet On-line para obter a melhor performance.

O HP Designjet On-line está disponível em inglês, alemão, francês, italiano, espanhol, português, japonês, coreano, chinês simplificado e chinês tradicional.

## Desejo informações sobre outras fontes de informação

Mais informações estão disponíveis nas seguintes fontes:

- O servidor da Web incorporado fornece informações sobre o status da impressora, suporte técnico, documentação on-line, etc. Consulte “Desejo informações sobre o servidor da Web incorporado” na página 239.
- As instruções de configuração que acompanham a impressora

Desejo informações sobre como  
obter ajuda

Desejo informações sobre como  
obter ajuda

# 25 Informações legais

- “Garantia Limitada Mundial — Impressora HP Designjet série 4000” na página 263
- “Acordo de Licença do Software da Hewlett-Packard” na página 267
- “Reconhecimento do código-fonte aberto” na página 268
- “Avisos de controle” na página 269
- “DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE” na página 272

## Garantia Limitada Mundial — Impressora HP Designjet série 4000

Produto HP	Período de Garantia Limitada
Impressora e hardware HP relacionado	1 ano (a contar da data de aquisição do produto pelo consumidor)
Software	90 dias (a contar da data de aquisição do produto pelo consumidor)
Cabeçote de impressão	Até a data de “termo da garantia” que se encontra impressa no produto ou até que tenham sido utilizados 1000 centímetros cúbicos de tinta HP, o que ocorrer primeiro
Cartucho de tinta	Até que a tinta HP se encontre completamente gasta, nos termos descritos na impressora ou até a data de “termo da garantia”, o que ocorrer primeiro.

### A. Extensão da Garantia Limitada HP

- Esta Garantia Limitada HP (Hewlett-Packard) concede a você, consumidor final, direitos de garantia limitada expressa da HP, o fabricante. Além disso, você pode ter outros direitos legais de acordo com a lei local aplicável ou com o contrato por escrito especial com a HP.
- A HP garante que os produtos HP supra citados não apresentarão defeitos com relação aos materiais ao à fabricação durante o Período de Garantia Limitada especificado anteriormente. Esse Período de Garantia Limitada iniciar-se na data de compra. Seu recibo de compra ou entregada datado, indicando a data da compra do produto, é o seu comprovante da data de compra. Pode ser solicitado que você apresente um comprovante de compra como condição para receber o serviço de garantia. Você tem direito ao serviço de garantia, de acordo com os termos e as condições deste documento, se um reparo ou uma substituição for necessário dentro do Período de Garantia Limitada.

3. Para produtos de software, a Garantia Limitada HP apenas se aplica no caso de falha na execução de instruções de programação. A HP não garante que os produtos serão operados sem interrupção ou isentos de erros.
4. A Garantia Limitada HP apenas cobre defeitos decorrentes de uma utilização apropriada do produto, não se aplicando nos seguintes casos:
  - a. Manutenção ou modificação imprópria ou inadequada;
  - b. Software, interfaces, mídias, peças ou suprimentos que não sejam fornecidos ou suportados pela HP; ou
  - c. Operações fora das especificações do produto.

As operações de manutenção de rotina das impressoras da Impressora HP Designjet série 4000, tais como limpeza e serviços de manutenção preventiva (incluindo peças contidas nos kits de manutenção preventiva e deslocações de engenheiros da HP) não se encontram cobertas pelos termos da presente Garantia Limitada HP, podendo no entanto, em determinados países, serem cobertas por contratos de suporte separados.

5. VOCÊ DEVE REALIZAR CÓPIAS DE BACKUP PERIÓDICAS DOS DADOS ARMAZENADOS NO DISCO RÍGIDO DA IMPRESSORA OU EM OUTROS DISPOSITIVOS DE ARMAZENAMENTO, COMO UMA PRECAUÇÃO CONTRA POSSÍVEIS FALHAS, ALTERAÇÕES OU PERDA DE DADOS. ANTES DE RETORNAR QUALQUER UNIDADE PARA SERVIÇO, CERTIFIQUE-SE DE FAZER BACK UP DE DADOS E REMOVER QUALQUER INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL, DE PROPRIEDADE OU PESSOAL. A HP NÃO SE RESPONSABILIZA POR PERDAS OU DANOS CAUSADOS EM ARQUIVOS ARMAZENADOS POR OU NO DISCO RÍGIDO DA IMPRESSORA OU EM OUTROS DISPOSITIVOS DE ARMAZENAMENTO. A HP TAMBÉM NÃO É RESPONSÁVEL PELA RECUPERAÇÃO DE ARQUIVOS OU DADOS PERDIDOS.
6. Para produtos das impressoras HP, a utilização de produtos reabastecidos ou não-HP (tinta, cabeçotes de impressão ou cartuchos de tinta), não afeta a sua Garantia Limitada HP, nem qualquer contrato de suporte da HP com você. Porém, no caso de uma falha ou dano em uma impressora resultar da utilização de cartuchos de tinta não-HP ou de cartuchos reabastecidos, a HP cobrará os serviços prestados e materiais necessários ao reparo dessa falha ou dano.
7. As únicas soluções para produtos HP com defeito são as seguintes:
  - a. Durante o Período de Garantia Limitada, a HP irá substituir qualquer software, mídia ou produto substituível HP com defeito, que seja coberto pela Garantia Limitada, e entregará outro produto a você para substituir o que apresentou defeito.
  - b. Durante o Período de Garantia Limitada, a HP, de acordo com sua própria decisão, pode tanto consertar no local ou substituir qualquer produto de hardware ou peça do componente com feito. Se a HP optar por substituir qualquer peça do componente, Ela fornecerá a você (i) a peça de substituição mediante entrega da peça com defeito e (ii) assistência para instalação remota da peça, se necessário.
  - c. No caso improvável de a HP não poder reparar ou substituir, conforme aplicável, o produto defeituoso coberto pela Garantia Limitada HP, esta devolverá, em um prazo razoável após a notificação do defeito, o valor pago pelo produto.

8. A HP não terá nenhuma obrigação de substituir ou reembolsá-lo até que o produto com defeito ou peça do componente seja retornado à HP. Todos os componentes, peças ou produtos de hardware removidos sob a Garantia Limitada tornam-se propriedade da HP. Não obstante o que foi mencionado, a HP pode desistir da solicitação feita a você para retornar a peça com defeito.
9. A não ser que especificado de outra forma e na extensão permitida pela lei local, os produtos HP podem ser fabricados com materiais novos ou com materiais novos e usados, que sejam equivalentes a novos no que diz respeito ao desempenho e à confiabilidade. A HP pode consertar ou substituir produtos (i) com equivalentes aos que estão sendo consertados ou substituídos, mas que tenham sido utilizados anteriormente; ou (ii) com um produto equivalente ao original, que não seja mais fabricado.
10. ESTA GARANTIA LIMITADA APLICA-SE A TODOS OS PAÍSES E PODE SER APLICADA EM QUALQUER PAÍS ONDE A HP OU SEUS FORNECEDORES DE SERVIÇOS AUTORIZADOS OFEREÇAM SERVIÇOS DE GARANTIA E ONDE A HP COMERCIALIZE PRODUTOS, ESTANDO SUJEITOS AOS TERMOS E CONDIÇÕES ESTABELECIDOS NESTA GARANTIA LIMITADA. NO ENTANTO, A DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO DE GARANTIA E O TEMPO DE RESPOSTA PODEM VARIAR DE UM PAÍS PARA OUTRO. A HP NÃO MODIFICARÁ O FORMATO, A ADEQUAÇÃO OU O FUNCIONAMENTO DO PRODUTO PARA OPERÁ-LO EM UM PAÍS PARA O QUAL ELE NÃO FOI INTENÇÃO, POR RAZÕES LEGAIS E DE CONTROLE.
11. Contratos para serviços adicionais poderão estar disponíveis para qualquer fornecedor de serviços da HP, onde os produtos relacionados são distribuídos pela HP ou por um importador autorizado.
12. NOS TERMOS PERMITIDOS PELA LEI APPLICÁVEL, EXCETO COMO EXPRESSAMENTE ESTABELECIDO NESTA GARANTIA LIMITADA, NEM A HP NEM OS RESPECTIVOS FORNECEDORES PRESTAM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÕES DE QUALQUER TIPO, EXPRESSA OU SUBENTENDIDA, COM RELAÇÃO AOS PRODUTOS HP, E ESPECIFICAMENTE SE ISENTAM DAS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU DAS CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM ESPECÍFICO.

#### **B. Limitações de responsabilidade**

NOS TERMOS PERMITIDOS POR LEI, EXCETO RELATIVAMENTE A OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE REFERIDAS NA PRESENTE GARANTIA LIMITADA, A HP E OS RESPECTIVOS FORNECEDORES NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUÊNCIAIS (INCLUINDO QUALQUER PERDA DE LUCROS OU ECONOMIAS), RESULTANTES DE CONTRATO, DE AÇÃO DE INDENIZAÇÃO POR PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRA AÇÃO JUDICIAL, QUER TENHA SIDO AVISADO DA POSSIBILIDADE DE TAL INDENIZAÇÃO OU NÃO.

#### **C. Lei Aplicável**

1. Esta Garantia Limitada dá a você direitos legais específicos. Você poderá ainda ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros locais do

## Capítulo 25

mundo. Você deve consultar as leis nacionais, da província ou do estado aplicáveis para determinar seus direitos.

2. Na medida em que a presente Declaração de Garantia for contrária às leis aplicáveis, deverá ser alterada para que não mais contrarie tais leis aplicáveis. OS TERMOS DE GARANTIA ESTABELECIDOS NESTA GARANTIA LIMITADA, EXCETO NA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM OS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS APPLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ, E OS COMPLEMENTAM.

Revisão: 1 de agosto de 2004.

## Acordo de Licença do Software da Hewlett-Packard

ATENÇÃO: O USO DESTE SOFTWARE ESTÁ SUJEITO OAS TERMOS DE LICENÇA DE SOFTWARE ESTABELECIDOS AQUI. AO UTILIZAR ESTE SOFTWARE, VOCÊ ACEITA ESSES TERMOS DE LICENÇA. SE VOCÊ NÃO CONCORDA COM ESSES TERMOS DE LICENÇA, DEVE RETORNAR O SOFTWARE PARA RECEBER UM REEMBOLSO TOTAL. SE O SOFTWARE FOR FORNECIDO COM OUTRO PRODUTO, VOCÊ DEVE RETORNAR O PRODUTO COMPLETO NÃO UTILIZADO PARA RECEBER UM REEMBOLSO TOTAL.

### TERMOS DE LICENÇA DO SOFTWARE HP

Os seguintes termos governam o uso do software da Impressora HP Designjet série 4000, a menos que haja um acordo separado entre você e a HP.

**Definições.** O software da Impressora HP Designjet série 4000 inclui um produto de software HP ("o Software") e componentes de software de Código-fonte Aberto.

"Software de Código-fonte Aberto" significa que vários componentes do software de código-fonte aberto incluem, mas não se limitam a, Apache, Tomcat, MySQL e omniORB, licenciados sob termos dos contratos de licença de código-fonte aberto incluídos com os materiais relacionados a tal software (consulte a seção "Software de Código-fonte Aberto" a seguir).

**Concessão de Garantia.** A HP concede a você uma licença para Usar uma cópia do Software pré-instalado em sua Impressora HP Designjet série 4000. "Usar" significa armazenar, carregar, executar ou exibir o Software. A você, não é concedido o direito para modificar, desativar qualquer licença ou controlar recursos do Software.

**Propriedade.** O Software é de propriedade da HP ou de seus fornecedores terceirizados e eles possuem direitos de copyright. Sua licença não lhe concede propriedade ou título sobre o Software e não representa uma venda dos direitos do Software. Os fornecedores terceirizados da HP podem proteger seus direitos na hipótese de qualquer violação desses Termos de Licença.

**Cópias e Adaptações.** Você está autorizado a copiar e adaptar o Software somente para fins de arquivamento ou se isso fizer parte de uma etapa essencial prevista no Uso autorizado do Software. É sua obrigação reproduzir todas as notas de copyright do Software original em todas as cópias e adaptações. Você não deve copiar o Software em nenhuma rede pública.

**Nenhuma Desmontagem ou Decriptografia.** Você não deve desmontar ou descompilar o Software, salvo em casos em que houver consentimento prévio da HP. Em algumas jurisdições, o consentimento da HP pode não ser necessário para desmontagem ou descompilação limitada. Mediante solicitação, você fornecerá à HP informações razoavelmente detalhadas sobre qualquer desmontagem ou descompilação. Você não deve decrptografar o Software, a menos que isso seja parte necessária para a operação do Software.

**Transferência.** Sua licença será automaticamente cancelada mediante qualquer transferência do Software. Se isso acontecer, você deve entregar o Software, incluindo qualquer cópia e documentação relacionada, para a pessoa que receber a transferência. A pessoa que receber a transferência deve aceitar esses Termos de Licença como condição para tal transferência.

**Cancelamento.** A HP pode cancelar sua licença mediante aviso devido ao não cumprimento dos termos de Licença aqui estabelecidos. No caso de cancelamento, você deve destruir o Software e todas as suas cópias, adaptações e partes incorporadas de qualquer forma.

**Requisitos de Exportação.** Você não deve exportar ou re-exportar o Software ou qualquer cópia ou adaptação em violação a qualquer lei ou regulamentação aplicável.

Direitos Restritos ao Governo dos EUA. O Software e qualquer documentação que o acompanha foram desenvolvidos inteiramente com orçamento privado. Eles são entregues e licenciados como "software de computador comercial" conforme definido em DFARS 252.227-7013 (outubro de 1988), DFARS 252.211-7015 (maio de 1991) ou DFARS 252.227-7014 (junho de 1995), como um "item comercial" conforme definido em FAR 2.101(a) ou como "Software de computador restrito" conforme definido em FAR 52.227-19 (junho de 1987) (ou qualquer órgão regulamentador ou cláusula de contrato equivalente), o que for aplicável. Você tem apenas esses direitos fornecidos para tal Software e qualquer documentação que o acompanhe pela cláusula FAR ou DFARS aplicável ou pelo contrato de software padrão da HP para o produto em questão.

**Software de Código-fonte Aberto.** O Software do Código-fonte Aberto é formado por componentes de software individuais, sendo que cada um possui seu próprio copyright e suas condições de licença aplicáveis. Você deve rever as licenças contidas nas embalagens de cada um para entender seus direitos. As licenças podem ser encontradas na pasta chamada **licenças** no CD *Como usar sua impressora* que acompanha sua impressora. Os direitos de copyright sobre os Softwares de Código-fonte Aberto pertencem aos proprietários do copyright.

## Reconhecimento do código-fonte aberto

- Este produto inclui um software desenvolvido pela Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>).
- O código-fonte, o código do objeto e a documentação no pacote com.oreilly.servlet estão licenciados pela Hunter Digital Ventures, LLC.

## Avisos de controle

É possível obter as Folhas de Dados de Segurança do Material atuais para os sistemas de tinta utilizados na impressora, enviando uma solicitação para este endereço: Hewlett-Packard Customer Information Center, 19310 Pruneridge Avenue, Dept. MSDS, Cupertino, CA 95014, EUA.

Há também uma página na Web: [http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/psis\\_inkjet.htm](http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/psis_inkjet.htm)

### Número do Modelo de Controle

Para fins de identificação de controle, um Número de Modelo de Controle foi atribuído ao seu produto. O Número de Modelo de Controle atribuído ao seu produto é BCLAA-0401. O número de controle não pode ser confundido com o nome de comercialização do produto (por exemplo, Impressora Designjet série 4000) ou com números de produtos (Q1273X e Q1274, em que X representa qualquer letra).

### COMPATIBILIDADE ELETROMAGNÉTICA (EMC)

 **Aviso** Este é um produto da classe A. Em ambiente doméstico, este produto pode causar interferência, situação em que o usuário deverá tomar medidas adequadas.

### Declaração FCC (EUA)

A Federal Communications Commission – FCC (Comissão Federal de Comunicações) (in 47 cfr 15.105) americana especificou que os avisos a seguir devem ser do conhecimento dos usuários deste produto.

### Cabos blindados

É exigido o uso de um cabo de dados blindado para atender as especificações da Classe A da Parte 15 das Normas da FCC.

 **Cuidado** em conformidade com a Parte 15.21 das Normas da FCC, quaisquer alterações ou modificações neste equipamento que não estiverem expressamente aprovadas pela Hewlett-Packard Company podem causar interferência prejudicial e anular a autorização da FCC para operar este equipamento.

Este equipamento foi testado e atende às especificações para um dispositivo digital da Classe A, em conformidade com a parte 15 das Normas da FCC. Essas especificações são elaboradas para fornecer proteção moderada contra interferência prejudicial em um ambiente comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de freqüência de rádio e, se não estiver instalado e não for utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial nas comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial pode causar interferência prejudicial e, em tal caso, o usuário será solicitado a corrigir a interferência por conta própria.

**Normes de sécurité (Canada)**

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe A prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada.

**Declaração DOC (Canadá)**

Este dispositivo digital não ultrapassa as especificações da Classe A para emissões de ruídos de rádio de dispositivos digitais apresentados nas Regulamentações de Interferência de Rádio do Departamento de Comunicações do Canadá.

**Declaração EMI da Coréia**

사용자 안내문 :A 급 기기

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 받은 기기이오니, 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의 하시기 바라며, 만약 잘못 구입 하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환 하시기 바랍니다.

**Classe A VCCI (Japão)**

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

**Advertência de segurança do cabo de força**

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

**Declaração EMI de Taiwan**

警告使用者：這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

**Declaração EMI da China**

此为A级产品，在生活环境巾，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

**Som**

Geräuschemission (Germany) LpA < 70 dB, am Arbeitsplatz, im Normalbetrieb, nach DIN45635 T. 19.

## DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

de acordo com ISO/IEC Guia 22 e EN 45014

Nome do fornecedor:	Hewlett-Packard Company
Endereço do fornecedor:	Avenida Graells, 501 08174 Sant Cugat del Vallès Barcelona, Espanha

### declara que o produto

Modelo de controle <sup>(3)</sup> :	BCLAA-0401
Família do produto:	Impressora HP Designjet série 4000
Opções do produto:	Todos

### está em conformidade com as seguintes especificações de produto:

Segurança:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001
EMC:	CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Classe A <sup>(1)</sup> EN 55024:1998 + A1 EN 61000-3-2:2000 EN 61000-3-3:1995 + A1:2001 FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe A <sup>(2)</sup>

### Informações adicionais

O produto aqui descrito está em conformidade com os requisitos da Diretiva de Baixa Voltagem 73/23/EEC e da Diretiva EMC 89/336/EEC e traz a marca CE de acordo.

1. O produto foi testado em uma configuração típica com os sistemas e periféricos de Computador Pessoal HP.
2. Este dispositivo está de acordo com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir:
  - Este dispositivo não deve causar interferência prejudicial.
  - Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar operações não desejadas.
3. Um Número do Modelo de Controle é atribuído ao produto e permanece com o aspecto de controle do projeto. Esse Número é a identificação principal na documentação de controle e relatórios de teste; ele não deve ser confundido com nome de comercialização ou números do produto.



Josep-Maria Pujol  
Gerente de Qualidade de Hardware  
Sant Cugat del Vallès (Barcelona)  
9 de julho de 2004.

**Contatos locais somente para questões relacionadas a controle**

**Contato na Europa:** Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,  
D-71034 Böblingen, Alemanha.

**Contato nos Estados Unidos:** Hewlett-Packard Company, Corporate Product  
Regulations Manager, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, EUA. Tel: (650)  
857 1501.

**Contato na Austrália:** Hewlett-Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager,  
31–41 Joseph Street, Blackburn, Victoria, 3130, Austrália.



# Índice

## A

acesso à impressora via Web 239  
Acessório de expansão de memória  
    como instalar 59  
Acessório Gigabit Ethernet  
    como instalar 55  
Acessório USB 2.0  
    como instalar 56  
acessórios  
    como instalar 55  
    compra 258  
adaptadores do miolo 80  
aguardando um temporizador 226  
alarme ativado/desativado 77  
alertas de e-mail 77  
ArcGIS 159  
Assistência ao cliente 259  
Assistência ao cliente HP 259  
atualização de firmware 175  
AutoCAD 159  
avisos de controle 269

## B

bandeja  
    problemas de  
    empilhamento 219

## C

cabeçote de impressão  
    como alinhar 118  
    como inserir 108  
    como limpar 113  
    como obter informações 125  
    como remover 104  
    compra 255  
    especificação 249  
    impossível inserir 211  
    reencaixar, reencaixar 212  
    sobre 243  
cabeçotes de impressão  
    como limpar conexões 113  
    como monitorar 112

recuperar 113  
calibração  
    cores 139  
calibração de cores 139  
CALS G4 137  
cartucho de tinta  
    como encher 241  
    como inserir 102  
    como obter informações 124  
    como remover 97  
    compra 255  
    especificação 249  
    manutenção 175  
    não é possível inserir 211  
    não-HP 241  
    sobre 241  
cartuchos de tinta não-HP 241  
como aninhar 168  
como armazenar a impressora 175  
como carregar na impressora 82  
como carregar no eixo 79  
como carregar uma folha 88  
como conectar a impressora  
    como escolher o método 61  
    direto no Mac OS 9 70  
    direto no Mac OS X 68  
    direto no Windows 68  
    Rede Mac OS 9 66  
    Rede Mac OS X 64  
    Rede Windows 62  
    visão geral 235  
como conectar a impressora hardware 53  
como descarregar o rolo da impressora 87  
como descarregar uma folha 92  
como encher cartuchos de tinta 241  
como escalar uma imagem 135  
como fazer download de perfis de mídia 95

como girar uma imagem 134  
como ligar/desligar a impressora 73  
como limpar a impressora 171  
como limpar o cilindro 171  
como lubrificar o carro 174  
como lubrificar os roletes do cilindro 229  
como montar a impressora 13  
como movimentar a impressora 175  
como reiniciar a impressora 74  
como remover a embalagem da impressora 14  
como utilizar este guia 7  
compensação do ponto preto 140  
componentes da impressora 9  
compra  
    acessórios 258  
    cabeçotes de impressão 255  
    cartuchos de tinta 255  
    dispositivos de limpeza do cabeçote de impressão 255  
    papel 255  
concentração de pontos 195  
conexão Ethernet 53  
conexão FireWire 53  
configuração de altitude 78  
configurações da pena sem efeito 209  
congestionamento de papel 217  
contraste do painel frontal 78  
cores desajustadas 198

## D

Declaração de Conformidade 272  
declaração de garantia 263  
Designjet On-line 260  
diagnóstico 177  
dicas do sistema de tinta 245  
dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão  
    como inserir 122

- como remover 119  
 compra 255  
 impossível inserir 211  
 dispositivo de limpeza dos cabeçotes de impressão especificação 249  
 dispositivos de limpeza dos cabeçotes sobre 244  
 driver da impressora desinstalar do Mac OS 9 71  
 desinstalar do Windows 71
- E**
- erro de falta de memória 228  
 erro de memória 228  
 erro de memória (AutoCAD) 228  
 espaço necessário para a impressora 14  
 especificações acústicas 253  
 disco rígido 252  
 ecológicas 252  
 energia 252  
 física 252  
 linguagens gráficas 251  
 local 252  
 margens 251  
 memória 252  
 precisão mecânica 251  
 resolução de impressão 249  
 suprimentos de tinta 249  
 tamanho de papel 249
- especificações acústicas 253  
 especificações de energia 252  
 especificações de memória 252  
 especificações do disco rígido 252  
 especificações do local 252  
 especificações ecológicas 252  
 especificações físicas 252  
 estatísticas cabeçote de impressão 125  
 cartucho de tinta 124  
 uso da impressora 125
- F**
- folha de papel
- carregar 88  
 descarregar 92
- G**
- garantia 263
- H**
- HP Designjet On-line 260  
 HP-GL/2 137
- I**
- idioma 74  
 imagem cortada 206  
 imagem espelhada 134  
 imagem espelhada inesperada 207  
 imagem pequena 207  
 imagens sobrepostas 208  
 impressão distorcida 208  
 impressão do diagnóstico de imagem 177  
 impressão ininteligível 208  
 impressão lenta 226  
 impressão parcial 205  
 impressão rápida 131  
 impressões internas 236  
 impressora não imprime 225  
 InDesign 151
- J**
- JPEG 137
- L**
- licença de software 267  
 linguagens gráficas 251  
 linhas borradadas 199  
 linhas distorcidas 200  
 linhas finas 193  
 linhas segmentadas 197  
 linhas sobrepostas 136  
 lubrificação do carro 174  
 lubrificação dos roletes 229  
 luzes na parte traseira 236  
 luzes traseiras 236
- M**
- mancha 196  
 manutenção 237  
 manutenção preventiva 237  
 margens como alterar 132  
 especificação 251
- largura zero 132  
 mensagens de erro 222  
 Microsoft Office 159  
 modo de emulação de cores como selecionar 141  
 modos de emulação de cores sobre 233
- N**
- não pode ser carregado 215
- O**
- observação sobre garantia 125  
 orientação 133  
 orientação de paisagem 133  
 orientação de retrato 133  
 os cabeçotes de impressão estão limitando o desempenho 225
- P**
- página em branco 205  
 painel frontal  
 contraste 78  
 idioma 74  
 mensagens de erro 222  
 unidades 78
- paleta  
 como alterar as configurações 135
- papéis recomendados 93
- papéis suportados 93
- papel como exibir informações 94  
 dicas 247  
 não pode ser carregado 215  
 não-HP 95  
 orientação 133
- papel não é liso 195  
 papel não-HP 95  
 PDF 137  
 perfis de mídia como fazer download 95
- Photoshop  
 driver PostScript 147  
 drivers HP-GL/2 e RTL 142
- PostScript 137
- precisão das cores em geral 200  
 PANTONE 200
- precisão de cores

## Índice

- entre impressoras 201  
precisão mecânica 251  
principais componentes da impressora 9  
principais recursos da impressora 8  
problemas da imagem  
    configurações da pena sem efeito 209  
    imagem cortada 206  
    imagens sobrepostas 208  
    impressão distorcida 208  
    impressão ininteligível 208  
    impressão parcial 205  
    página em branco 205  
    rotação inesperada 207  
problemas de carregamento do papel 215  
problemas de comunicação 227  
problemas de empilhamento na bandeja 219  
problemas de imagem  
    imagem espelhada inesperada 207  
    imagem pequena 207  
problemas de qualidadde de impressão  
    linhas finas 193  
problemas de qualidade de imagem  
    formação de listras 192  
    linhas horizontais 192  
problemas de qualidade de impressão  
    concentração de pontos 195  
    cores desajustadas 198  
    faixas/linhas sólidas 193  
    geral 191  
    linhas borradas 199  
    linhas descontinuadas 199  
    linhas distorcidas 200  
    linhas segmentadas 197  
    mancha 196  
    marcas de tinta 196  
    papel não é liso 195  
    parte superior da impressão 197  
    tinta escorrendo 199
- Q  
    qualidade de impressão
- como alterar 129  
como escolher 129  
QuarkXPress 155
- R  
recursos da impressora 8  
resolução 249  
resolução de impressão 249  
roletes rangendo 229  
rolo  
    como carregar na impressora 82  
    como carregar no eixo 79  
rolo de papel  
    descarregar 87  
rotação inesperada 207
- S  
serviços de suporte  
    Assistência ao cliente HP 259  
    HP Designjet On-line 260  
    Suporte instantâneo HP 259  
servidor da Web incorporado  
    alertas de e-mail 77  
    como acessar 75  
    como cancelar um trabalho 165  
    como enviar um trabalho 163  
    como imprimir um trabalho salvo 165  
    como salvar um trabalho 165  
    estatísticas de uso da impressora 125  
    gerenciamento de fila 166  
    idioma 76  
    não é possível acessar 227  
    recursos 239  
    senha 76  
    status do sistema de tinta 124  
    uso de tinta e papel 165  
Servidor de impressão Jetdirect  
    como instalar 57  
símbolos nas caixas da impressora 13  
software 12  
software da impressora 12  
status do sistema de tinta 124
- Suporte do Guia de referênciá rápida 27  
Suporte instantâneo 259  
Suporte instantâneo HP 259
- T  
tamanho da página 127  
tamanho de página personalizado 127  
tamanho de página personalizado 127  
tamanhos de páginas maiores 132  
tamanhos de papel (máx. & mín.) 249  
tempo de secagem  
    como alterar 96  
    como cancelar 95  
    visão geral 248  
tempo do modo espera 77  
tempo para montar a impressora 13  
tentativa de renderização 141  
TIFF 137  
tipos de papéis  
    nomes no painel frontal 93  
    recomendados 93  
    suportados 93  
tipos de papel  
    compra 255  
    larguras 255  
    pesos 255  
trabalho de impressão  
    como aninhar 168  
    como cancelar 165  
    como enviar 163  
    como reimprimir 165  
    como salvar 165  
    gerenciamento de fila 166  
    uso de papel 165  
    uso de tinta 165
- V  
velocidade máxima 131

